



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e do Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 27 de Julho de 2022, a coberto do ofício n.º 763/E581/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 9 de Agosto de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 10 de Agosto de 2022:

O Governo da RAEM tem dado grande importância à saúde mental dos residentes, implementando e concretizando o mecanismo conjunto da Organização Mundial da Saúde “Prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”. Com vista a disponibilizar aos residentes serviços de apoio mental e psicológico adequados, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, o Instituto de Acção Social e as organizações comunitárias estão em constante comunicação e cooperação. Conjuntamente disponibilizam o modelo de integração dos serviços de saúde mental na comunidade através do modelo de “acesso fácil, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”, por meio das redes de serviços a diferentes níveis- como família, escola e comunidade, o a partir da prestação de serviços, prevenção e divulgação.

No que diz respeito à prestação de serviços, os Serviços de Saúde



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

fornecem serviços gratuitos de consultas externas de saúde mental nos oito (8) centros de saúde - Centros de Saúde do Tap Seac, Fai Chi Kei, Areia Preta, Ilha Verde, Praia do Manduco, Jardins do Oceano, Nossa Senhora do Carmo-Lago e Seac Pai Van. Esses serviços abrangem basicamente todas as zonas de Macau. Simultaneamente, os Serviços de Saúde continuam a subsidiar as instituições sem fins lucrativos para a prestação de serviços de aconselhamento psicológico, de modo a desempenhar, a nível comunitário, um papel de “guarda-redes da vida”. Os Serviços de Saúde apelam aos residentes que valorizem a vida e dêem mais atenção à saúde mental dos seus familiares e amigos mais próximos. Além disso, através da Equipa do Serviço Psiquiátrico Comunitário, são prestados serviços de psiquiatria fora do hospital em caso de doenças mentais graves que tenham riscos potenciais ocultos.

No que concerne à prevenção, o Serviços de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário dos Serviços de Saúde, os Centros de Saúde e as organizações comunitárias, agilizaram o mecanismo de comunicação e encaminhamento para encurtar o período de espera e assim fornecer serviços médicos imediatos e medidas de intervenção social para os necessitados. Garantindo então que os utentes possam obter os serviços adequados de diagnóstico e tratamento. Além disso, está disponível o serviço da Psiquiatria 24 horas no Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário para prestar serviço de diagnóstico e tratamento imediatos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

aos casos urgentes. O Instituto de Acção Social (IAS) cooperaram com as instituições particulares de reabilitação, criaram as equipas de apoio comunitário, compostas por psicólogos clínicos, enfermeiros, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, entre outros profissionais, no sentido de prestar no domicílio, através de serviços de proximidade e de uma cooperação interdisciplinar, serviços adequados aos reabilitados de doença mental na comunidade que não tomam a iniciativa de procurar ajuda, bem como aos seus familiares, minimizando desta forma a probabilidade de ocorrer a doença em causa.

Em termos de divulgação, os Serviços de Saúde organizam, por ocasião das celebrações do “Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio” e do “Dia Mundial da Saúde Mental”, palestras, *workshops*, exposições itinerantes entre outras actividades, com vista a melhorar a compreensão do público sobre a doença mental, incentivar o público a prestar mais atenção ao estado psicológico e emocional de familiares e amigos e permitindo que os casos ocultos possam obter assistência mais facilmente. Através de uma cooperação contínua com as instituições de serviço social, o Instituto de Acção Social (IAS) tem realizado diversas actividades no sentido de melhorar os conhecimentos públicos sobre a saúde mental, bem assim, detectar precocemente nas pessoas ao seu redor eventuais riscos associados à saúde mental para, em seguida, prestar apoio que lhes seja adequado.

Em resposta ao impacto da pneumonia causada pelo novo tipo de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

coronavírus, o Governo da RAEM adoptou um mecanismo de colaboração interdepartamental para proporcionar aos cidadãos melhor apoio à saúde mental através de várias medidas, tais como adicionar informações de aconselhamento psicológico na “Página Electrónica Especial Contra Epidemias”; reforçar a consciencialização pública sobre a saúde mental face à epidemia; criar linhas abertas de apoio psicológico para prestar suporte e serviços de encaminhamento a quem precisa. Os Serviços de Saúde também minimizaram ao máximo o tempo de espera para a consulta externa de saúde mental nos centros de saúde, isto é, os utentes são consultados dentro de uma semana.

Tendo em conta as necessidades das diferentes pessoas, o Instituto de Acção Social (IAS) forneceu as linhas abertas de 24 horas e das plataformas electrónicas disponibilizadas por instituições de serviço social subsidiadas para a prestação dos serviços de aconselhamento aos residentes e indivíduos submetidos ao isolamento; disponibilizou o apoio aos utentes, de modo contínuo e sem contacto físico, através de telefone, aplicação móvel de vídeo; bem como estabeleceu linhas abertas para a prestação de apoio psicológico aos trabalhadores sujeitos à gestão de circuito fechado, a fim de aliviar as emoções e atenuar a pressão de trabalho. Ademais, relativamente aos grupos vulneráveis, designadamente, doentes crónicos, idosos isolados e outros casos especiais, a intervenção e assistência adequadas são fornecidas através de organizações de serviço social de acordo com o grau de risco apresentado



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

pelo respectivo caso. Após a retoma do normal funcionamento das instituições de serviço social, o IAS realizou, de imediato, diversas actividades educativas, de acordo com a situação da comunidade, exortando à população para dispensar atenção a emoções pessoais e saúde psicológica, assim como para reforçar a capacidade para lidar com situações de pressão e para gerir as emoções. Foram também divulgadas informações, nomeadamente relativas ao estado psicológico positivo e serviços de aconselhamento, através de várias formas de publicidade, no intuito de incentivar os cidadãos necessitados a procurar ajuda o mais cedo possível.

Além disso, o Governo da RAEM criou especialmente o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens – Transportar o amor”, constituído por diversos serviços intergovernamentais e instituições comunitárias para fornecer apoio mais direccionado e abrangente à saúde mental e física dos jovens. A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ), também continua a disponibilizar linhas abertas de apoio psicológico e plataformas de apoio *online* aos alunos e encarregados de educação através das instituições de aconselhamento a alunos e instituições de ensino superior, bem como, subsídio às associações cívicas, também divulgou diariamente as informações sobre a luta contra a epidemia, através das redes sociais. Fornece também, às escolas, desde o ano lectivo de 2020/2021, os recursos pedagógicos “Primeira aula”, com o objectivo de cultivar uma atitude



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

correcta perante a epidemia. Actualmente, a DSEDJ está também a criar uma plataforma de informações de aconselhamento, cujos conteúdos abrangem canais de apoio, linhas abertas, materiais de apoio, entre outros, para uso dos docentes, encarregados de educação e alunos. No futuro, A DSEDJ, em conjunto com os interessados, como escolas, pessoal docente e não docente, continuarão a construir uma rede de apoio integral aos alunos, incluindo o reforço da atenção do pessoal escolar e de materiais complementares de educação para a saúde, nas escolas primárias e secundárias, a criação de um grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola e o estabelecimento de um mecanismo de detecção de alunos de alto risco, para ajudá-los a adquirir uma correcta filosofia de valores e atitudes perante a vida.

Através do mecanismo conjunto “Prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, o Governo da RAEM continuará a prestar apoio à saúde mental de diferentes grupos da sociedade, bem como, em resposta à epidemia, a rede de apoio comunitário é fortalecida constantemente para intervir a tempo em casos necessitados e fornecer-lhes apoio adequado.

O Director dos Serviços de Saúde, Subst.º,  
Cheang Seng Ip  
26/08/2022