

# 書面質詢

崔世平議員

## 關於電子政務中長期規劃的質詢

電子政務作為公共行政改革過程中重要的一環，也是構建智慧城市的基礎建設，是本屆特區政府的重點推動政策之一。近半年來，政府積極推出一戶通2.0、增設電子駕照，提供近160項功能和服務，使得一戶通成為政府與澳門居民在政務互動上的新窗口。一戶通的開戶人數已超過四十萬，顯示澳門居民逐漸習慣使用電子政務，當局所作出的努力值得贊同。

注意到早前廣東省就啟動商事制度改革十年的回顧，省政府通過搭建全省統一的“一網通辦”政務服務事項管理系統，支撐省內各級政府的政務服務辦事流程的標準及統一。以“一件事一次辦”的原則，推出涵蓋企業開辦、經營等領域超過7000項的服務，大大減省企業在處理行政手續的時間及成本，為全面深化“放管服”改革和商事制度改革，持續優化營商環境提供有力的數字化技術支撐。

據悉政府正將考慮將繳稅服務、生活繳費及文化體育服務等納入一戶通系統中。電子政務作為便民便商的關鍵工具，除了民生服務外，一眾中小企業亦對電子政務將如何優化營商環境，有著相當大的期許。為此，本人提出以下質詢：

1. 建立一個功能完整且便捷電子政務環境，需要制定一套最終能全覆蓋不同類型的法人和個人的各類服務，請問政府在推動電子政務建設的中期具體服務以及長期規劃願景是什麼？
2. 為加快優化本澳營商環境方面，政府在推動電子政務的工作中，下一版的一戶通有什麼便利企業、減省企業來回辦理行政事務的計劃？