



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 27 de Maio de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 558/E424/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 1 de Junho de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 2 de Junho de 2022:

O Instituto de Acção Social (IAS), através de 10 instituições de serviços de idosos, implementa serviços de apoio a cuidadores de idosos, proporcionando-lhes serviços de consulta de informação, aconselhamento emocional, formação em cuidados, serviço de empréstimo de equipamentos auxiliares, etc. Em Junho de 2017, lançou-se o serviço de acolhimento temporário em lares de idosos, no sentido de proporcionar o referido serviço aos idosos quando os cuidadores necessitarem de se ausentar, partilhando assim a responsabilidade de cuidados dos cuidadores de idosos. Em 2022, o IAS, em cooperação com as instituições de serviços de idosos, irá implementar o projecto-piloto de acolhimento temporário diurno em alguns centros de cuidados especiais diurnos, por forma a alargar



ainda mais o apoio aos cuidadores de idosos.

Além disso, o IAS estabeleceu dois centros de serviços de apoio a cuidadores, no sul e no norte da península de Macau, respectivamente, em 2020 e no início de 2022, tendo como objectivo desenvolver os serviços de apoio destinados aos idosos debilitados e às referidas famílias, designadamente, a prestação de orientação in loco para os casos com necessidade, os serviços ao domicílio, incluindo serviços de cuidados, de enfermagem e de reabilitação, bem ainda serviços de acompanhamento para famílias necessitadas, entre 2 e 8 horas por dia. Em simultâneo, desenvolvem-se o curso de formação para cuidadores, os trabalhos de apoio do grupo de cuidadores e voluntários, etc.

Para estimular as associações particulares a criarem postos e ambiente de trabalho adequados para os idosos, apoiá-los no desenvolvimento de talentos e demonstrar a imagem positiva dos mesmos, o IAS, em 2018, lançou o “Plano de Apoio Financeiro para a Promoção do Emprego dos Idosos através de Empresas Sociais” (adiante designado por Plano de Apoio Financeiro), que visa proporcionar as condições para a criação inicial de empresas sociais, destinadas às associações particulares que preenchem os requisitos, nomeadamente, financiamento inicial, formação



de negócio, consultoria sobre operação, comercialização, educação ao público, entre outros apoios. Os dois projectos de empresas sociais para séniores aprovados só entraram em funcionamento há pouco tempo, daí que o IAS ainda não realiza análise e avaliação completas dos referidos projectos. No futuro, o IAS irá concluir as experiências de execução do “Plano de Apoio Financeiro” e rever, oportunamente, a eficácia e o rumo do desenvolvimento do “Plano de Apoio Financeiro”.

Por outro lado, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM), tem, no momento actual, diversas políticas de auxílio e de apoio, tais como o “Plano de Garantia de Créditos a Pequenas e Médias Empresas”, o “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas”, a “Bonificação de Juros de Créditos para Financiamento Empresarial”, entre outras, destinadas às pequenas e médias empresas que preencham os requisitos, incluindo a Indústria de Serviços Assistenciais aos Idosos, cujos produtos e serviços principais são destinados aos idosos, por forma a proporcionar o apoio pecuniário ou aliviar a pressão do financiamento bancário e prestar apoio às referidas empresas em diferentes etapas de desenvolvimento, aperfeiçoando assim as suas condições de negócio e aumentando a sua competitividade.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 16 de Junho de 2022.

O Presidente do IAS

Hon Wai