



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Leong Sun Iok**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção dos Serviços de Turismo (DST), relativamente à interpelação escrita apresentada em 4 de Março de 2022 pelo Sr. Deputado Leong Sun Iok, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa nº 278/E210/VII/GPAL/2022, de 17 de Março de 2022, e recebida em 18 de Março de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Face ao impacto no mercado de trabalho provocado pela epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, foi lançado, em Setembro de 2020, o “Plano de formação subsidiada”, que inclui o “Plano de formação subsidiada orientada para a empregabilidade” e o “Plano de formação subsidiada orientada para o aumento das competências técnicas”, para que os desempregados, recém-graduados do ensino superior, trabalhadores no activo e profissionais liberais possam aumentar as suas técnicas profissionais ou actualizar os seus conhecimentos sobre os sectores durante a epidemia, elevando assim, a sua competitividade profissional e a qualidade dos serviços, a par do recebimento de determinado apoio financeiro. Os cursos têm conteúdos diversificados e abrangem diferentes áreas, nomeadamente, gestão comercial, hotelaria, restauração, comércio a retalho, jogo, convenções e exposições, cultura linguística, património cultural e turismo, artes criativas e tecnologia de informação, cuidados pessoais e prestação de serviços, administração de propriedades, construção, reparação em obras, entre outras.

Além disso, para responder melhor às necessidades do sector do turismo relativamente ao “Plano de formação subsidiada”, a DSAL e os representantes do sector do turismo empenharam-se a comunicar e a ouvir as sugestões do sector relativamente à organização dos cursos de formação, tendo ainda organizado uma sessão de esclarecimento sobre este Plano, a fim de apresentar a situação da formação subsidiada. Neste momento, o sector está a proceder aos trabalhos preparativos para organizar os cursos necessários para o sector de turismo.

A DSAL irá continuar a acompanhar de perto a situação do mercado de trabalho e a avaliar a implementação do “Plano de formação subsidiada”, mantendo-se em contacto com os sectores, para em conjunto ajudar os residentes a aumentar as suas técnicas profissionais e a integrar no mercado de trabalho.

Em relação ao problema sobre a “criação de emprego em vez de subsídios” para a indústria turística referido na interpelação, a DST referiu que, desde 2020, já foi adjudicada, através do conceito da “criação de emprego em vez de subsídios”, às associações/organizações de guias turísticos de Macau a prestação dos serviços de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

consulta nos balcões de informação turística subordinados à DST, com vista a dar oportunidades de trabalho a 210 guias turísticos. Em 2021 foi lançado o programa “Passeios, gastronomia e estadia para residentes de Macau”, no qual, até 24 de Março de 2022, se inscreveram um total de 635 condutores de autocarros turísticos, 481 guias turísticos locais, 170 agências de viagem, 68 hotéis e pensões, autocarros turísticos (537 autocarros de grande dimensão, 24 autocarros de média dimensão, 74 veículos comerciais).

Quanto à organização de eventos de grande dimensão, é dada prioridade às empresas locais na aquisição dos serviços, solicitando-lhes o recrutamento de recursos humanos locais, a fim de criar mais oportunidades de trabalho, tal como no “Festival de Luz de Macau 2021”, que foram recrutados guias turísticos locais para dar apoio na gestão do local da actividade e dos trabalhos sobre jogos interactivos, por forma a aliviar e a estabilizar o ambiente de emprego na indústria do turismo. Em 2021, a DST realizou uma série de actividades de grande dimensão que beneficiaram cerca de 100 fornecedores de serviços locais, tendo apoiado as associações de Macau na organização de diversas actividades em prol do desenvolvimento da indústria turística e da recuperação económica, tais como a “Feira de Diversões para Desfrutar Macau”, o “21.º Festival de Gastronomia de Macau”, o “12.º Festival Internacional de Cultura e Gastronomia”, etc., para prestar mais de 1 100 oportunidades de trabalho temporário, de modo a ultrapassar conjuntamente com a indústria turística os tempos difíceis.

31 de Março de 2022.

O Director da DSAL

Wong Chi Hong