

口頭質詢

王世民議員

強化英語應用，打造世界旅遊休閒中心

隨著《橫琴粵澳深度合作區》的推進及四大產業的定位，澳門經濟適度多元的發展離不開國際化，國際商事將更頻繁，日前通過的“新博彩法”法案亦加強了對承批公司吸引國際遊客的要求。澳門作為國家對大灣區佈局的四大中心城市之一，要成為區域發展的核心引擎，要完美打造成“一中心、一平台、一基地”，離不開國際化，離不開與大灣區共同迎接各式商務及旅遊客源。在上述眾多挑戰和機遇中，離不開共同的國際語言，英語作為跨文化交流最流行的工具之一，在各式國際商事和遊客享受旅遊體驗上，均發揮著至關重要的作用。

多年來，中西文化碰撞和融合形成了澳門多語共存的格局，一些學者將澳門的語言生動概括為“三文四語”(“三文”指的是中文、葡文和英文，“四語”指的是普通話、粵語、英語和葡萄牙語)。中文和葡文是澳門官方語言，生活中常見的政府提供的資訊都為中、葡語，由於英文在法律上不是官方語言而少有官方事務使用，但現實就是英語是非常流行的國際語言，沒有英語，遊客及商務人士必然在諸多方面都會感到困惑，其實很多不涉及法律爭議的場境，都適宜加入英語作參考，退一步講，即使使用英語，也可附帶一句聲明：以中文或葡文內容為準。澳門要打造真正的“國際化”城市，有必要加強英語在澳門的應用場境，把英語融入到澳門人文旅遊場境及商事事務等領域，將澳門的服務品質提升至世界級水準，長遠上，“一中心、一平台、一基地”三者需做好聯動，發揮好橫琴深合區在灣區及國際上的作用，澳門才能更好推動經濟適度多元發展。

為此，本人提出以下質詢：

1. 在強化澳門的“國際化”策略上，就眾多商事領域、旅遊領域、政府民生手續領域等不涉及複雜法律的應用上，未來會否考慮加入英語的應用？
2. 涉及部份政府公告的發布，例如經網上或報紙時，不懂中文葡文的人士往往會錯過內容，當局可否增加英語的標題及內容簡述，將有助引

導市民或商業機構關注，若擔心英語陳述可能造成法律爭議，可明確聲明以中文或葡文陳述為準。請問當局會否考慮引入上述類似方式操作？

3. 在面向澳門走向國際化、走向大灣區同城化的道路上，英語的應用將有更廣泛的剛性需求，請問政府在開拓英語應用以面向國際化需求上有何規劃和安排？會由政府的什麼部門統籌？政府在培養英語人才方面有什麼計劃？