



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhorar a plataforma de apoio e consulta de informações sobre a epidemia

Com a persistência da nova onda da epidemia, o Governo da RAEM, de acordo com o “Plano de resposta de emergência para a situação epidémica da Covid-19 em grande escala” (doravante designado por Plano), desenvolveu, activamente, diversos trabalhos de prevenção da epidemia, e a maioria da população entende e respeita as medidas de prevenção adoptadas pelo Governo. No entanto, a epidemia evolui rapidamente, o número de casos confirmados aumenta continuamente, e as mutáveis e complexas informações sobre a prevenção dificultam a compreensão clara e oportuna dos residentes. Por exemplo, quando o código de saúde muda para vermelho ou amarelo, as necessidades das famílias ou dos idosos que vivem sozinhos e não conseguem sair de casa nem tomar conta de si próprios são diferentes, e assim deve ser o tratamento e o acompanhamento dado aos casos confirmados, pois todos estes têm, de facto, necessidades diferentes durante a prevenção da epidemia. Tudo isto põe à prova, sem dúvida, a concretização do Plano por parte do Governo, bem como a capacidade do governo electrónico e da cooperação interserviços.

As autoridades criaram, de acordo com o referido Plano, quatro plataformas, nomeadamente, a linha directa, o correio electrónico, as mensagens por telemóvel e uma página electrónica, para a obtenção de informações e pedidos de apoio, a fim de melhorar os meios de consulta e de apoio aos residentes, respondendo, em média, no prazo de um dia, e criaram ainda o sistema de transmissão electrónica rápida. No



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

entanto, durante esta epidemia, recebi muitas queixas de cidadãos sobre a dificuldade de conseguir que alguém atenda na linha directa, e devido às múltiplas medidas preventivas dos diversos serviços públicos, mesmo quando a ligação é bem-sucedida, têm de esperar muito tempo quer para serem encaminhados quer por uma resposta, situação que é semelhante nas restantes plataformas. Para além disso, segundo alguns residentes, depois da actualização e confirmação da morada na Direcção dos Serviços de Identificação (DSI), o código de saúde passa na mesma para vermelho ou amarelo, devido à falta de articulação com o código de saúde dos Serviços de Saúde. As pessoas que necessitam de ser transportadas para as instalações de isolamento ou para o Centro de Tratamento Comunitário, para serem submetidas ao teste de ácido nucleico, têm de contactar vários serviços para verificação da sua morada, e o respectivo transporte demora muito tempo.

De facto, a situação da epidemia é mais grave do que no passado, com a implementação das diversas medidas de prevenção da epidemia e o aumento do número de casos confirmados e das pessoas que necessitam de acompanhamento, os trabalhadores da linha de frente enfrentam enorme pressão de trabalho. No entanto, o melhoramento dos meios de divulgação de informações oficiais e de apoio visa, por um lado, assegurar uma melhor articulação dos residentes com os trabalhos de prevenção da epidemia desenvolvidos pelo Governo, para reduzir os riscos de propagação e, por outro, evitar o pânico causado pelas medidas de prevenção da epidemia entre os residentes, bem como, a possibilidade de disseminação de rumores na sociedade, o que merece a atenção contínua das autoridades competentes e o respectivo melhoramento.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Devido à rápida evolução da epidemia, tem-se verificado um aumento contínuo da procura de apoio e de informações por parte dos cidadãos. Assim, como é que o Governo vai melhorar as quatro plataformas existentes, e colocar, adequadamente, pessoal para responder, em tempo oportuno, aos cidadãos?
2. É necessário elevar a governação electrónica e a cooperação interdepartamental, para poder melhorar os meios oficiais para a divulgação de informações sobre a epidemia e para os pedidos de apoio. Que medidas é que o Governo vai adoptar para o efeito? Deve, por exemplo, criar uma plataforma de partilha de trabalho, para que os diversos serviços consigam responder rapidamente às dificuldades dos residentes devido à epidemia, e ainda reduzir a duplicação de trabalho entre os diversos serviços públicos. Vai fazê-lo?

08 de Julho de 2022

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Wong Kit Cheng