



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 23 de Junho de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 673/E513/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 19 de Julho de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Julho de 2022:

O Governo da RAEM, em parceria com as instituições particulares e através dos projectos específicos, como Serviços de Teleassistência “Peng On Tung”, a “Rede de serviços carinhosos aos idosos” e o “Programa de apoio aos idosos isolados”, presta regularmente aos idosos isolados e casais de idosos apoios como o serviço de apoio telefónico, visitas domiciliárias, manifestação de carinho em dias festivos, aconselhamento, encaminhamento para os respectivos serviços, entre outros, por forma a manter ligação e contacto com os mesmos e apoiá-los a alargar a sua rede de vida.

A fim de melhor tomar conhecimentos sobre a situação dos utentes dos serviços para idosos isolados, o Instituto de Acção Social (IAS) criou, no final de 2018, a “Base de dados sobre os utentes de serviços para idosos isolados e família de casal idoso”, a fim de recolher de forma constante os dados dos idosos isolados e casais de idosos que usam os serviços atrás



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

referidos, e analisar e avaliar de forma atempada os referidos dados. Até ao final de 2020, foram recolhidos dados sobre de cerca de 3.900 idosos isolados e 2.300 casais de idosos na Base de dados. Devido a que o resultado dos Censos apenas revela a situação global de todos os idosos isolados em Macau, o conteúdo não é idêntico em comparação com os dados recolhidos na referida Base de dados, o que torna difícil actualizar os dados na Base de dados utilizando o resultado dos Censos. No entanto, o resultado dos Censos é muito importante para o desenvolvimento dos serviços para idosos de Macau. Nesta conformidade, o IAS está a rever os referidos dados nos Resultados Globais dos Censos 2021, para otimizar e aperfeiçoar, de acordo com a necessidade concreta, os serviços para idosos, incluindo os serviços para idosos isolados.

Além do serviço específico para idosos isolados atrás referido, actualmente, o IAS está a apoiar sete equipas de serviços de cuidados domiciliários que prestam apoio da vida diária, cuidados de enfermagem, tratamento de reabilitação, destinados aos idosos débeis, incluindo idosos isolados, a fim de satisfazer as suas necessidades do serviço de cuidados. Até Abril de 2022, foram prestados serviços a cerca de 1.200 pessoas com necessidades, incluindo 800 idosos isolados e casais de idosos.

A fim de promover o desenvolvimento da tecnologia inteligente para a velhice, o Governo da RAEM irá utilizar os apartamentos para idosos como um local de experiência para lançar, a título experimental, um modelo inovativo para a velhice. Nesse modelo a tecnologia para seniores



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

será extensiva aos serviços de cuidados domiciliários aos idosos e, para o efeito, será introduzido os equipamentos alusivos à ideia de tecnologia inteligente para a velhice e casas inteligentes, bem ainda será definido o padrão e o projecto de execução sobre o sistema integrado de tecnologia inteligente para a passagem da velhice no domicílio, nos referidos apartamentos, que servirão de referência para os cidadãos e os equipamentos homólogos. Além disso, o IAS lançou, em cooperação com uma associação não governamental, os serviços de teleassistência “Peng On Tung”, nos quais se faz a utilização da tecnologia para reforçar o apoio aos idosos, quer no domiciliário quer fora do domicílio. Recentemente, implementou-se também o “Plano de Apoio Financeiro para a Aplicação de Gerontecnologia” para apoiar os lares de idosos e centros diurnos de cuidados especiais a adquirirem os equipamentos da gerontecnologia e proporcionar formações correspondentes para os trabalhadores.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Si Ka Lon pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 2 de Agosto de 2022.

O Presidente do IAS

Hon Wai