

## 書面質詢

李良汪議員

### 檢討及優化硬幣回收工作以提升便民便商服務

為促進流通硬幣在市面的流動性，金融管理局於2017年協調本澳兩間發鈔銀行，向公眾提供“免費輔幣兌換服務”【註1】。其後，當局於去年11月再次協調上述銀行，在指定網點試行推出“自助硬幣兌換機”（下稱“兌換機”），以進一步便利公眾兌換硬幣【註2】。

兌換機投入服務，既可節省市民與商戶將硬幣按面額分類的工序，亦可縮短現場等候兌換的時間，更可因減少鑄造硬幣而節省公帑，故有關服務的推出獲社會廣泛認同。然而，隨着使用者不斷增加，而全澳僅得六個網點設有兌換機，尤其離島區現時居住人口約有15萬【註3】，但只有一個網點，明顯未能符合使用需求；加上兌換機現時僅可在銀行辦公時間內使用，有居民反映部分時段輪候時間過長。另外，兌換機只提供硬幣兌換紙幣功能，倘要將紙幣兌換成硬幣，則需提前致電有關銀行查詢硬幣供應情況，再預約時間進行兌換【註4】，未能真正做到便民便商。

雖然近年電子支付工具漸趨普及，但仍有不少市民、商戶使用硬幣付款及找續，硬幣顯然在市場上仍有一定需要。在特區政府有意節省庫房開支，減少鑄造硬幣的情況下【註5】，硬幣回收及流通等工作顯得尤其重要。必須指出的是，鄰近地區有企業在兌換機上提供以硬幣充值支付工具、銀行轉帳、慈善捐贈或換取電子禮券等服務【註6】，大大提升社會對回收硬幣的意欲，值得當局借鑒。

為此，本人提出質詢如下：

一、金管局表示，日後會就“自助硬幣兌換機”的試行情況和客戶回饋進行服務優化【註2】。現時兌換機服務推出逾半年，當局有否檢視服

務成效？至今回收的硬幣總金額是多少？對於全澳僅得六個網點設置兌換機，尤其整個離島區只有一個網點。未來會否因應各區人口分佈及增長趨勢等數據，推動兩間發鈔銀行在本澳各區增設兌換機，以便公眾使用及滿足服務需求？

二、兌換機現僅提供硬幣兌換紙幣的功能，對有反向需要的人士，只能透過預約方式到銀行櫃檯兌換硬幣，間接增加市民和商戶的時間與經營成本。因此，當局會否推動兩間發鈔銀行增設紙幣兌換硬幣的自助功能，以進一步優化便民便商服務，並提升硬幣回收成效？同時，會否借鑒鄰近地區兌換機的功能，推動兩間發鈔銀行或具條件的企業，提供以硬幣充值支付工具、銀行轉帳、慈善捐贈或換取電子禮券等服務，為促進硬幣流通及優化服務創設更多有利條件？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《向公眾提供免費輔幣兌換服務》，2017年9月20日，  
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/197362/>。

【註2】澳門金融管理局：《發鈔銀行設自助硬幣兌換機投入服務》，2021年11月3日，  
[https://www.amcm.gov.mo/files/20211103\\_c/20211103.pdf](https://www.amcm.gov.mo/files/20211103_c/20211103.pdf)。

【註3】澳門特別行政區政府統計暨普查局：《2021人口普查詳細結果》，第165版，  
[https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/be7dd3bd-4835-49e8-8c74-0251bcedc0e5/C\\_CEN\\_PUB\\_2021\\_Y.aspx](https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/be7dd3bd-4835-49e8-8c74-0251bcedc0e5/C_CEN_PUB_2021_Y.aspx)。

【註4】澳門金融管理局：免費輔幣兌換服務，  
<https://www.amcm.gov.mo/zh/currency/free-circulation-coin-exchange-service>。

【註5】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就是否有條件延後鑄幣計劃或減少鑄幣數量以壓縮開支提出書面質詢的回覆（澳門金融管理局），<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2021-08/23882612de062e8a84.pdf>。

【註6】 Coin Dragon 換幣龍：兌換選項，<https://thecoindragon.com/zh/options-cn/>。