

書面質詢

馬耀鋒議員

關注健康碼程式的優化應用

在特區政府防疫抗疫工作上，「澳門健康碼」發揮著重要的角色，對管理居民的健康申報及行程紀錄起關鍵作用，相關應用程式亦已融入日常生活之中，「一碼在手」基本已成為社會配合防疫措施，以及進出公共場所的必備之物。正因如此，「澳門健康碼」的穩定性、便利性和安全性，亦將直接影響市民生活和對政府工作的直接評價，以及防疫工作切實執行的成效。

近日澳門再次受到新冠疫情的衝擊，確診數字上升的速度之快，讓應變協調中心在一星期內，宣佈實施兩次全民核酸檢測。此外，當局亦同時呼籲市民在家自我進行快速抗原檢測並申報結果至平台，與核酸檢測措施互補，讓本地的防疫工作落實得更全面。可是，在全民嚴陣以待之際，卻屢次傳出澳門健康碼及抗原檢測結果申報平台出現故障，同時由於問題發生於市民進行全民核檢的尖峰時刻，為市民和檢測站內的工作人員造成不便。

另外，與過去相比，今輪疫情確診個案的活動軌跡追蹤上，政府主要依靠行程碼，但近日政府在行程追蹤和訊息發布工作，明顯出現遲緩的情況，受社會質疑。過去政府大力推行場所碼措施，鼓勵各場所及市民使用，並獲社會支持，但因場所碼掃碼非強制執行，在行程紀錄上難免出現紕漏，在這一情況下採用新的軌跡追蹤方式，值得政府及社會探討。

為切實發揮「澳門健康碼」的健康申報及行程紀錄作用，完善本澳防疫措施的具体執行，本人提出以下質詢：

1. 在大型社會事件中，市民往往需要同時使用當局所設立的官方網站和平台以進行不同登記手續或上載資料等工作，但以本月二次全民核檢及

市民初次上載自我快測結果到專屬平台時所出現的故障問題為例，顯示當局在確保有關係統的穩定上，仍有待優化。請問當局對於有關係統的軟硬件設備方面，有何優化方案，以防未來同樣重大應急措施實行時，因再遇上本該可避免的問題而影響工作？

2. 針對場所碼措施，當局過去曾表示將觀察市民使用場所碼的情況，逐步落實強制掃碼的推行。請問當局對有關措施執行的評估工作進展如何？為完善本澳整體的防疫政策，對於強制落實場所碼又是否有具體時間表？