



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhoria do método do pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica por via do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico e da medida de subvenção do respectivo pagamento

Em resposta ao aumento incessante da inflação desde o surto da epidemia, o Governo da RAEM lançou, atempadamente, a “Terceira ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico contra a epidemia” e a “Medida de subvenção do pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica destinada a unidades habitacionais e empresas e estabelecimentos comerciais”, e as despesas decorrentes da medida de subvenção foram orçamentadas em, aproximadamente, 1,3 mil milhões de patacas. Os diversos estratos sociais manifestam reconhecimento e o seu elogio relativamente à implementação dessa série de medidas, visto que as mesmas contribuem, efectivamente, para aliviar os encargos das famílias com baixos rendimentos e reduzir a pressão da inflação.

Ouvidas as opiniões da população, o âmbito de aplicação da actual ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico tornou-se mais abrangente do que a última ronda do plano, aliás, o âmbito é alargado para pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica, etc., e, conseqüentemente, há residentes que recorrem ao cartão de consumo electrónico para o respectivo pagamento. Não obstante esse novo meio de utilização autorizado pelo Governo, muitos residentes estão ainda



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

habitados a pagar as tarifas de água e de energia eléctrica em lojas de conveniência que, na sua totalidade, mantêm a tradição de receber apenas numerário no pagamento, sendo então impossível recorrer ao cartão de consumo electrónico no respectivo pagamento. Para se poder recorrer ao cartão de consumo electrónico no devido pagamento, os residentes precisam de se deslocar à Companhia de Electricidade de Macau e à Sociedade de Abastecimento de Águas de Macau.

Isto é extremamente inconveniente para os residentes, em particular, porque Macau é uma sociedade onde se regista o envelhecimento populacional e muitos idosos têm grande dificuldade em deslocar-se, por isso nem falar em irem a um local muito longe. Mesmo que o Governo permita aos residentes pagarem as tarifas de água e de energia eléctrica através da Conta Única de Macau, os idosos com 60 anos ou mais, na sua maioria, ainda não se adaptaram ao actual modo de consumo, isto é, o pagamento electrónico através de telemóveis. Segundo informações de um relatório, a taxa de acesso à Internet das pessoas idosas com mais de 60 anos é de apenas 60 por cento, entretanto, o Governo não adoptou políticas nem medidas eficazes para prestar apoio às pessoas que não estão familiarizadas com os telemóveis.

Como tornar as medidas mais convenientes e benéficas para a população, e mais correspondentes ao objectivo do Governo da RAEM de “estabilizar a vida da população e aliviar a pressão de vida verificada pelos cidadãos aquando do combate à pandemia”, são os temas principais que merecem consideração.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Interpelo, então, o Governo, sobre o seguinte:

1. Nos últimos anos, o Governo da RAEM tem vindo a atribuir a “subvenção do pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica destinada a unidades habitacionais”, e muitos utentes, provenientes de famílias das camadas sociais mais baixas, têm vindo a acumular saldos nas suas contas. Atendendo à natureza da actual subvenção do pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica, que visa aliviar a pressão da população durante a epidemia, os serviços competentes devem fazer referência aos saldos efectivos da subvenção no passado, procedendo à optimização do actual plano de subvenção tendo em conta as diferentes estruturas familiares e ajustando, razoavelmente, o período de utilização dessa subvenção, de modo a melhor alcançar o objectivo da presente ronda do Plano, implementada pelo Governo da RAEM, assinalada pela “estabilização da vida da população”. Vão fazê-lo?
2. Apesar do alargamento do âmbito de aplicação da actual ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico, aliás, o pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica é abrangido por esse Plano, para se poder utilizar o cartão de consumo electrónico, os seus utentes precisam de ir às sedes da Companhia de Electricidade de Macau e da Sociedade de Abastecimento de Águas de Macau para efectuar o devido pagamento. Como muitos residentes de Macau estão habituados a pagar as tarifas de água e de energia eléctrica em lojas de conveniência nas proximidades, os mesmos entendem, por isso, muito inconveniente a obrigação de se deslocarem às sedes das duas companhias para efectuar o devido pagamento, e essa inconveniência



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

destaca-se ainda mais para os idosos com dificuldades de locomoção e para os grupos das camadas sociais mais vulneráveis. O Governo deve coordenar-se com as respectivas companhias para dar mais um passo, no sentido de tornar mais conveniente para os residentes, adequando-a mais à intenção original, a utilização do cartão de consumo electrónico no pagamento das tarifas de água e de energia eléctrica. Vai fazê-lo?

3. Para proporcionar maior conveniência à população, os serviços competentes devem considerar as necessidades reais dos residentes registados para utilização do cartão de consumo electrónico e proceder ao aditamento de uma nova função do registo do número desse cartão em plataformas oficiais, tais como na Conta Única de Macau, para pagamento de despesas. Vão fazê-lo?

23 de Junho de 2022

A Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lo Choi In