



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Promoção da governação electrónica**

Nos últimos anos, o Governo conseguiu resultados positivos na promoção da governação inteligente, nomeadamente nos serviços à população, com a conta única, lançada em 2018 e actualizada para a versão 2.0, a integrar cada vez mais serviços administrativos. Porém, de acordo com algumas opiniões da sociedade, existe muita margem para melhoria quanto ao nível da informatização e inteligência da governação, sobretudo das formalidades que implicam a interligação dos serviços públicos.

Em Junho deste ano, devido ao surto de pandemia, muitos serviços públicos tiveram de encerrar. Assim, venho propor ao Governo que aproveite a oportunidade, para elevar rapidamente o nível da informatização dos serviços públicos, no sentido de criar condições melhores, mais estáveis e facilitadoras de teletrabalho para os funcionários públicos. Mais, deve reforçar o papel do Departamento dos Assuntos do Governo Electrónico na coordenação da interligação dos serviços públicos. Há que elevar, através da informatização, a eficiência do funcionamento e da prestação de serviços em situações especiais como a pandemia.

Por outro lado, na minha opinião, além de coordenar o desenvolvimento da governação electrónica, o Governo deve ter em consideração a Zona de Cooperação Aprofundada e a Grande Baía, no sentido de encontrar, com os serviços competentes da Província de Guangdong, soluções viáveis de nível jurídico e tecnológico para a efectiva interconexão de dados entre Macau e essa província, garantindo-se assim serviços transfronteiriços mais facilitadores aos residentes de Macau.

Assim, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Lançado em 2020, o Sistema de Gestão de Documentos Oficiais e de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Processos concretizou a informatização da circulação de ofícios não sujeitos à apreciação superior entre os serviços públicos. Neste momento, o Governo está a promover a informatização da gestão de todo o procedimento de circulação dos documentos nos serviços. Assim, o Governo procedeu à recolha de *feedback* das associações de funcionários públicos sobre o referido sistema e introduziu as correspondentes melhorias? Há planeamento e calendarização para a informatização completa da circulação de documentos entre os serviços?

2. Em articulação com o desenvolvimento da governação electrónica e o reforço das competências dos funcionários públicos nesta área, o Governo realizou o *Workshop* Temático sobre a Governação Electrónica e avaliou o respectivo resultado, bem como promoveu acções de formação sobre a legislação, tecnologia e utilização da governação electrónica. Quais foram os resultados destas acções de formação?

3. Devido à pandemia, a passagem fronteiriça está restringida. De acordo com muitos residentes idosos, que estão a viver no Interior da China, não conseguem voltar a Macau para as consultas médicas, acompanhamento e levantamento de medicamentos. Assim, o Governo deve, no pressuposto da protecção rigorosa da segurança de dados pessoais, criar, a título experimental, um sistema de partilha de dados médicos, nomeadamente processos clínicos, com os hospitais primários de nível 3 de Zhuhai, no sentido de garantir, temporariamente, o encaminhamento transfronteiriço e a disponibilização de medicamentos aos residentes. Vai fazê-lo?

25 de Julho de 2022

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Zheng Anting**