



關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局、經濟及科技發展局、社會工作局、教育及青年發展局、衛生局及文化局意見，本人對立法會2022年5月20日第506/E386/VII/GPAL/2022號公函轉來梁鴻細議員於2022年5月4日提出，行政長官辦公室於2022年5月23日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 特區政府仍爭取於2022年開展5G的發牌工作，當各項工作有具體消息，將適時作出公佈。

對問題2. 現時本澳有2間電信營運商正進行5G流動電信基地站的設備測試。倘《電信法》獲得通過，電信營運商未來可因應自身投資策略，發展新的技術及提供相關服務。預計在5G牌照發出後，透過市場機制的作用，市民在服務及價格上有更多的選擇。

對問題3. 行政公職局表示：智慧城市的建設及5G服務的應用，將助力特區政府電子政務的全面發展。隨著“一戶通”2.0推出，公共部門發展應用於手機端的服務亦預期不斷增加，同時，澳門特區朝向5G發展，將更有利為“一戶通”平台及相關基建設施提供更快速及穩定的網絡使用環境，讓市民更能順心、便捷獲取所需政府服務和資訊。

經濟及科技發展局表示：特區政府為實現經濟適度多元，將持續推動科技創新及培育高新技術產業，同時亦注重推廣科技應用。為此，經濟及科技發展局將深入了解本澳企



業科技應用系統及工具的使用情況，當中包括了解各類結合移動互聯網的商業解決方案，藉此制定更加有利於推動傳統中小企業應用科技和提升競爭力的政策措施。

社會工作局表示：特區政府致力將澳門構建成智慧城市，逐步將科技融入民生服務之內。為推動智慧養老的發展，特區政府將以長者公寓作為試點，試行嶄新的養老模式，將樂齡科技擴展至長者居家照護服務，引入智慧養老和智能家居設備，同時制定長者公寓綜合居家智慧養老系統設置標準及實施方案，以供市民和同類設施參考。此外，社會工作局透過與民間機構合作推行平安通服務，運用科技加強長者在家居和戶外的支援；近年亦推出《樂齡科技應用資助計劃》，支持長者院舍和日間護理中心引入樂齡科技設備，並為其人員提供相應的培訓。

教育及青年發展局表示：於2020/2021學年推出“智慧校園”服務，透過統一的資訊平台，支援學校優化學校管理，發展網上教學，並結合雲端服務平台，提升“教”與“學”電子化水平，促進校本教學模式的創新。同時，計劃於2022/2023學年推出“智慧教學先導計劃”，支持學校構建以智能題庫、智能組卷、智能批改等教學功能為核心的服務平台，逐步為學生提供個性化支援。

衛生局表示：在醫療服務上，多年前已開展電子化及資訊科技的應用工作，構建的電子化項目涵蓋臨床醫療、行政



管理以至便民服務等方面，並持續按實際使用情況逐步優化。隨著5G電訊科技的發展，衛生局已就5G的應用開展研究，當中主要涉及遠程醫療、臨床診療、後備網絡支援等方面，預期透過5G通訊技術的穩定、快速、低延遲等特性，提高醫療服務的整體效能，進一步推動本澳智慧醫療的發展。

文化局表示：未來將積極探索利用5G技術，賦予文化空間新的吸引力，創造新的體驗。例如運用VR和AR為觀眾營造沉浸式博物館，增加與觀眾的互動；藝術演出透過虛實整合與沉浸式展演模式，讓觀眾感受全新的觀演體驗。亦將研究有關技術在優化文化遺產數字化展示及提升遺產保護能力上的應用，加強文化遺產的保護和創新利用。

局長劉惠明