



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會施家倫議員提出之書面質詢

就立法會透過2022年5月31日第549/E417/VII/GPAL/2022號公函轉來，施家倫議員於2022年5月20日提出，行政長官辦公室於2022年6月1日收到的書面質詢，經徵詢司法警察局及金融管理局的意見後，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，司法警察局自2017年起與金融管理局、郵電局、本澳電訊營運商等多個部門建立“反詐騙聯動機制”，並與銀行業界及鄰近地區警務部門合作開展“可疑匯款勸退措施”及“緊急止付措施”，實施至今共成功勸退70名受害人匯款，止付40宗個案，涉及總金額接近二千萬澳門元，有效減少潛在被害人的經濟損失。近年，隨着移動支付的普及應用，犯罪分子轉為誘騙被害人透過網銀和手機銀行平台進行轉帳或匯款，為此，司法警察局持續與銀行業界商討將現有“可疑匯款勸退措施”覆蓋至網銀和手機銀行平台，以及增設“可疑銀行帳戶預警通報機制”（目前暫定名為“詐騙帳戶預警措施”）等預防措施的可行性，並在金融管理局的協助下，於2022年3月向銀行業界發送《推行線上“可疑匯款勸退”及詐騙帳戶預警提示措施之建議文件》，以推動銀行持續配合防罪工作。

現時，司法警察局正製作用於手機銀行平台的多媒體，同時積極與銀行業界進行技術方面的對接測試，爭取於本年第三季度推出適用於網銀和手機銀行平台的“網上可疑匯款勸退”措施以及增設“詐騙帳戶預警措施”，以遏止電信網絡詐騙案件的發生，保障市民財產安全。司法警察局與金融管理局將繼續保持緊密合作，適時檢討反詐騙聯動機制，推動銀行業界共同打擊各類不法活動。

就質詢第二點內容，2021年關於盜用信用卡資料在網上消費的案件共663宗，較2020年的411宗增幅超過六成，其上升的主要原因是公眾對



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

網絡的依賴性增加以及警惕性不足，不法份子往往以建立虛假網站、植入木馬程序、冒充網站客服人員等方式盜取被害者的信用卡資料，再於其他購物網站或網絡遊戲中使用被害者的信用卡進行消費。為此，司法警察局持續加強與境內外金融機關的情報交流，聯同香港警方於2021年進行了“翊星2.0”及“翊星3.0”兩次大型聯合打擊行動，成功搗破多個跨境犯罪團伙；警方亦透過官方網站的防罪錦囊欄目以及微信、Facebook、YouTube等網絡平台發佈預防網絡犯罪相關資訊，提醒公眾在網上購物時可能遇到的網絡陷阱，呼籲市民小心保管信用卡資料。目前，以上措施已有一定成效，2022年首季共錄得相關案件23宗，較2021年同期的264宗大幅下降超過九成。

此外，金融管理局表示，該局密切關注信用卡安全使用的情況，要求金融業界做好有關的宣傳工作，提醒市民妥善保管信用卡資訊，以及與可信賴的商戶進行交易，以免遭受不必要的損失，同時為商戶進行信用卡受理的相關培訓。此外，金融管理局持續推動金融業界按國際卡組織的最新要求，提升信用卡的安全技術措施，現時，在進行超過指定金額的網上付款後，部分發卡銀行已安排向客戶發出短訊提示，倘涉及盜刷情況可讓客戶及早察覺，以加強對卡主的權益保障。倘懷疑信用卡被盜用，各發卡銀行亦將按照國際卡組織的既定程序，為客戶跟進處理。

保安司司長辦公室主任張玉英