



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Leong Hong Sai**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ), relativamente à interpelação escrita apresentada em 31 de Março de 2022 pelo Sr. Deputado Leong Hong Sai, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 364/E277/VII/GPAL/2022, de 11 de Abril de 2022, e recebida em 12 de Abril de 2022 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

Para fazer frente ao impacto da epidemia no mercado de trabalho, a DSAL tem reforçado, de forma contínua, as medidas de apoio ao emprego, incluindo os serviços diversificados de emparelhamento e aconselhamento, sessões de emparelhamento de emprego específicas e acções de recrutamento de grande envergadura, bem como optimizado, da mesma forma, os serviços de emparelhamento *online* de emprego, com o intuito de promover e ajudar os residentes a encontrar e a mudar de emprego. Salienta-se que a política de importação de mão-de-obra do Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) teve desde sempre como premissa garantir a prioridade no acesso e manutenção do emprego dos residentes, tendo as empresas a obrigação de priorizar, em qualquer situação, a contratação do residente que esteja disposto e apto para desempenhar um dado cargo.

Para isso, a DSAL procede em tempo oportuno à revisão da situação do mercado de trabalho e ao controlo dinâmico do número de trabalhadores não residentes (TNR's), efectuando com especial relevância o emparelhamento e encaminhamento de emprego nos sectores e profissões mais procuradas pelos candidatos locais a emprego. Caso às empresas sejam autorizados TNR's para o desempenho de funções semelhantes, é-lhes solicitada prioridade na contratação de residentes que reúnam os requisitos e, no caso de haver residentes adequados ou em número suficiente para preencher as vagas, o seu pedido



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

de TNR's será indeferido e essas empresas serão impulsionadas para a disponibilização de mais oportunidades aos residentes. Até ao final do mês de Fevereiro de 2022, o número de TNR's era de 168 442, o que, em comparação com o final do mês de Dezembro de 2019, período anterior à epidemia, representa uma redução de 28 096 trabalhadores, principalmente nos sectores de: hotelaria e restauração (redução de 12 641 trabalhadores); actividades culturais e recreativas, lotarias e outros serviços (redução de 4 806 trabalhadores); e comércio por grosso e a retalho (redução de 2 677 trabalhadores).

Quanto à questão levantada na interpelação sobre a tendência das empresas em contratar TNR's em razão dos salários mais baixos por estes auferidos, a Lei n.º 21/2009 (Lei da contratação de trabalhadores não residentes) dispõe que os TNR's gozam de um tratamento não menos favorável que o dos trabalhadores locais ao nível dos direitos, deveres e condições de trabalho, pelo que, na apreciação dos pedidos de TNR, a ponderação efectuada pela DSAL quanto ao salário e às condições proporcionadas ao TNR pela entidade requerente englobará vários aspectos, tais como os níveis salariais praticados no mercado, do sector e para as funções a preencher, os níveis salariais constantes dos registos de oferta e pedido de emprego da DSAL para tais funções e, bem assim, a dimensão da empresa, no sentido de garantir que o trabalhador local e o TNR recebam a mesma remuneração por trabalho igual ou de valor igual.

A DSAL tem estado ainda atenta às necessidades de formação nos diferentes sectores de actividade, tendo lançado continuamente cursos de formação profissional diversificados, segundo as modalidades de “aumento de técnicas”, “formação conjugada com a certificação” e “formação remunerada em serviço”, assim como disponibilizado testes de técnicas mais diversificados aos residentes de Macau, mediante o aprofundamento do mecanismo de cooperação entre Guangdong e Macau no âmbito do reconhecimento de técnicas profissionais, aumentando a competitividade e empregabilidade dos residentes. No âmbito da formação de quadros técnico-profissionais no sector da construção, a DSAL tem continuado a organizar, nomeadamente, cursos de electricista, soldador, carpinteiro, pedreiro, electricidade e canalizações de arranjo interior,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

sinais e meios de suspensão, lingador, operação de máquinas de rebocar automática e de projectar gesso e de formação básica de gestão de segurança na construção civil. Além disso, tem-se promovido activamente a obtenção de certificados por parte dos trabalhadores da construção e dado continuidade aos cursos de formação de pessoal de gestão de segurança em vários níveis.

Na sequência do desenvolvimento, nos últimos anos, das técnicas de construção do tipo inteligente, a DSAL lançou o “Curso de formação profissional de fiscalização de obras da construção civil” e o “Curso com certificado em modelação da informação na construção (nível básico) e na construção de objectos (*BIM*)”, com o intuito de satisfazer as necessidades do sector, de recurso à gestão inteligente e a novos tipos de máquinas na execução de obras, formando e integrando quadros técnicos de alto nível no sector. Em relação às “instalações provisórias de formação de Seac Pai Van” da DSAL, a obra de construção teve início já no primeiro trimestre do corrente ano, sendo que as novas instalações, com a ocupação de uma área de 10 000 metros quadrados, irão albergar futuramente mais cursos de ofícios da construção, de formação e treino em máquinas pesadas e em novas técnicas de construção, de variados tipos.

Por sua vez, a DSEDJ afirma que tem promovido e coordenado, de forma contínua, a participação das empresas, das associações profissionais e de individualidades envolvidas nos diferentes sectores da área do ensino técnico-profissional na exploração e implementação de cursos do ensino técnico-profissional não superior, aprofundando a cooperação entre as escolas e as empresas, em linha com o que já foi realizado ao nível da cooperação entre grandes *resorts* de Macau e uma escola oficial sob a tutela da DSEDJ, no sentido de formar, em conjunto, quadros profissionais para o respectivo sector, através do planeamento curricular, do estágio e das oportunidades de emprego para alunos, entre outras iniciativas. Por outro lado, as instituições do ensino superior de Macau também ministram vários cursos de ensino superior direccionados para as profissões, abrangendo uma grande variedade de áreas profissionais, incluindo: arquitectura, tradução, *design*, culinária, contabilidade, gestão hoteleira, entre outras, no sentido de formar quadros



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

técnico-profissionais de alto nível, em diferentes áreas, em articulação com as necessidades em termos de desenvolvimento social e industrial.

A Comissão de Desenvolvimento de Talentos publicou, sucessivamente, relatórios de estudos sobre a futura procura de quadros qualificados em sete sectores (jogos, hotelaria, restauração, venda a retalho, convenções e exposições, actividades financeiras e construção) e em duas profissões (condutor profissional e docente) e elaborou as respectivas “Listas de procura de talentos” e os “Directórios da escassez de talentos”. Em 2017, a Comissão lançou o “Programa de Estímulo à Formação e aos Exames de Credenciação dos Quadros Qualificados” e, dos catálogos de prémios dos programas de estímulo para o ano de 2022, constam exames de credenciação nas áreas de obras de infra-estruturas, gestão, prestação de serviços, restauração e hospitalidade, finanças modernas e tecnologias de informação, nomeadamente, para o exercício das profissões de electricista, gestor de instalações e cuidador infantil.

O Governo da RAEM irá realizar, contínua e oportunamente, estudos e revisões dos programas, no que concerne à variedade, catálogo, vagas e montante de prémios, conforme, nomeadamente, as necessidades inerentes ao desenvolvimento socioeconómico e à procura de quadros qualificados nos diversos sectores. Assim como continuará a estar atento à situação da oferta e procura de recursos humanos nos diferentes sectores de actividade e à situação da contratação de trabalhadores pelas empresas, controlando dinamicamente o número de TNR’s e reforçando, de forma contínua, o apoio ao emprego e formação profissional, a fim de apoiar inteiramente o emprego dos residentes de Macau.

28 de Abril de 2022.

O Director da DSAL,  
Wong Chi Hong