



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 15 de Setembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 909/E697/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 22 de Setembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 26 de Setembro de 2022:

Em articulação com o desenvolvimento contínuo da governação electrónica do Governo da RAEM, o Instituto do Desporto tem optimizado continuamente o sistema e o processo da reserva das instalações desportivas afectas para disponibilizar à população em geral vários meios de reserva e o serviço de reserva online mais conveniente. O Instituto do Desporto está a preparar a integrar o serviço da reserva online individual à Conta Única de Macau e deste modo, os residentes poderão efectuar a marcação prévia das instalações desportivas através da página electrónica e da aplicação para telemóvel do Instituto do Desporto e da Conta Única de Macau. Na página de “Marcação de espaços e instalações” da Conta Única, pode consultar os espaços e instalações públicas disponíveis para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

reserva e também pode escolher os espaços ou instalações de acordo com o tipo de espaços e instalações ou o serviço público. Além disso, pode acrescentar a instalação escolhida à lista dos “Meus favoritos” dentro da Conta Única para que no futuro possa pesquisar de modo rápido.

Em relação ao sistema de reserva das instalações desportivas afectas ao Instituto do Desporto, estão estabelecidas no sistema as funções de reserva das instalações e aquisição de bilhetes. Actualmente, estamos a verificar e analisar a optimização do respectivo sistema e, simultaneamente, planeamos a melhorar o sistema de gestão do Centro Desportivo Mong-Há e consideramos a expandir o sistema de consulta em tempo real de informações sobre as vagas das piscinas afectas e das instalações do Centro Desportivo Mong-Há para consultar também outras instalações desportivas, por forma a uniformizar os serviços de reserva e de gestão. Além disso, relativamente às funções do sistema de reserva online para individual, acrescentaremos mais opções de pesquisa e melhoraremos a interface do sistema a fim de facilitar mais aos utilizadores enquanto efectuarem a reserva.

Até ao presente, no regulamento sobre a compra de bilhetes da maioria das instalações desportivas afectas ao Instituto do Desporto, caso o utente que comprou o bilhete não se apresente no local para utilizar a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

instalação, a instalação reservada será temporariamente libertada para os indivíduos que estão a aguardar na fila presencialmente. O Instituto do Desporto ausculta continuamente as opiniões dos vários sectores sociais e está a estudar a possibilidade de acrescentar mais uma função que é acrescentar os indivíduos que acompanham na função de aquisição dos bilhetes caso o utente que comprou o bilhete não se possa apresentar por motivos pessoais. Simultaneamente, solicitamos aos utentes que façam a consideração da própria situação primeiro antes de marcar a reserva bem como se apresentem no local à hora indicada para que os recursos desportivos sejam bem aproveitados.

As instalações desportivas afectas ao Instituto do Desporto são disponibilizadas gratuitamente ou de baixa taxa de utilização para os residentes praticarem desporto regularmente. Uma vez que o estabelecimento das instalações e modalidades desportivas, as formas de utilização e a natureza da actividade não são mesmos, o Instituto do Desporto necessita de estabelecer as regras e regulamentos de utilização adequados de acordo com o tipo das instalações para que os respectivos recursos desportivos possam ser aproveitados de melhor maneira e, sendo assim, por enquanto continua a manter o actual regime de reserva e reembolso e recolher ideias e sugestões a fim de melhorar e otimizar as



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
體育局
Instituto do Desporto

instalações desportivas, melhorar a qualidade do serviço e da gestão para criar um ambiente desportivo com boas condições destinado ao público.

13 de Outubro de 2022.

O Presidente do Instituto do Desporto,
Pun Weng Kun