

書面質詢

宋碧琪議員

就保障外賣僱員權益提出書面質詢

澳門是次疫情來勢洶洶，大多數居民在疫下積極居家抗疫，非必要不出門。特區政府防疫措施限制餐飲業只能經營外賣，變相成就外賣平台成為唯一運輸物資的主要樞紐，而外賣騎手自然成為當中主要的運輸主力。由於疫情之下，大部分物資都需要配送，不同類型的訂單數量增多，外賣騎手工作量大幅增長，再加上外賣平台對配送時間等有嚴格限制，外賣騎手往往分秒必爭，在疫下更為趕單逼不得已要搏到盡。不少外賣車手更是在車上及身上披掛多個外賣奔走在街道，增加了本澳交通的危險性。

另一方面，外賣車手作為新就業形態下的從業人員，然而，仍未見到特區政府出台統一的行業規範機制，反而見到在疫下外賣車手的配送時間、配送數量愈來愈重，壓力愈來愈大。過去特區政府表示，去年涉及外賣車手交通意外143宗，違例171宗。早前更有多單涉及外賣車手的交通意外，令人觸目驚心，特區政府應推出統一的興業規範機制，保障外賣從業員的安全，切實加大對新就業形態從業員的勞動權益。

為此，本人提出以下質詢：

1. 特區政府曾表示外賣平台與外賣車手根據合同自由原則來執行，但對於提升外賣車手道路安全保障上，特區政府不能袖手旁觀，反而應承擔更大的責任。請問當局會否與外賣平台協調溝通，以針對疫下推出疫下外賣車手安全規範，例如先延長外賣配送時間，並對服務好的車手提供個別訂單“超時免責”等權益，以保障外賣車手的騎行安全？
2. 由於現時疫情源頭未明，極易造成交叉感染。現時黃碼區的外賣可以放到大堂前台，但綠碼區域仍可以接觸配送，仍有感染風險。而在健康保障方面，只隔一段時間派抗原試劑以及口罩，外賣車手在外長時間奔波，有著極大的染疫風險。對於同樣屬於保供企

業人員，當局並無相應的健康服務保障措施。請問當局會否就外賣從業員疫下工作推出相應的保障措施，以更好保障疫下從業員健康，更好開展物資配送工作？

3. 本澳外賣平台發展迅速，疫下吸納大量就業，且平台資金流轉率高、收費高，若沒有一定門檻要求，對中小企業及從業人員則沒有相對保障。不少相關業界人士提出要立法規範監管，當局有否規劃，以立法規範平台，以對中小企業及從業人員有更大保障，讓行業能夠健康發展？