



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Relativamente à regulamentação e fiscalização de cursos *online*

Devido à epidemia, as escolas suspenderam as aulas e as instituições educativas encerraram temporariamente, por isso, muitos encarregados de educação querem inscrever os filhos em cursos *online*, para estes continuarem com os estudos durante a suspensão das aulas. Alguns residentes pagaram, de uma única vez, dezenas de milhares com a inscrição num curso transfronteiriço *online*, porém, o mesmo não correspondia ao que tinha sido publicitado, e até foi suspenso. Este caso suscitou a atenção da sociedade.

Nos últimos anos, surgiram vários cursos *online* nas regiões vizinhas, que se têm desenvolvido a um ritmo acelerado e têm sido bem acolhidos por muitos cidadãos, pois estes podem aumentar as suas capacidades nas diversas áreas através de vídeo e sem saírem de casa. Contudo, segundo me disseram alguns residentes, estes inscreveram os filhos num curso *online* que tinha como embaixador uma pessoa de renome, mas, posteriormente, receberam a notícia sobre o encerramento da instituição organizadora e não conseguiram o reembolso do montante pago, apesar de o terem solicitado várias vezes. Mais, alguns residentes perderam o contacto com a referida instituição educativa antes do termo do curso em causa, e receberam a notícia de que um dos formadores do curso alegava estar sem receber salário há vários meses, e que, por isso, não ia continuar com as aulas. Os residentes que se inscreveram no referido curso acreditam que a instituição já fugiu com o dinheiro.

Na minha opinião, a criação de cursos *online* tem sentido positivo, mas a *internet* não deve ser um meio para actividades ilegais, como fraudes, e para se fugir à lei. As



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

autoridades devem melhorar o regime de regulamentação e fiscalização dos cursos *online*, reforçar a cooperação inter-regional nesta matéria e a sensibilização dos cidadãos, para estes poderem inscrever-se em cursos *online* sem preocupações.

Pelo exposto, interpelo as autoridades sobre o seguinte:

1. As autoridades devem estabelecer um regime de regulamentação e fiscalização dos cursos organizados por instituições do exterior e leccionados em Macau, para exigir a estas instituições, por exemplo, o depósito de uma caução num banco de Macau, a avaliação dos formadores e a inspeção aleatória da qualidade dos cursos, e ainda criar uma linha aberta para os consumidores, com vista à fiscalização necessária a estas instituições. Vão fazê-lo?
2. As autoridades devem ponderar sobre a cooperação com as suas homólogas das regiões vizinhas, no sentido de se prestar apoio conveniente aos residentes lesados que querem defender os seus direitos no outro lado da fronteira. Vão fazê-lo?
3. As autoridades devem, através da página electrónica do Conselho de Consumidores e das escolas, reforçar a divulgação e a educação, para os residentes saberem como escolher uma instituição credível para a inscrição em cursos *online*. Vão fazê-lo?

8 de Julho de 2022

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Zheng Anting**