

書面質詢

李良汪議員

檢討及優化疫情防控工作

6月18日，本澳社區出現新型冠狀病毒核酸檢測結果初步呈陽性個案（後證實確診），特區政府隨即採取各項管控措施，並於6月19日凌晨1時宣佈澳門特別行政區進入即時預防狀態【註1】，同日再次進行全民核酸檢測。總括而言，特區政府是次應對疫情反應迅速，而全民核檢亦在社會各方共同努力下得以完成，但必須指出的是，過程中仍然出現多項差強人意，甚至重複出現的“老舊”問題，值得當局深刻檢討與改善。

支援紅、黃碼區及“紅碼”人士核檢方面，有紅碼區（封控區）居民反映，大廈被封控後一直未有食物，也不知如何聯繫相關部門；亦有黃碼區（防範區）居民反映，只知道需在指定天數做核酸檢測，但不清楚在何處進行，最終透過民間團體協助後才得悉；另有“紅碼”人士表示，其須到仁伯爵綜合醫院特別急診進行核檢，但現場受檢者眾，加上等候時間逾10小時，大大增加疫情傳播風險。

在防疫相關資訊系統方面，特區政府要求全澳居民及在澳人士在6月22日內進行1次新冠病毒快速抗原檢測，並將結果上傳至申報平台【註2】。然而，申報系統啟用首日一度癱瘓導致無法上載結果，令不少居民感到徬徨。值得指出的是，與防疫相關的資訊平台過去已多次發生故障，至第4及第5輪全民核檢首日，亦分別出現健康碼及全民核檢登記系統故障【註3及4】。疫情防控講求爭分奪秒，多次且重複的資訊系統故障問題，對公眾及防疫工作均造成嚴重影響。

在流行病學調查方面，由於有數名確診者曾出席同一場合的婚宴，但當局跟進多日仍未能完全掌握相關資訊，只能呼籲相關人士主動申報【註5】，情況凸顯場所碼功能在實際使用上形同虛設。

為此，本人提出質詢如下：

一、本澳曾多次對不同地點採取封控及防範措施，過去紅、黃碼區的居民亦有反映物資遞送不到位、核酸檢測指引不清晰等問題。遺憾的是，問題至今仍然存在，當局有何措施完善相關支援工作，避免問題重蹈覆轍？對於“紅碼”人士等候核檢時間過長且高度集中的問題，未來將如何優化工作流程，縮短受檢者等候時間，減低感染風險？

二、在疫情常態化的情況下，大多數市民日常生活均須用到與防疫相關的資訊平台，但各個系統經常出現不同程度的故障，對居民生活，以至疫情防控造成影響。新冠疫情至今，當局是否掌握各個系統先後多次出現故障的關鍵原因，包括從技術、硬件配置及資源投入等方面作分析檢討，並向社會公佈？另外，將如何全面優化有關資訊系統，包括平台頂層設計及檢視系統壓力測試等，以確保未來能更有效應對疫情防控工作？

三、《應對大規模新冠肺炎疫情應急處置預案（第一版）》中提及，倘疫情風險增加時，將按需要強制執行掃描場所碼【註6】。是次疫情在數天內湧現逾百宗陽性個案，“婚宴事件”凸顯掃描場所碼的重要性，同時亦顯示“澳門健康碼行程記錄場所碼”在實際執行上未如理想。特區政府在何種等級疫情風險的情況下，才會要求強制執行掃描場所碼，以提升流行病學調查的效益與效率？另外，場所碼推出逾半年，當局未來將如何優化有關工作及提供實際支援，倘需強制執行掃描場所碼時，能減少對公眾造成的不便？

參考資料：

【註1】 澳門日報：《社區現確診四廈被圍封》，2022年6月19日，第A1版，http://www.macaodaily.com/html/2022-06/19/content_1604667.htm。

【註2】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《全澳居民明(22)日內須進行1次新型冠狀病毒快速抗原檢測 未取快速抗原檢測套裝人士可於核酸檢測站、衛生中心站領取》，2022年6月22日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/902156/>。

【註3】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《健康碼故障已經修復》，2022年6月19日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/900058/>。

【註4】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《全民核酸檢測登記系統曾出現故障 現已恢復正常》，2022年6月23日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/902873/>。

【註5】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《透過呼籲主動申報 冀更快接觸到上葡京婚宴的所有出席人士》，2022年6月22日，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/902405/>。

【註6】 澳門特別行政區政府新型冠狀病毒感染應變協調中心：《應對大規模新冠肺炎疫情應急處置預案（第一版）》，第17版。