



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 22 de Junho de 2022, a coberto do ofício n.º 729/E554/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 1 de Agosto de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 1 de Agosto de 2022:

Os Serviços de Saúde (SS) têm vindo a prestar atenção às necessidades de serviços médicos das pessoas da terceira idade, há muitos anos foram efectuados diversos trabalhos como o estabelecimento do Serviço de Geriatria, do Centro de Avaliação e Tratamento da Demência e do Centro de Apoio à Demência, a criação da linha telefónica de apoio à saúde para os idosos, o aperfeiçoamento de consultas de enfermagem e médicas, a implementação do plano de alta hospitalar e a realização da avaliação geral da saúde. Além disso, nos últimos anos, os SS têm efectuado o programa de proximidade de serviços médicos para a população idosa em lares residenciais, disponibilizando aos idosos o serviço de próteses dentárias e encaminhamento de cirurgias de catarata, melhorando o serviço de reabilitação e outros. Assim, graças a um modelo de cuidados de saúde multicanal e multinível, a acessibilidade aos cuidados médicos por parte dos idosos continua a ser melhorada, fazendo com que os idosos consigam obter, de forma gratuita e mais acessível, os serviços



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

médicos na comunidade, nas instituições médicas especializadas e sem fins lucrativos.

No sentido de promover o desenvolvimento de cuidados médicos inteligentes e melhorar continuamente a eficiência dos serviços médicos, os SS têm como objectivo otimizar os serviços médicos, melhorar a segurança dos doentes e promover a comunicação de informação de saúde. Até à data, foram construídos mais de 200 sistemas electrónicos que incluem, por um lado, as operações internas como o serviço ambulatorio e de emergência, hospitalização, medicamento, análise laboratorial, exame de diagnóstico por imagem e outros, por outro lado, os serviços prestados ao público como as aplicações disponíveis para telemóveis, a função “Minha saúde” que se encontra na Conta Única de Macau, a plataforma de registo de saúde electrónico e outros. Esses sistemas electrónicos facilitam a comunicação e acesso de informação de saúde, disponibilizando serviços adequados aos residentes.

No Segundo Plano Quinquenal para o Desenvolvimento Económico e Social da RAEM (2021-2025), foi estabelecido pelo Governo da RAEM o objectivo para 2025 que haverá 3 médicos e 4,2 enfermeiros em cada 1.000 habitantes, com vista a lidar com o crescimento da procura de cuidados de saúde de Macau. Em termos de formação de pessoal, as oportunidades de formação continuam a ser oferecidas de formas diferentes aos profissionais de saúde das instituições médicas governamentais e privadas, ou aos licenciados



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

em medicina. Estes cursos de formação são, principalmente, o estágio clínico, a formação de especialistas médicos, o curso de aperfeiçoamento contínuo e as palestras ocasionais, a fim de aumentar o nível de especialização dos profissionais de saúde. Em resposta ao crescimento futuro do número de instalações dos cuidados de longo prazo a idosos, as duas instituições do ensino superior de Macau responsáveis pela formação de profissionais de enfermagem aumentaram o seu número de vagas, com vista a reforçar a formação dos profissionais de saúde para os idosos.

Acresce que o sistema médico de Macau tem adoptado consistentemente o modelo do desenvolvimento paralelo constituído por três partes, a instituição médica governamental, privada e sem fins lucrativos. Em colaboração com as instituições médicas sem fins lucrativos, os SS continuam a apoiar e orientar o desenvolvimento do sistema de saúde não governamental mediante várias medidas, como continuar a reforçar o apoio técnico, prestar assistência financeira e adquirir os respectivos serviços. No que se refere ao sector privado, os SS têm vindo a empenhar-se no aumento do nível dos serviços médicos prestados pelo sector privado e no aperfeiçoamento das suas condições operacionais, foram tomadas várias medidas em prol do sector privado como o aperfeiçoamento das leis e regulamentos, a construção de sistema, a realização de formação contínua e o lançamento do programa de participação nos cuidados de saúde, de maneira a promover o desenvolvimento saudável do mercado médico de Macau. Graças a este



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

modelo de colaboração tripartida e complementando umas com as outras, os serviços médicos podem ser melhorados, assim, a saúde física e mental de toda a população pode ser assegurada.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lo Iek Long  
15/08/2022