



INTERPELAÇÃO ESCRITA

Rever e aperfeiçoar a reciclagem de moedas para aumentar os serviços que facilitem a vida à população e o negócio

A fim de promover a mobilidade das moedas em circulação no mercado, a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) disponibilizou, em coordenação com dois bancos locais emissores, os serviços gratuitos de troca de moedas ao público [Nota 1]. Posteriormente, em Novembro, as autoridades voltaram a coordenar os mesmos bancos, no sentido de lançar, em regime experimental, “máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento” nas agências designadas para este efeito, com vista a facilitar ao público a troca de moedas [Nota 2].

Com a entrada em funcionamento das referidas máquinas, os cidadãos e comerciantes ficam dispensados do trabalho de agrupar as moedas consoante o respectivo valor nominal, e o tempo dispensado em aguardar pela respectiva troca foi também encurtado. Mais, a diminuição dos trabalhos de cunhagem também contribuiu para poupar o erário público, daí o reconhecimento amplo da sociedade em relação ao lançamento dos serviços em causa. Contudo, com o aumento crescente de utilizadores e tendo em conta o facto de aquelas máquinas só estarem instaladas em seis agências, sobretudo nas Ilhas, em que só há uma única agência com essas máquinas para cerca de 150 mil habitantes [Nota 3], é, portanto, notória a impossibilidade de satisfazer as necessidades dos utilizadores. Mais, o acesso às máquinas só é possível durante o horário de expediente dos bancos, facto que, segundo alguns residentes, resulta num longo tempo de espera nalguns períodos. A



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

par disso, as máquinas de troca limitam-se à troca de moedas por notas, portanto, se se quiser trocar notas por moedas, é necessário ligar, previamente, ao banco para saber a situação de oferta de moedas e, por conseguinte, marcar uma hora para a respectiva troca [Nota 4], o que efectivamente não consegue facilitar a vida à população e o negócio.

Apesar da generalização gradual das ferramentas de pagamento electrónico nos últimos anos, há ainda vários residentes e comerciantes que continuam a pagar e a dar trocos com moedas, portanto, notoriamente, há ainda alguma procura de moedas no mercado. Atendendo à pretensão do Governo de poupar nas despesas do erário público, a reciclagem e a circulação de moedas assumem uma importância relevante em face da redução da cunhagem de moedas [Nota 5]. É de referir que, nas regiões vizinhas, algumas empresas prestam, através das máquinas de troca de moedas, serviços de, por exemplo, carregamento das ferramentas de pagamento electrónico, transferência bancária, donativos de caridade ou troca de cupões electrónicos, etc. [Nota 6], o que aumenta significativamente o interesse da sociedade pela reciclagem de moedas, exemplo merecedor de referência a tomar pelas autoridades.

Assim, interpelo sobre o seguinte:

1. Segundo a AMCM, no futuro, os serviços vão ser otimizados conforme os resultados obtidos no funcionamento experimental das “máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento” e as opiniões dos clientes. As autoridades chegaram a verificar os efeitos das máquinas de troca de moedas, que foram lançadas há mais de meio ano? Quanto é, até à presente data, o valor total em relação às moedas recicladas? Em Macau só há seis agências com máquinas de troca, das quais, em especial, só uma se situa nas Ilhas.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Assim, há que, com base em diversos dados, tais como a distribuição populacional por cada zona e a tendência de crescimento, incentivar os dois bancos emissores a instalar mais máquinas dessas em cada zona de Macau, a fim de facilitar ao público o respectivo uso e de satisfazer a respectiva procura. Isto vai ser feito?

2. As máquinas de troca limitam-se às funções de trocar as moedas por notas. Para quem queira trocar notas por moedas, só o pode fazer em balcões de banco através de uma marcação prévia, o que, indirectamente, aumenta os custos de tempo e de exploração que recaem sobre os residentes e comerciantes. Vão então as autoridades incentivar os dois bancos emissores a aditar a respectiva função de auto-serviço, isto é, o de trocar notas por moedas, a fim de melhor otimizar os serviços que facilitem a vida à população e o negócio, e de aumentar o efeito da reciclagem de moedas? Há também que tomar como referência as funções dotadas às máquinas de troca em regiões vizinhas, no sentido de incentivar os dois bancos emissores ou empresas que reúnam as respectivas condições a prestarem os serviços de, por exemplo, carregamento das ferramentas de pagamento electrónico, transferência bancária, donativos de caridade ou troca de cupões electrónicos, etc., por forma a criar mais condições favoráveis à promoção da circulação de moedas e à optimização dos serviços em causa. Isto vai ser feito?

17 de Junho de 2022

Referências:



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

[Nota 1] Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: “Prestação de serviços gratuitos de troca de moedas de circulação subsidiária ao público”, 20 de Setembro de 2017, <https://www.gov.mo/pt/noticias/141826/>.

[Nota 2] Autoridade Monetária de Macau: “As máquinas de troca de moedas em regime de auto-atendimento instaladas pelos bancos emissores entram em funcionamento”, 3 de Novembro de 2021, <https://www.amcm.gov.mo/pt/news-and-announcements/press-releases/gap/20211103-coin>.

[Nota 3] Direcção dos Serviços de Estatística e Censos: “Resultados Globais dos Censos 2021”, pág. 165, https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/be7dd3bd-4835-49e8-8c74-0251bcedc0e5/C_CEN_PUB_2021_Y.aspx.

[Nota 4] Autoridade Monetária de Macau: “Serviços gratuitos de troca de moedas de circulação subsidiária”, <https://www.amcm.gov.mo/pt/currency/free-circulation-coin-exchange-service>.

[Nota 5] Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: “Se há condições para adiar o projecto ou reduzir as despesas com a cunhagem de moedas”, <https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2021-09/194176151370c37b68.pdf>.

[Nota 6] *Coin Dragon*: opções de troca, <https://thecoindragon.com/zh/options-cn/>.

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lei Leong Wong