



Tradução

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, e tendo ouvido os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS) e do Conselho de Consumidores (CC), é submetida a resposta à interpelação escrita, de 12 de Maio de 2022, apresentada pelo Sr. Deputado Che Sai Wang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 498/E380/VII/GPAL/2022, de 19 de Maio de 2022, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 20 de Maio de 2022:

O Governo da RAEM está empenhado em manter um ambiente de mercado aberto. Actualmente, não há limitações para o acesso ao mercado da maioria dos sectores da actividade económica de Macau, e as empresas podem entrar e sair do mercado livremente, possuindo ainda espaço para a concorrência mútua. Presentemente, existem diferentes plataformas e operadores de *takeaway* em Macau, formando uma concorrência no sector. Sob efeitos do mecanismo do mercado, as plataformas de *takeaway* e as empresas de restauração podem estabelecer relações de cooperação de acordo com a vontade de ambas as partes.

Nos últimos dias, várias plataformas de *takeaway* manifestaram, respectivamente, através de media que, em resposta à situação epidémica da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, lançaram diferentes tipos de subsídios e medidas preferenciais para os estabelecimentos comerciais. Pode-se ver que, sob o mecanismo do mercado, tanto comerciantes como consumidores têm escolhas, o que é propício para a concorrência no sector, promovendo também o bom desenvolvimento do sector.

Além disso, face ao impacto da situação epidémica da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus na economia de Macau, o Governo da RAEM lançou uma série de diferentes medidas de apoio de resposta. Das quais, foi aberta, de novo, as candidaturas ao “Plano de Bonificação de Juros de Créditos Bancários para as Pequenas e Médias Empresas”, aliviados alguns requisitos de candidatura ao “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas”, prorrogado, mais uma vez, o prazo de candidatura à “Medida Provisória de Ajustamento de Reembolso”, bem como lançada a “medida de subvenção do pagamento de tarifas de água e de energia eléctrica destinada a unidades habitacionais e empresas e estabelecimentos comerciais para o ano de 2022”, por forma a ajudar ainda mais as PME a resolverem a falta de fundos circulantes e aliviarem a sua pressão de operação. O Governo da RAEM também lançou a “Terceira ronda do Plano de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

benefícios de consumo por meio electrónico contra a epidemia”, o que pretende através da promoção do consumo interno de Macau, estabilizar a procura do mercado, apoiando a operação continuada das PME de diferentes sectores de actividades económicas, incluindo o sector da restauração.

Relativamente à questão sobre a protecção dos direitos e interesses do consumidor nas plataformas de *takeaway*, o CC assinalou que a cooperação comercial entre as plataformas de *takeaway* e os estabelecimentos de restauração pode reforçar a capacidade da operação dos estabelecimentos de restauração em geral na recepção de encomendas *online* e na entrega de *takeaway*, de maneira a proporcionar aos consumidores opções de consumo mais convenientes e mais variadas. O CC encoraja as plataformas de *takeaway* e os estabelecimentos de restauração a otimizar constantemente o mecanismo de cooperação e aperfeiçoar a qualidade dos serviços, prestando aos consumidores bens e serviços de melhor qualidade e a preço suportável, no sentido de fomentar o desenvolvimento saudável do mercado de consumo de Macau em salvaguarda conjunta dos direitos e interesses do consumidor.

Por outro lado, o GSS manifestou que, para reduzir a ocorrência dos acidentes rodoviários, e tendo em conta as infracções rodoviárias cometidas pelos motoristas de motocicletas de *takeaway*, o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) continua a executar com rigor a lei, e nos primeiros quatro meses de 2022, registaram-se 96 autuações em que estiveram envolvidos motoristas de motocicletas de *takeaway*.

Além disso, para reforçar a consciência dos motoristas de motocicletas de *takeaway* sobre a segurança rodoviária, em 2021, o CPSP realizou, em 2021, 7 palestras temáticas sobre a segurança rodoviária para motoristas de motocicletas de *takeaway*, que contaram com a participação de cerca de 300 motoristas, e o conteúdo das palestras incluiu assuntos de segurança que os motoristas de motocicletas precisam de ter em atenção, as infracções frequentemente cometidas pelos motoristas de motocicletas de *takeaway*, as principais causas de acidentes de trânsito, bem como as possíveis responsabilidades criminal e civil decorrentes dos acidentes de trânsito, entre outros. Nas palestras sobre a segurança rodoviária para motoristas de motocicletas de *takeaway* que continuarão a ser realizadas no mês de Junho deste ano, será integrada a análise dos recentes acidentes de trânsito das motocicletas em Macau, alertando-se os motoristas para manterem uma condução segura, de modo a consciencializar os motoristas para o cumprimento das leis.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Os motoristas de motocicletas de *takeaway* têm o dever de cumprir as disposições relativas ao uso de capacete estipuladas na Lei n.º 3/2007 (Lei do Trânsito Rodoviário).

O Governo da RAEM continuará atento às mudanças e ao desenvolvimento dos sectores e do mercado, mantendo um mercado aberto e otimizando continuamente o ambiente operacional, bem como protegerá os direitos e interesses dos consumidores de acordo com a lei, reforçará as várias publicidades de segurança de tráfego, ouvirá seriamente as opiniões de diferentes camadas sociais e analisará a eficácia do trabalho relevante em tempo útil.

Aos 7 de Junho de 2022.

O Director dos Serviços  
Tai Kin Ip