



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer dos Serviços de Saúde (SS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lo Choi In, de 15 de Agosto de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 859/E650/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 1 de Setembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 2 de Setembro de 2022:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) está atento à aplicação de tecnologia inteligente no âmbito de serviços de apoio aos idosos, promove constantemente o desenvolvimento dos referidos trabalhos, através de diferentes formas, por exemplo, a partir do apoio ao serviço de teleassistência “Peng On Tong” lançou o serviço de teleassistência móvel e urgente no espaço exterior que, através do uso do equipamento inteligente, presta 24 horas de posicionamento imediato e serviço de apoio aos utentes de serviço, a fim de garantir a segurança de deslocação. Através do “Plano de Apoio Financeiro para a Aplicação de Gerontecnologia”, apoia os lares de idosos e centros de dia de cuidados especiais na introdução dos equipamentos tecnológicos, nomeadamente, o



sistema de gestão electrónica de informação de medicamentos e de história clínica, o sistema de monitorização de saída da cama, o sistema de elevação e movimentação montado no tecto, entre outros, a fim de garantir a segurança e aumentar o nível de saúde dos utentes de serviço. Lançou o “Cartão Electrónico de Benefícios Especiais para Idosos”, no sentido de facilitar os idosos a obterem benefícios relevantes e serviços prioritários.

Para aplicar da melhor forma a tecnologia inteligente e facilitar a vida dos idosos, o Governo da RAEM irá utilizar os apartamentos para idosos como um local de experiência, nos quais serão introduzidos a tecnologia inteligente para a velhice, casas inteligentes, ambiente acessível, entre outros modos de gestão e instalação de funcionamento, incluindo equipamento de teleassistência urgente, sensor de movimento, equipamento de gestão de saúde, caixa de comprimidos inteligente, etc., e definir o padrão e o projecto de execução sobre o sistema integrado de tecnologia inteligente para a passagem da velhice no domicílio, nos referidos apartamentos, para efeitos de referência tanto para os cidadãos como para os futuros equipamentos similares.

Os SS têm promovido activamente o desenvolvimento de cuidados médicos inteligentes, tendo como objectivo otimizar os serviços médicos,



melhorar a segurança dos doentes e promover a comunicação de informação de saúde. Até à data, foram construídos mais de 200 sistemas electrónicos que incluem, por um lado, operações internas como o serviço ambulatorio e de emergência, hospitalização, medicamento, análise laboratorial, exames de diagnóstico por imagem e outros, por outro lado, serviços prestados ao público como as aplicações disponíveis para telemóveis, a função “Minha saúde” e “A minha saúde, depende de mim” que se encontram na Conta Única de Macau, a plataforma de registo de saúde electrónico e outros. Estes sistemas electrónicos facilitam o acesso ao tratamento médico dos cidadãos, melhoram a segurança médica e a eficiência do serviço. Entre eles, o Programa “A minha saúde, depende de mim” permite que os cidadãos verifiquem e registrem propriamente indicadores como a pressão arterial, a altura e o peso em centros de saúde ou em instituições de serviços comunitários para auxiliar na gestão pessoal de saúde. Os SS continuarão a dar atenção ao desenvolvimento tecnológico e informático, estudando a introdução de mais projectos de medicina inteligente em tempo útil, no sentido de facilitar o acesso dos residentes aos serviços médicos e cuidados de saúde adequados.

A par disso, os SS têm vindo a prestar atenção às necessidades de serviços médicos das pessoas da terceira idade e portanto, foram efectuados



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

diversos trabalhos como o estabelecimento do Serviço de Geriatria, do Centro de Avaliação e Tratamento da Demência e do Centro de Apoio à Demência, a criação da linha telefónica de apoio à saúde para os idosos, o aperfeiçoamento de consultas de enfermagem e médicas, a implementação do plano de alta hospitalar e a realização da avaliação geral de saúde. Além disso, nos últimos anos, os SS têm desenvolvido o programa de proximidade de serviços médicos para a população idosa em lares residenciais, disponibilizando aos idosos o serviço de próteses dentárias e encaminhamento de cirurgias de catarata, melhorando o serviço de reabilitação entre outros. Assim, graças a um modelo de cuidados de saúde multicanal e multinível, a acessibilidade aos cuidados médicos por parte dos idosos continua a ser melhorada, fazendo com que os idosos consigam obter, de forma gratuita e mais acessível, serviços médicos na comunidade, nas instituições médicas especializadas e sem fins lucrativos.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sr.^a Deputada Lo Choi In pela sua atenção ao assunto em causa.

Aos 16 de Setembro de 2022.

A Presidente do IAS, substituta

Hoi Va Pou