

# 書面質詢

鄭安庭議員

## 關於監管網上課程的書面質詢

由於疫情關係，學校停課，實體教育機構暫停開放，本澳不少家長都希望為子女報讀網上課程，停課不停學。然而有居民表示，其一次性繳付了數萬元報讀的跨境網上課程，出現貨不對辦，甚至停止提供服務的情況，該等事件引起了社會的關注。

近年，鄰近地區各類網上課程服務蓬勃發展，令用戶可以足不出戶，透過線上視頻教學在家中提升各項技能，因此受到不少市民的歡迎。然而，有居民向本人反映，因見到網上某課程有名人代言，因此為子女報讀了相關課程，但其後突然瞭解到該等機構倒閉的消息，追問再三，卻遲遲未獲得退款。同時，亦有居民在課程尚未完結時，發現該網上教育機構失去聯繫，後有報導指出，負責上課的教師聲稱已數月未收到薪酬，因此不會繼續提供教學服務，報讀的居民相信有關機構已捲款潛逃。

本人認為，網絡課程的存在有其積極意義，但是網絡不應該成為詐騙等非法活動的法外之地。因此，當局既要完善監管制度，亦要加強網課的跨境監督合作，還要向市民加強有關宣傳，令市民能夠安心享有網課服務。

有鑑於此，本人向當局提出以下質詢：

一、對於境外網課機構在澳提供課程的監管方面。請問當局會否考慮制定相關制度，例如以要求網課機構在本澳的銀行存放保證金，對師資進行審核，對課程質量進行抽查，設立消費者投訴專線等方式，對網課機構進行必要的電子化監管？

二、請問當局會否考慮與鄰近地區的相關監管機構合作，為遭受損失的居民提供跨境維權方面的便捷支援服務？

三、請問當局有何具體措施，例如通過消費者委員會網站以及本澳各間院校等渠道，加強宣傳和指引，為居民更安全的選擇誠信度較高的網課機構提供報讀提示？