



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢市政署和行政公職局的意見，本人對立法會 2022 年 6 月 8 日第 581/E442/VII/GPAL/2022 號公函轉來謝誓宏議員於 2022 年 6 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 6 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

視力障礙人士因應個人視力缺損的程度，一般需要透過其他感官以及輔助工具來協助處理生活上的各項需要。特區政府透過執行《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》，落實了多項無障礙政策和措施，方便視障人士出行及融入社區。例如：推出《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，當中包括建立觸覺警示帶、觸覺點字、觸覺平面地圖、觸覺標誌、發聲裝置等設置，協助視障人士使用公共和社會服務。市政署已逐步開展無障礙設施的優化工程，對斑馬線及過路處降低行人道路緣及增設危險警示帶，在具條件的行人道上鋪設防滑及透水性較佳的觸覺警示帶等；現已分別於花地瑪堂區、花王堂區、望德堂區及風順堂區具條件位置增設無障礙設施，現正進行大堂區的相關優化工程，未來將逐步推展至離島區。交通事務局在全澳所有交通燈組安裝發聲設備，以及推出視



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

障助乘巴士報站手機應用程式(APP)，鼓勵視障人士出行。此外，社會工作局向政府部門及公共事業機構開展“認識及協助殘疾人士培訓”，當中包括介紹視障人士的需要、視障人士引路方法等，讓相關部門人員更好地接待視障人士。而在資訊無障礙方面，社會工作局推出了“澳門特區康復服務資訊網”，按照萬維網聯盟(W3C)《無障礙網頁內容指引》2.0版製作，整合與殘疾人士及康復社團有關的資訊，方便視障人士瀏覽及獲取相關資訊。在輔具方面，社會工作局推出了“支持殘疾人士購置輔具及特殊家居設備先導計劃(2021-2024)”，分擔包括視障人士在內的殘疾人士購買所需的個人輔具及特殊家居設備的費用。

另一方面，市政署持續透過下水道 CCTV 內窺鏡監察渠網運作，以便及早發現管道問題及對管內淤積物進行定位和清淤，於雨季前加強檢查和疏通渠道及雨水井。同時，已建立暴雨緊急應變機制，安排渠務人員 24 小時候命及遠程監察路面積水情況。於暴雨訊號生效期間更會派員到各主要排澇泵站駐守監察，根據實況對泵站的運行作出調整，以確保泵站有效運作。此外，亦會安排外判清渠人員於全澳各區積水易發點清理排水口積聚物及進行緊急渠道疏通工作，盡量減少市面積水的情況。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

展望未來，特區政府將持續與視障人士溝通，進一步了解他們的生活需要，以為他們提供更適切服務。例如在諮詢視障人士團體意見的基礎上，將計劃於“一戶通”增加無障礙功能，便利他們接收和使用有關資訊和服務。

最後，特區政府感謝謝誓宏議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛