



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、衛生局的意見，本局對立法會 2022 年 6 月 15 日第 604/E461/VII/GPAL/2022 號公函轉來，施家倫議員於 2022 年 6 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 6 月 16 日收到之書面質詢，回覆如下：

為協助青少年免於沉迷網絡及電玩遊戲，社會工作局（以下簡稱“社工局”）長期支持民間社服機構恆常地開展預防工作和社區計劃，於 2014 年推出“隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃”，而自 2015 年起，社工局資助民間社服機構開辦隱蔽及網絡成癮青年服務，計劃主要透過不同方式協助青少年建立良好的生活習慣、提升自我認同及自我控制能力；同時開展家長工作，協助家長檢視自身的管教及與子女的溝通問題。此外，亦透過圖文包、短片，以及工作坊等讓家長了解青少年的網絡文化及子女的成長需要。於 2015 年至 2021 年期間，上述計劃跟進具有網絡成癮特徵的個案約 320 名，年齡分佈主要集中在 14 至 16 歲之間；跟進具有隱蔽特徵的個案約 120 名，年齡分佈以 18 歲或以上人士較多；跟進的家長個案約 220 名。

衛生局亦定期為中學生進行健康調查，並將參考世界衛生組織的國際疾病分類標準中的“遊戲障礙”臨床定義及診斷標準製作自我檢測問卷，讓有需要之人士可以自行了解是否需要關注網絡成癮的情況。

《澳門青年政策（2021—2030）》已將“培養青年網絡素養”納入政策主要措施內容之一，教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）持續透過“澳門青年指標”的數據蒐集，了解青年發展的現況。“澳門青年指標 2020 年社會調查”已於 2021 年公佈，“澳門青年指標 2022 年社會調查”將於 2022 年 7 月至 9 月期間開展，預計於 2023 年公佈調查結果。

特區政府建立“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，持續透過提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面，為居民提供全面的心理精神服務。現時，相關機制已涵蓋青少年出現“網絡成癮”的情況，倘發現個案可即時轉介就診。衛生局將積極與教青局、社工局等部門和民間社團進行溝通，共同探討及開展青少年網絡成癮問題的預防措施。

在培養學生的網絡素養方面，教青局透過《本地學制正規教育課程框架》與《本地學制正規教育基本學力要求》把網絡素養內容反映在品德與公



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

民、資訊科技等正規課程的科目中，並出版《品德與公民》、《常識》等教材，持續豐富“品德與公民教學資源庫”，透過“學校運作指南”提供相關指引，以及在系統性的教學人員培訓課程中加入學生網絡素養教育的培訓內容，支援學校、教學人員掌握網絡使用的問題與應對策略，開展相關的教學活動。

為加強向學生傳遞正確使用網絡觀念，駐校學生輔導員持續為學生開展善用互聯網、預防網絡成癮等主題的預防性及發展性的輔導活動；教青局近年持續舉辦以預防沉迷網絡及網絡陷阱的活動，以及提升青年網絡素養的講座及培訓活動。教青局亦舉辦及支持民間團體開展有助學生身心發展的多元化活動，減少沉溺網絡的機會。教青局轄下各區的活動中心為學生及青年提供各類輔導服務。社工局專項資助計劃亦支持各社區青少年工作隊於2020年至2021年期間以“預防電玩成癮”為主題，推行一系列以防治青少年沉溺電玩或電玩成癮的服務及推廣計劃，超過13,000人次參與。

為充分發揮家庭的保護功能，教青局近年主動拓展與企業、社團合作，包括本學年與不同企業簽訂合作協議，與社團簽訂親職教育培訓項目合作意向書，提升親職教育專業性及效能。教青局亦持續推動及支援學校、社區舉辦家長教育活動，協助家長掌握網絡發展資訊、加強家長辨識孩子網絡成癮的能力與應對策略。

未來，特區政府繼續與家、校及社區攜手開展更多協助青年和學生正確使用互聯網、預防及減少網絡成癮的相關活動，以引導青年和學生負責任使用互聯網，建立良好的生活習慣。

局長

龔志明