



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Relativamente à interpelação escrita apresentada pelo deputado Si Ka Lon, de 20 de Maio de 2022, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 549/E417/VII/GPAL/2022, de 31 de Maio de 2022, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 1 de Junho de 2022, depois de ouvidas a Polícia Judiciária (PJ) e a Autoridade Monetária de Macau (AMCM), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta:

Quanto ao ponto 1 da interpelação, desde a criação em 2017 do “mecanismo de prevenção conjunta contra burlas”, mecanismo criado em conjunto pela PJ e vários serviços, nomeadamente a AMCM, a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (CTT) e os operadores de telecomunicações de Macau, bem como a aplicação da “medida de alerta para transacções suspeitas” e da “medida de suspensão urgente de pagamento”, com a cooperação do sector bancário e as entidades policiais das jurisdições vizinhas, conseguiu evitar-se, no total, que 70 vítimas efectuassem transferências bancárias tendo sido suspenso o pagamento em 40 casos, envolvendo um montante aproximado de 20 milhões de patacas, medidas estas que contribuíram eficazmente para a redução de prejuízos económicos das potenciais vítimas. Nos últimos anos, com a popularização do pagamento móvel, os criminosos usam transferências bancárias feitas através de bancos online e de plataformas bancárias móveis para burlar as vítimas, pelo que a PJ tem continuamente discutido com o sector bancário a viabilidade de medidas de prevenção, tais como, a extensão da “medida de alerta para transacções suspeitas” aos serviços bancários online e às plataformas bancárias móveis, e também a criação de um “mecanismo de comunicação de alerta para contas bancárias suspeitas” (por enquanto designados por “medida de alerta sobre as contas envolvidas nas burlas”). Em Março de 2022, com o apoio da AMCM, foi enviado aos bancos o “Documento de proposta sobre a realização das medidas online



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

de alerta para transacções suspeitas e contas envolvidas nas burlas”, para que o sector bancário possa constantemente colaborar na prevenção criminal.

Actualmente, a PJ está a elaborar conteúdos multimédia para serem colocados nas plataformas móveis de bancos, e ao mesmo tempo, tomou a iniciativa de realizar o teste de conexão técnica com o sector bancário, esforçando-se por lançar, no terceiro trimestre do corrente ano, o sistema de “persuasão à anulação de transferências bancárias duvidosas”, aplicável aos serviços de banco online e móveis, bem como criar a medida de “alerta sobre as contas envolvidas nas burlas”, para assim reprimir a ocorrência de burlas através das telecomunicações e proteger o património da população. A par disso, a PJ irá manter uma estreita colaboração com a AMCM, revendo oportunamente o mecanismo de prevenção conjunta contra burlas, impulsionando também o sector bancário para em conjunto combater vários tipos de actividades ilegais.

Em relação ao ponto 2 da interpelação, foram registados, em 2021, 663 casos de furto e uso de cartões de crédito nas transacções online, o que se traduz numa subida de mais de 60% em comparação com os 411 casos de 2020, estando as razões principais ligadas ao aumento da dependência da internet e falta de atenção por parte do público. Geralmente, os criminosos criam sites falsos, instalam um Trojan e fingem ser funcionários de atendimento ao cliente do site para furta os dados dos cartões, depois usam outros sites de compras ou jogos online onde fazem transacções com os cartões das vítimas. A PJ, para além de continuar a implementar a troca de informações com as instituições financeiras locais e do exterior, desencadeou ainda, em 2021, em colaboração com a polícia de Hong Kong, duas operações de grande envergadura, nomeadamente a “Operation Soaring Star 2.0” e a “Operation Soaring Star 3.0”, que contribuíram para o desmantelamento de vários grupos criminosos transfronteiriços. Através das colunas sobre dicas de prevenção criminal das páginas oficiais, bem como das plataformas das redes sociais, como o Wechat, Facebook e Youtube, a Polícia tem divulgado informações de prevenção do crime cibernético, alertando o público para as



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

eventuais armadilhas que possam surgir ao fazer compras online, assim como tem apelado às pessoas para protegerem os dados dos seus cartões de créditos. Actualmente, estas medidas produziram certos resultados positivos, e no primeiro trimestre de 2022 registou-se um total de 23 casos deste género, o que representa uma queda acentuada superior a 90 % em relação aos 264 casos registados no período homólogo de 2021.

Além disso, a AMCM referiu que tem acompanhado de perto a situação do uso seguro dos cartões de crédito e tem exigido ao sector financeiro que efectue, devidamente, a divulgação, avisando o público para proteger, de forma adequada, os dados dos seus cartões de crédito e que opte por fazer transacções em lojas com boa reputação, de modo a evitar prejuízos desnecessários. Foram também realizadas acções de formação sobre a aceitação de cartões de crédito para as lojas. A AMCM tem trabalhado também com o sector financeiro para que acompanhe as exigências mais modernas das organizações internacionais de cartões de crédito, incrementando as medidas técnicas de segurança desses cartões. Alguns bancos emissores de cartões de crédito já avisam os seus clientes por SMS sobre os pagamentos efectuados online com valores superiores a determinado montante, para que possam ser detectadas mais rapidamente situações de uso fraudulento, aumentando assim a protecção dos interesses dos titulares dos cartões. Além disso, sempre que existam suspeitas de uso fraudulento de um cartão de crédito, os bancos emissores fazem o acompanhamento do cliente de acordo com os procedimentos estabelecidos pelas organizações internacionais.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

22 de Junho de 2022