



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Problemas com os trabalhos interdepartamentais do Governo e com os silos de dados

A reforma da Administração Pública é a prioridade do trabalho deste Governo que, desde a sua tomada de posse, se tem dedicado a promover a reestruturação dos serviços públicos e a implementação do governo electrónico. Apesar de o Governo ter promovido, através da revisão da lei, a eficácia da cooperação interdepartamental no âmbito do governo electrónico, existem ainda problemas de falta e de baixa eficiência no respeitante à troca de informações mútua.

O Comissariado contra a Corrupção divulgou recentemente o seu Relatório de Actividades do ano 2021, no qual são elencados vários extractos de sindicância e inquéritos relativos à Provedoria de Justiça, indicando que o Corpo de Polícia de Segurança Pública e a Direcção dos Serviços de Identificação não dispõem de um mecanismo de troca de informações mútua para apreciação e autorização dos bilhetes de identidade dos nossos residentes; quanto às consultas do público, desde a instrução do auto até haver uma resposta, o Centro de Informações ao Público leva pelo menos 10 dias; e o Relatório aborda também o caso de substituição dos portões corta-fogo do Bairro da Ilha Verde, que tem sido alvo de controvérsia na sociedade. Todos estes casos demonstram que tanto a cooperação interdepartamental como o mecanismo de comunicação com os cidadãos necessitam de ser optimizados.

Além disso, o Governo da RAEM lançou este ano a versão 2.0 do Acesso comum aos serviços públicos, que disponibiliza 127 serviços electrónicos, no entanto, em Junho, devido ao impacto contínuo da epidemia, o Governo da RAEM encerrou os serviços públicos não urgentes e obrigatórios durante duas semanas, depois prestou serviços limitados, para cujo acesso os residentes tinham de fazer marcação prévia através da *internet* ou por telefone, e depois dirigir-se pessoalmente aos respectivos serviços. Isto, para além de constituir uma inconveniência para os cidadãos, fez sobressair a necessidade de o Governo da RAEM acelerar a optimização do Acesso



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

comum aos serviços públicos, e melhorar a interligação entre os diversos serviços, pois só assim é que será possível, num ambiente de normalização da epidemia, fazer com que os cidadãos não tenham de sair de casa para tratar dos seus assuntos.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Na recente resposta à minha interpelação oral, o Governo afirma que já foi iniciada a revisão do Estatuto dos Trabalhadores da Administração Pública de Macau, e que vai diminuir a necessidade de delegação de poderes em todos os níveis, com vista a elevar a eficiência administrativa. Então, como é que o Governo vai evitar a repetição do problema dos serviços públicos que demoram muito tempo para dar respostas, referido no Relatório de Actividades do CCAC de 2021?

2. Quanto ao mecanismo de coordenação interdepartamental, o Governo, em resposta à interpelação de um deputado, afirma que já foi concluída a construção das infra-estruturas do Centro de Computação em Nuvem de uso exclusivo, no qual foi configurada a plataforma de recursos de dados, e foram ainda definidas instruções operacionais uniformizadas. Então, futuramente, os serviços públicos vão utilizar, de forma uniforme, a plataforma do referido centro para a partilha de dados? Isto significa que está resolvido o problema dos silos de dados entre os diversos serviços públicos?

12 de Agosto de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da REAM,

Si Ka Lon