



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Optimização dos mecanismos de marcação prévia e compra de bilhetes, de devolução de bilhetes e de lista de espera para as instalações desportivas**

Hoje em dia, devido à epidemia e à respectiva política de prevenção, a procura de viagens ao exterior por parte dos residentes de Macau tem diminuído significativamente. Pode constatar-se que, nos poucos feriados do Festival do Bolo Lunar, muitos parques e jardins estavam apinhados de pessoas. De facto, nos fins-de-semana, é elevada a procura pelos residentes quer de parques, jardins e zonas de lazer, quer de instalações desportivas, registando-se frequentemente “fully booked”, por exemplo, das instalações de badminton, ténis de mesa e natação.

Face à digitalização da marcação prévia das instalações desportivas desenvolvida pelo Governo da RAEM, alguns serviços foram recentemente integrados na “Conta única de acesso comum”, o que facilita a vida dos cidadãos. No entanto, segundo muitos residentes, na página electrónica e na aplicação móvel do Instituto do Desporto, etc., os procedimentos de operação das interfaces dos serviços de marcação prévia e de compra de bilhetes são complicados e dificultam a vida dos residentes, constituindo uma inconveniência, nomeadamente, para os idosos. Mais, na marcação prévia de instalações, o cidadão só fica a saber da disponibilidade da respectiva instalação depois de efectuar as escolhas de instalação, modalidade desportiva, código da instalação e data. No entanto, se o horário disponível que aparece não for o desejado, o cidadão terá então de fazer novamente a escolha de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

uma nova data, a escolha de uma outra instalação, etc., ou mesmo até de uma outra zona, tratando-se de um procedimento moroso que pode implicar mais de 70 escolhas só para encontrar um horário desejável, isto porque existem mais de dez instalações como opção, com sete dias de datas disponíveis para marcação prévia. Na marcação prévia de bilhetes das crianças no acesso às piscinas, está incluída apenas a marcação prévia de bilhete para um acompanhante de crianças, não sendo assim possível incluir na mesma marcação prévia os restantes membros da família; para além disso, na referida marcação prévia, há falta de funções de armazenamento e memória de dados, pois, em cada nova marcação, é necessário preencher novamente as informações das crianças, tratando-se de uma operação bastante inconveniente.

Quanto aos mecanismos de alteração de dados do utente registado no bilhete e de devolução de bilhetes por parte de quem fez a marcação prévia, e, ainda, ao mecanismo de lista de espera, as respectivas regras variam consoante os diferentes tipos de instalações. Por exemplo, no caso dos bilhetes de natação, é permitido o seu cancelamento antecipado e é permitida a alteração antecipada dos dados do utente registado no bilhete. No entanto, o pedido de devolução de bilhetes só pode ser feito por razões climatéricas. Assim sendo, na ocorrência de situações em que muitos cidadãos, por razões diversas, não conseguem chegar ao local e tentam cancelar as marcações prévias das instalações, sem conseguir obter sucesso no respectivo cancelamento devido a várias restrições, muitas instalações ficam por aproveitar durante algum tempo até à chegada dos utentes que estão na lista de espera como “suplentes”, podendo até mesmo ficar por aproveitar, o que constitui um desperdício, sem dúvida, de instalações – recursos preciosos, durante as horas de ponta.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Face ao exposto, em relação à optimização dos mecanismos de marcação prévia, de devolução de bilhetes e de lista de espera das instalações desportivas, interpelo sobre o seguinte:

1. A marcação prévia e a compra de bilhetes encontram-se actualmente disponíveis na “Conta única de acesso comum”, na página electrónica do Instituto do Desporto e nas respectivas aplicações móveis. As autoridades vão efectuar análises estatísticas sobre a situação de marcação prévia das instalações desportivas e sua utilização, para servirem de referência no planeamento das futuras instalações desportivas? Para além da marcação prévia para natação, vão efectuar a ligação do sistema de marcação prévia das instalações desportivas subordinadas ao Instituto do Desporto à plataforma da “Conta única de acesso comum”?

2. Como é que as autoridades vão otimizar a operacionalidade das interfaces dos serviços de marcação prévia e da compra de bilhetes de instalações, e os respectivos procedimentos? Vão ponderar a utilização de modalidades desportivas como elemento de pesquisa, isto é, a visualização das quotas remanescentes de acessibilidade de todas as instalações desportivas relacionadas com a actividade desportiva e a data escolhidas pelo utente, para que os cidadãos possam ter acesso, de forma clara, às informações sobre a situação da utilização das instalações, efectuando assim a respectiva marcação prévia de forma conveniente? Vão tomar como referência o mecanismo de “Consulta em tempo real de informações sobre a compra presencial de bilhetes das piscinas” e então lançar o mecanismo de “Consulta em tempo real de informações das instalações”, para que os residentes possam ter rapidamente acesso às respectivas informações, deslocando-se aos pavilhões



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

respectivos? Por outro lado, com base na actual opção de um só “acompanhante das crianças”, vão ponderar a possibilidade de aumentar mais uma opção – “familiares, adultos, da linha recta como acompanhantes”, tomando como referência a opção de mais do que um acompanhante disponibilizada no sistema do Código de Saúde, bem como aditar a função de armazenamento de dados, tal como no Código de Saúde, com vista a facilitar a marcação prévia dos residentes, especialmente dos idosos, para não terem então de preencher novamente as respectivas informações, reduzindo ainda mais os procedimentos?

3. Em relação às questões relacionadas com os mecanismos de devolução de bilhetes e de lista de espera acima mencionadas, como vão as autoridades otimizar os mecanismos de cancelamento de bilhetes e de alteração da data da marcação prévia? Vão tomar como referência os mecanismos de devolução e alteração de bilhetes de comboio e de avião, e cobrar emolumentos diferentes consoante a diferença temporal entre o momento da devolução do bilhete e da alteração e a hora em que se fez as marcações prévias, no sentido de incentivar os cidadãos que não conseguem utilizar, de repente, as instalações já marcadas, a tomarem a iniciativa de devolver os bilhetes ou de alterar a hora, libertando os recursos das instalações para serem utilizados por outros residentes?

15 de Setembro de 2022

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Ngan Iek Hang**