



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Ho Ion Sang, de 09 de Setembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 898/E687/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 16 de Setembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 19 de Setembro de 2022:

Em resposta à tendência do desenvolvimento da telemedicina, os Serviços de Saúde já emitiram orientações sobre os procedimentos de elaboração de consulta externa à distância pelas instituições públicas de saúde. Está também a ser desenvolvida uma plataforma do sistema adequada às consultas externas à distância, cujas funções principais incluem o registo das consultas externas, a elaboração dos processos clínicos e a prescrição de medicamentos, entre outras. Os actuais serviços de consulta externa à distância são aplicáveis aos doentes avaliados com consultas de seguimento, incluindo a gestão de doenças crónicas, a prescrição de medicamentos de uso prolongado ou de uso frequente, o fornecimento de educação para a saúde ou orientação sobre a administração de medicação, na perspectiva de assegurar a segurança dos doentes, proporcionar serviços de cuidados de saúde convenientes e rápidos às pessoas com necessidades.

Além disso, a fim de cuidar dos idosos com dificuldades de locomoção e de deslocação, os Serviços de Saúde e o Instituto de Acção Social planeiam implementar o Plano de consulta externa de especialidade à distância e



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

instalar equipamentos de vídeo nos lares subsidiados. A equipa médica do Centro Hospitalar Conde de São Januário com o apoio do pessoal dos lares, proporcionarão aos idosos de consultas de seguimento adequados para participar no plano, serviços de registo, consulta por video, prescrição médica, entre outros, reduzindo assim o tempo de deslocação e de espera para consultas médicas dos idosos. Manter uma ligação estreita com o pessoal do lar, através de vídeo, de modo a organizar um plano adequado de assistência médica e de cuidados com vista a proteger a saúde dos idosos. Na primeira fase, planeia-se o desenvolvimento dos serviços em alguns lares subsidiados e depois, de acordo com a situação, alargar-se a outros lares subsidiados e até a todos os lares de Macau. Os Serviços de Saúde continuarão a prestar atenção ao desenvolvimento da tecnologia informática, estudando oportunamente a introdução de mais projectos de saúde inteligente, por forma de facilitar o acesso dos residentes aos serviços de saúde adequados.

No âmbito do Projecto-piloto dos apartamentos para idosos, o Governo da RAEM irá introduzir nas fracções residenciais do edifício de apartamentos a gerontecnologia, casas inteligentes e ambiente acessível, entre outros modelos de gestão e equipamentos necessários ao funcionamento do edifício, dos quais muitos serão instalados em prol da segurança e da gestão da saúde dos seniores moradores dos apartamentos, como, por exemplo, equipamento de teleassistência urgente, sensor de movimento, equipamento de gestão de saúde, caixa de comprimidos inteligente, etc.. É ainda de referir o sistema de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

plataforma informativa de gestão e funcionamento do edifício de apartamentos, através do qual serão apoiados os idosos dos apartamentos na satisfação das suas necessidades quanto aos serviços de saúde e de enfermagem. Em simultâneo, o Governo da RAEM irá definir não só o padrão para instalação, nos apartamentos para idosos, do sistema integrado de tecnologia inteligente para a passagem da velhice no domicílio mas também o respectivo projecto de execução, para efeitos de referência tanto para os cidadãos como para os futuros equipamentos similares.

O Director dos Serviços de Saúde,  
Lo Iek Long  
29/09/2022