



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Desenvolvimento da rede 5G e das indústrias turística e cultural inteligentes

No 14.º Plano Quinquenal do País, define-se claramente a estratégia nacional para a digitalização das indústrias culturais, foi até criado um capítulo autónomo destinado à “aceleração da digitalização para a construção da China digitalizada”, e entre os 10 cenários de aplicação digital listados, encontra-se o turismo e a cultura inteligentes. O Plano de Desenvolvimento Cultural e Turístico da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau menciona também “o reforço da construção de infra-estruturas de turismo inteligente; o reforço da aplicação de mega dados, da computação em nuvem, e da inteligência artificial, entre outros”, assim como “o reforço da interligação e interconexão entre os dados e a gestão dos negócios; a elaboração em conjunto e actualização dinâmica de catálogos sobre as actividades culturais e turísticas, bem como a classificação de produtos; a construção da plataforma de turismo e de cultura inteligente da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau e da plataforma diversificada de comunicação internacional “.

Nos últimos anos, tem-se aplicado a tecnologia VR e AR nas áreas do turismo e da cultura em Macau, e têm sido realizadas muitas exposições *online*, promoções e transmissões ao vivo *online*, mas a aplicação da tecnologia inteligente está ainda numa fase inicial, ou seja, há ainda uma grande margem para progresso. Com a abertura do concurso público para a emissão das licenças de exploração dos serviços 5G, estes serviços vão entrar em funcionamento em breve e as infra-estruturas da rede vão continuar a ser reforçadas, o que contribui para promover o desenvolvimento das indústrias turística e cultural inteligentes integradas na “Cultura e Turismo + Ciências e Tecnologias”. O Governo da RAEM pode, com base nos resultados já alcançados, aprofundar e planear novos modelos de negócio, novos modelos de exploração, novos cenários de aplicação e novas opções de consumo, promovendo o desenvolvimento das indústrias cultural e turística de Macau, para os turistas poderem ter melhores experiências nas diversas vertentes turísticas.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. As autoridades competentes devem reforçar a comunicação e a cooperação com os sectores, e aproveitar a nova tendência de aplicação diversificada de 5G, e em articulação com a utilização de outras tecnologias novas, criar um novo modelo de negócio que integre “Ciências e Tecnologias + Cultura e Turismo”, criar novos modelos de turismo em nuvem, actuações em nuvem, competições em nuvem, e exposições em nuvem, entre outros, desenvolver produtos digitais *online*, inovar os modelos de negócio e os cenários de consumo, proceder ao *upgrade* dos recursos culturais e turísticos tradicionais, assim como, integrar os recursos *online* e *offline*, a fim de injectar um novo dinamismo no desenvolvimento das indústrias turística e cultural, oferecendo aos turistas mais opções de consumo e novas experiências turísticas. As autoridades vão fazê-lo?

2. Apesar dos ricos recursos turísticos de Macau, os turistas têm-se concentrado, ao longo dos anos, em determinados pontos turísticos. A dispersão dos turistas tem de ser melhorada, pelo que, no futuro, as autoridades competentes devem recorrer à rede 5G e à tecnologia de mega dados para reforçar a gestão dos turistas, por exemplo, efectuar uma fiscalização dinâmica, triagens, marcações *online*, previsões do fluxo de turistas, *marketing*, etc., a fim de melhor satisfazer as necessidades dos turistas e aumentar o seu grau de satisfação. Vão fazê-lo? As autoridades competentes devem também aperfeiçoar a gestão e a partilha racional dos mega dados turísticos, para que os sectores em causa tenham acesso às informações em tempo real sobre os postos fronteiriços, os pontos turísticos, o trânsito e transportes, os turistas, etc., para proceder a uma análise eficaz e utilizar esses dados para a prestação de um serviço turístico personalizado de melhor qualidade. As autoridades vão fazê-lo? Como é que as autoridades competentes vão reforçar a interligação e interconexão de gestão de dados e negócios entre Macau e as outras cidades da Grande Baía?

3. O desenvolvimento das indústrias turística e cultural inteligentes é uma intenção nesta era da tecnologia informática. Assim, para além do desenvolvimento das infra-estruturas da rede, como é que as autoridades competentes vão reforçar a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

formação do respectivo pessoal técnico, nomeadamente, como é que vão formar quadros interdisciplinares para ajudar os sectores a elevar a sua competitividade e responder às necessidades do futuro desenvolvimento?

19 de Agosto de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang