



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, José Maria Pereira Coutinho**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e do Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado José Maria Pereira Coutinho, de 27 de Junho de 2022, a coberto do ofício n.º 716/E542/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 28 de Julho de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 29 de Julho de 2022:

O Governo da RAEM tem dado importância à saúde mental dos residentes, de acordo com as orientações emanadas pela Organização Mundial da Saúde e de acordo com o modelo de “Prevenção de Quatro Níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” para os serviços de saúde mental, os Serviços de Saúde criaram uma plataforma composta por associações de serviço comunitário, instituições específicas de saúde mental comunitária, centros de saúde e Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário que disponibilizam aos residentes serviços mentais e psicológicos abrangentes, com “acesso fácil, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”, principalmente através dos aspectos como oferta de serviços, prevenção e divulgação.

Em termos de prestação de serviços, os Serviços de Saúde criaram uma equipa de prestação de serviços psicológicos comunitários para fornecer serviços psicológicos de proximidade para doentes ocultos de doenças mentais graves. Ao mesmo tempo, os serviços gratuitos e convenientes de consulta externa de saúde mental são disponibilizados em 8 centros de saúde,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

nomeadamente Centro de Saúde do Tap Seac, Centro de Saúde do Fai Chi Kei, Centro de Saúde da Areia Preta, Centro de Saúde da Ilha Verde, Centro de Saúde de Praia do Manduco, Centro de Saúde dos Jardins do Oceano, Centro de Saúde de Nossa Senhora do Carmo – Lago e Centro de Saúde de Seac Pai Van, cobrindo basicamente todas as zonas de Macau. Simultaneamente, os Serviços de Saúde subsidiam instituições sem fins lucrativos para a prestação de serviços de aconselhamento psicológico, de modo a desempenhar um papel de “guardião da vida” a nível da comunidade, sendo que têm sido feitos apelos para que os residentes valorizem a vida e cuidem da saúde mental de seus familiares e amigos. Além disso, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens – Transportar o amor”, constituído por diversos serviços intergovernamentais e instituições comunitárias, apoiam completamente a saúde mental e física dos jovens.

No âmbito dos recursos humanos, o número de psiquiatras e de técnicos superiores da área de psicologia dos Serviços de Saúde aumentou de 32 pessoas em 2019 para 41 pessoas em 2022. Os Serviços de Saúde, de acordo com as necessidades dos serviços, irão formar e recrutar mais médicos especialistas em psiquiatria, a fim de satisfazer as necessidades de tratamento psiquiátrico e psicoterapia.

As causas do suicídio são complexas e não podem ser definidas ou explicadas por uma única causa ou evento. No que diz respeito ao trabalho de prevenção, o Governo da RAEM já iniciou os trabalhos relevantes. De acordo com as estratégias de prevenção e tratamento do suicídio recomendadas a nível internacional, o Instituto de Acção Social (IAS), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento de Juventude (DSEDJ) e os Serviços de Saúde



澳門特別行政區政府  
Governho da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

são conjuntamente responsáveis pela elaboração das medidas preventivas abrangentes, alternativas e transversais. Nos últimos anos, o IAS tem vindo a desenvolver e organizar, de forma activa, o “Curso de Formação de Primeiros Socorros em Saúde Mental” e o “Curso de Formação de Formadores de Primeiros Socorros em Saúde Mental”, com vista ao aumento da consciência de saúde mental por parte de indivíduos, de organizações não-governamentais e de trabalhadores para prestação de aconselhamento a alunos, permitindo assim aos mesmos e às pessoas necessitadas assinalar eventuais riscos e problemas de saúde mental o mais cedo possível e receber apoio adequado, com o objectivo de se prevenir a ocorrência de suicídios, de forma conjunta. Ao mesmo tempo, o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) dos Serviços de Saúde e os centros de saúde, as instituições comunitárias criaram um mecanismo de comunicação e encaminhamento, para encurtar o tempo de espera de consulta médica, assegurar que os doentes com necessidade possam receber o diagnóstico e o tratamento adequados e prestar serviços médicos e medidas de intervenção social às pessoas com historia de automutilação ou suicídio. Para além disso, o Serviço de Urgência do CHCSJ dispõe de serviço de psiquiatria durante 24 horas, a fim de prestar tratamento médico imediato aos casos urgentes.

Em termos de trabalho de divulgação, em cooperação com as instituições de serviço social, o IAS tem realizado diversas actividades promocionais e de sensibilização de saúde mental, designadamente, palestras, workshops, actividades de tempo livre, sessões de partilha por videochamada, entre outras, sob os temas de resiliência e alívio de pressão, de pensamento positivo, de equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, de modo a apoiar os cidadãos na



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

prevenção e no tratamento de problemas de saúde mental. A fim de melhorar o conhecimento e a aceitação das doenças mentais pelos residentes, e reduzir os erros e o conceito de discriminação geralmente existentes, os Serviços de Saúde continuam a promover o “Dia Mundial da Prevenção do Suicídio” e o “Dia Mundial da Saúde Mental”, e a organizar palestras, workshops, exposições itinerantes, entre outras actividades, através da promoção e do aprofundamento da educação sobre a saúde mental, reforçando os conhecimentos de residentes sobre a saúde mental, eliminando a rotulagem negativa das doenças mentais, bem como incentivando os residentes a prestarem mais atenção ao estado psicológico dos seus familiares e amigos de modo a facilitar o apoio aos casos ocultos.

Através do “Quadro da organização curricular da educação regular do regime escolar local” e das “Exigências das competências académicas básicas da educação regular do regime escolar local”, a DSEDJ enquadra a disciplina de “Educação Moral e Cívica”, que abrange a educação da saúde psicológica e mental, no currículo obrigatório dos ensinos primário e secundário, bem como publica os materiais didácticos de “Educação Moral e Cívica”, para que os temas dos respectivos conteúdos possam integrar no ensino. Em resposta à epidemia, a partir do ano lectivo de 2020/2021, a DSEDJ disponibiliza às escolas os recursos pedagógicos da “Primeira Aula do Novo Ano Lectivo”, no sentido de formar, nos alunos, uma atitude correcta de resposta à epidemia.

A DSEDJ atribui muita importância à prestação de apoios aos alunos com necessidade de cuidados, pelo que continua a otimizar a afectação de agentes de aconselhamento aos alunos e a criar uma equipa especializada de aconselhamento com esse propósito. A partir do ano lectivo de 2019/2020, a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

DSEDJ começou a financiar entidades para aditarem directores e subdirectores de serviços e agentes de actividades. Financia também, desde o ano lectivo de 2021/2022, várias entidades para recrutarem agentes de aconselhamento psicológico itinerante, com muitas experiências, com habilitação profissional de psicologia e com uma certa antiguidade. No ano lectivo de 2021/2022, a equipa de aconselhamento aos alunos incluía cerca de 373 agentes, correspondendo, basicamente, ao rácio de agentes de aconselhamento aos alunos sugerido no “Relatório do estudo sobre o serviço de aconselhamento aos alunos de Macau”. Além disso, a DSEDJ organiza, constantemente, palestras de formação sobre a saúde mental e pressão emocional, destinadas ao pessoal docente. Este ano, pretende aumentar a perspicácia dos directores de turma e de outro pessoal escolar, através do reforço de formações sistemáticas, bem como elaborar materiais complementares, relativamente à educação para a saúde, nos ensinos primário e secundário e criar o Grupo de trabalho da saúde mental e física na escola e o mecanismo de identificação dos alunos com alto risco, de forma a ajudar os alunos na criação de valores positivos e saudáveis.

Desde o início do surto do novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde têm prestado grande atenção à pressão do pessoal da linha de frente, além de elaborar orientações para fornecer apoio emocional aos trabalhadores, criaram, também, um mecanismo de comunicação e foram realizadas reuniões de trabalho não regulares com os trabalhadores para ascultar as suas opiniões, de forma a resolver as dificuldades encontradas nos trabalhos e prestar um bom apoio nos trabalhos. Ao mesmo tempo, através da consulta externa de saúde mental dos centros de saúde e da criação da linha aberta de apoio psicológico,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

é prestado aos trabalhadores aconselhamento psicológico, tratamento médico e encaminhamento, a fim de garantir a saúde mental dos mesmos.

Por outro lado, através do serviço da linha aberta de 24 horas prestado pelos assistentes sociais e agentes da área de prestação de apoio psicológico, o IAS proporciona apoio emocional, aconselhamento e consulta de informação às pessoas afectadas por motivos familiares, profissionais, de relações interpessoais e de pandemia. Tendo em conta a pressão emocional e psicológica de trabalhadores da linha da frente durante a gestão de lares em circuito fechado, o IAS criou uma linha especial para prestar um serviço imediato de apoio emocional a esses trabalhadores e estabeleceu um serviço de videochamadas de WeChat de 24 horas, no intuito de aliviar as emoções dos trabalhadores necessitados.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lo Iek Long  
16/08/2022