



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. Deputada à Assembleia Legislativa Lei Cheng I

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvidos os Serviços Públicos do âmbito dos assuntos sociais e cultura e a Autoridade Monetária de Macau (AMCM), relativamente à interpelação escrita apresentada em 22 de Abril de 2022 pela Sra. Deputada Lei Cheng I, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 429/E331/VII/GPAL/2022, de 28 de Abril de 2022, e recebida em 29 de Abril de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Nos termos da política do desenvolvimento das indústrias de Macau e de acordo com as necessidades concretas do sector e a situação da oferta e da procura no mercado de recursos humanos, a DSAL, sob a premissa de salvaguardar o acesso ao emprego dos residentes locais e os seus direitos e interesses laborais, aprecia os pedidos de trabalhadores não residentes de acordo com a situação concreta. Até finais de Março de 2022, o sector financeiro contou com um total de 101 empresas com pedidos de trabalhadores não residentes aprovados e um total de 7 366¹ trabalhadores locais, o que corresponde a 88% do total de trabalhadores contratados naquele sector, representando um aumento de 205 trabalhadores locais em relação aos 7 161 contratados nos finais de Dezembro de 2019, antes do surto da epidemia. Quanto ao número de trabalhadores não residentes, este correspondeu a 1 004 trabalhadores, dos quais o número de trabalhadores não especializados totalizou 645, representando uma diminuição de 98 trabalhadores em relação ao período antes da epidemia nos finais de Dezembro de 2019.

Relativamente à falta de quadros qualificados locais no sector financeiro, a DSAL vai dar apoio adequado na disponibilização de recursos humanos, e na aprovação da importação de trabalhadores não residentes especializados, vai ponderar sobre a introdução de novas ideias e conhecimentos profissionais, que ao mesmo tempo, podem ser transmitidos aos residentes, ajudando os mesmos a aumentar o nível de técnicas e criando mais oportunidades de desenvolvimento. Caso haja trabalhadores residentes adequados ou com condições para ocupar os postos, será exigida à empresa a saída dos respectivos trabalhadores não residentes.

No que diz respeito ao emparelhamento profissional para o sector financeiro, recentemente, a maioria das pessoas que conseguiu emprego através do serviço de emparelhamento de emprego habitual integrou-se nos postos de empregado administrativo, seguindo-se o atendimento ao cliente, empregado de balcão,

¹ Dado que o número de contribuições locais do Fundo de Segurança Social está atrasado por um trimestre, neste momento, os dados do número de trabalhadores residentes mais actualizados correspondem ao 4º trimestre de 2021.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

programador de computador e pessoal de análise de dados. A fim de dar apoio à integração dos residentes no sector financeiro, a DSAL convidou, nos últimos dois anos, 37 empresas financeiras para participar no Plano de estágio “Criar melhores perspectivas de trabalho”, tendo sido proporcionado um total de 515 postos de estágio e admitidas um total de 259 pessoas para fazer o estágio nas empresas, sendo que, 56 jovens foram contratados pelas empresas após o estágio. A par disso, a DSAL lançou ainda, a partir de 2022, a “Palestra sobre profissões”, onde é feita a apresentação do pagamento electrónico e das tecnologias do sector financeiro, bem como do desenvolvimento das carreiras profissionais e da oferta e da procura de recursos humanos naquele sector, com o intuito de aprofundar os conhecimentos dos jovens relativamente ao sector.

Além disso, a DSAL, em colaboração com os serviços competentes da Zona de Cooperação Aprofundada, irá planear o lançamento de um plano de estágio especializado para o sector financeiro moderno em 2022, sob o modelo de formação no posto de trabalho, para que os jovens participantes de Macau conheçam as oportunidades de desenvolvimento do sector e ainda para reservar pessoal qualificado para a reconversão e valorização das indústrias de Macau. Este plano será lançado em tempo oportuno de acordo com a evolução da epidemia no Interior da China.

Por outro lado, com vista a coadunar com o desenvolvimento do sector financeiro moderno e aumentar a competitividade dos residentes de Macau interessados em desenvolver a sua carreira profissional na área financeira, a AMCM encontra-se a promover trabalhos de formação de quadros qualificados na área financeira, com base na educação prévia do exercício da profissão, na formação em serviço e na obtenção de qualificações profissionais. O Instituto de Formação Financeira (IFF) – instituição de formação que é constituída conjuntamente pela AMCM e pelo sector financeiro, tem vindo a proporcionar vários cursos de formação financeira, tendo introduzido a realização de exames em qualificações profissionais de nível internacional, de modo a incentivar a obtenção de qualificações profissionais relevantes por parte dos residentes, bem como elevar o seu nível profissional. No ano transacto, foram registados 5.963 participantes nos cursos de formação organizados pelo IFF e 752 participantes nos exames de três qualificações profissionais introduzidos pelo IFF.

Relativamente ao “Programa de Estímulo à Formação e aos Exames de Credenciação de Quadros Qualificados” e ao “Programa de Estímulo à Certificação Profissional de Talentos da Área das Tecnologias de Informação”, lançados pela Comissão de Desenvolvimento de Talentos, até ao presente, foram registados 120 e 220 premiados, respectivamente.

Em simultâneo, desde 2018, o IFF tem vindo a coordenar com o sector o lançamento de um programa de estágio de Verão para os estudantes universitários,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

possibilitando aos estudantes da respectiva área conhecer a situação do sector e o funcionamento das instituições, tendo participado cerca de 200 estudantes universitários no programa de estágio em causa.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude proporciona ainda proactivamente oportunidades de estágio na área financeira em Macau e no Interior da China para os estudantes e jovens locais. Aquela Direcção manifestou que as instituições de ensino superior têm vindo a dedicar-se ao fornecimento de oportunidades e de recursos para apoiar o desenvolvimento da carreira dos estudantes, o que inclui um estágio nas férias de Verão, com vista a aprofundar os seus conhecimentos e a aumentar o seu interesse na área dos negócios financeiros.

O Governo da RAEM vai continuar atento à economia e à situação do emprego dos residentes de Macau, revendo e controlando de perto, o número de trabalhadores não residentes, e proporcionando um vasto leque de formação e apoio adequado para os residentes que queiram integrar-se no sector financeiro.

19 de Maio de 2022.

O Director da DSAL
Wong Chi Hong