



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e depois de auscultados o Gabinete do Secretário para a Segurança e o Instituto de Acção Social e, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 27 de Maio de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 577/E438/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa, de 8 de Junho de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Junho de 2022:

Na sequência do consumo cada vez mais generalizado, feito através da *Internet*, o Governo da RAEM, em conjugação de esforços com as escolas, os encarregados de educação e outras partes interessadas, divulga, junto dos alunos, informações sobre a utilização correcta das tecnologias informáticas, incentivando-os a criar valores adequados sobre o dinheiro e hábitos de utilização adequada da *internet*.

No que diz respeito ao currículo e ao ensino, através do “Quadro da organização curricular da educação regular do regime escolar local” e das “Exigências das competências académicas básicas da educação regular do regime escolar local”, com vista a reflectir as suas qualidades no uso da *internet* e na educação de gestão financeira, nas disciplinas curriculares de Educação Moral e Cívica, Conhecimentos Gerais e Tecnologias de Informação e Comunicação, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por “DSEDJ”) estabeleceu e actualizou, em 2020, a “Base de Dados do Ensino na *Internet* sobre a Educação Moral e Cívica”, de modo a fornecer recursos pedagógicos abundantes ao pessoal docente. A DSEDJ introduziu, nos cursos sistemáticos de formação de pessoal docente, conteúdos educativos com vista a reforçar a literacia digital dos alunos sobre a rede e forneceu, através do “Guia de Funcionamento das Escolas”, orientações para o pessoal docente



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

conhecer os problemas e adquirir estratégias de resposta. O pessoal docente pode escolher, com base nos exemplos de vida e nas experiências dos alunos, conteúdos e actividades pedagógicas adequadas, cultivar a literacia digital dos alunos sobre a rede e estabelecer uma correcta filosofia de valores sobre o dinheiro.

A fim de reforçar a sensibilização dos alunos para a utilização correcta da *internet*, os agentes de aconselhamento aos alunos, destacados nas escolas, promovem, de forma contínua, actividades de aconselhamento de carácter preventivo e de desenvolvimento sobre os temas de “bom aproveitamento da *Internet*”, “prevenção do vício da *internet*”, “valor do dinheiro”, entre outros; por seu lado, a DSEDJ tem organizado, desde 2010, actividades subordinadas ao tema da prevenção do vício e das armadilhas na *internet*, continuando a apoiar as associações cívicas no desenvolvimento de actividades diversificadas que contribuam para o desenvolvimento físico e psicológico dos alunos, de modo a reduzir as suas oportunidades de adicção à *internet*. Desde 2015, em cooperação com organizações não-governamentais, o Instituto de Acção Social (IAS) tem organizado o “Programa promocional sobre a gestão financeira” que visa proporcionar aos alunos do ensino primário e secundário da RAEM um curso sistemático em escolas. Em simultâneo, através de actividades diversificadas, tem-se sensibilizado os alunos da 7.<sup>a</sup> à 12.<sup>a</sup> classe para o impacto negativo de “*top-ups*”. Por outro lado, tem-se organizado actividades de prevenção do vício pela acção de “*top-ups*”, com vista ao aumento da consciência da população em geral para jogos de telemóvel envolvidos em actividades de fortuna e azar e, subsidiou organizações não-governamentais para prestar apoio aos jovens que se encontram com problemas e suas famílias. Através dos programas especiais de atribuição de apoio, com base no tema de “Prevenção do vício pelos videojogos”, em 2020 e 2021 as equipas de intervenção comunitária para jovens lançaram um conjunto de serviços de prevenção e tratamento de dependência e de vício pelos videojogos, no sentido de apoiar os jovens a estabelecer uma mentalidade positiva. A PJ organizou os participantes em dois projectos juvenis, “Guia juvenil para combater



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

o crime” e “Líder juvenil da segurança comunitária” para filmar um vídeo promocional anti-crime, sob o tema de prevenção da armadilha da cobrança de dinheiro para jogo *online*. Para além de ser destinado às actividades pedagógicas quotidianas em escolas locais, está também disponível nas plataformas *online*. Para além disso, a PJ, a pedido, em Maio do corrente ano, enviou pessoal para estar presente na palestra “Abordagem sobre vício associado à *internet* entre jovens que caem, por engano, nas malhas da justiça”, realizada pelas associações educativas. Através dessa palestra foi possível ajudar as famílias a conhecer as causas que levam os jovens a cair nas armadilhas da rede, de modo a que possam educar melhor os seus filhos.

Para desenvolver plenamente a função de protecção da família, a DSEDJ tem desenvolvido, nos últimos anos, de forma activa, uma cooperação com as empresas e as associações, que inclui a celebração de acordos de cooperação neste ano lectivo com diferentes empresas para disponibilizar, de forma inovadora, horas de formação aos seus trabalhadores, identificando as diferentes necessidades dos encarregados de educação que aí trabalham para que possam participar nas acções de formação fornecidas; ainda este ano, a DSEDJ assinou, com as associações, uma carta de intenção de cooperação em projectos de formação de educação parental, para, em conjunto, definir e apoiar as actividades de educação parental, o planeamento da carreira profissional e os planos de serviços a disponibilizar, de modo a aumentar o profissionalismo e a eficácia da educação parental. Em paralelo, a DSEDJ tem promovido e apoiado, de forma contínua, as escolas, realizando, nos bairros comunitários, actividades de educação parental, a fim de apoiar os encarregados de educação a dominarem as informações sobre o desenvolvimento da *internet*. No que diz respeito ao consumo da *internet* por parte da juventude, nomeadamente os “*top-ups*” ou as “recompensas”, através da publicação de infografias e curtas-mentragens e da realização de workshops para encarregados de educação, pretende-se que os encarregados de educação conheçam os comportamentos na *internet* e os estilos de consumo dos jovens, a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

fim de os mesmos prestarem atenção aos jovens e procederem à intervenção necessária quando se deparam com problemas, o mais cedo possível. Para facilitar e centralizar o acesso dos encarregados de educação às informações sobre a educação parental, a DSEDJ planeia criar, em 2022, uma Rede de Informação “*One Stop*” para os encarregados de educação, a fim de recolher e organizar as informações relativas à educação familiar dos serviços públicos e instituições de serviços sociais de Macau e continuará a elaborar os diversos recursos para a educação familiar, para que os encarregados de educação tenham uma maior flexibilidade na aprendizagem e na partilha de experiências.

A “Política de Juventude de Macau (2021-2030)” inclui “Cultivar a literacia em rede dos alunos” como uma das principais medidas e, neste sentido, através do grupo interdepartamental de acompanhamento da “Política de Juventude”, reforçar-se-á a cooperação com as associações juvenis, enriquecendo os planos de acção, no sentido de apoiar, em conjunto, os jovens para estabelecerem bons hábitos de vida, elevando a sua identidade própria e capacidade de autocontrolo. Através da recolha de dados dos indicadores da juventude de Macau, a DSEDJ tem vindo a inteirar-se da utilização das tecnologias informáticas e da *internet* pelos jovens. O “Inquérito Social dos Indicadores da Juventude de Macau 2020” foi publicado em 2021 e o mesmo inquérito relativo ao ano de 2022 terá início entre os próximos meses de Julho e Setembro, prevendo-se a divulgação dos seus resultados em 2023.

A PJ não detectou em Macau, até ao presente, crimes derivados ou directamente causados pelos actos de “pagamento” e de “recompensa” nas actividades da rede, e quanto aos casos associados ao jogo online investigados pela PJ, a maioria deles era crimes de burla que envolviam a compra e venda de ferramentas para jogos *online*. Se o acto de “pagamento” relativo a actividades na rede envolver apostas na *internet*, uma vez descoberto, a PJ investiga-o de acordo com a lei.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Face à tendência do desenvolvimento social, no futuro, a DSEDJ continuará a seguir as medidas sistemáticas, como o enriquecimento dos recursos pedagógicos, a formação do pessoal docente, as actividades de aconselhamento aos alunos e as actividades de educação parental, entre outras, para formar, em conjunto com todos os intervenientes educativos, a literacia digital dos alunos sobre a rede, criando uma boa filosofia de valores relativos ao dinheiro.

Aos 27 de Junho de 2022.

O Director,  
Kong Chi Meng