



## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Optimização dos serviços de autocarros

De acordo com os dados da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), nos primeiros sete meses deste ano, registaram-se 506 acidentes de viação envolvendo autocarros, dos quais 255, ou seja, mais de metade, foram imputados às empresas de autocarros, reflectindo o risco potencial destes serviços para a segurança rodoviária. Além disso, no primeiro semestre deste ano, foi longo o tempo de espera em algumas paragens de autocarro durante as horas de ponta da manhã e da noite, com impacto para as deslocações dos passageiros, por exemplo, durante as horas de ponta da manhã, o tempo de espera na paragem de autocarro da Avenida do Almirante Lacerda/Avenida do Ouvidor Arriaga foi cerca de 8,3 minutos, e durante as horas de ponta da noite, o tempo de espera na paragem de autocarro do “Jardim Cheong Meng” foi cerca de 8,4 minutos, não se podendo excluir que a situação tenha tido a ver com o desenvolvimento de obras viárias <sup>[1]</sup>.

É de referir que nos termos do novo contrato de autocarros, que entrou em vigor em 1 de Janeiro de 2021, os indicadores do regime de avaliação dos serviços de autocarros foram ajustados para: serviço e gestão (30%), meios e equipamentos de transporte e de segurança (30%) e grau de satisfação dos passageiros (40%), com o peso deste último a aumentar de 10 para 40%. Porém, estabelecendo uma comparação, numa base proporcional, entre o grau de satisfação dos passageiros nos últimos anos, verificou-se uma queda evidente na avaliação de 2021. É de salientar



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

que os autocarros são o principal meio de transporte público em Macau e a qualidade dos serviços tem impacto directo nos utentes, incluindo os residentes. No tocante ao grau de satisfação dos passageiros, os itens de pontuação incluem: estabilidade na condução, conduta na condução, aparência, modo de parar ou fazer escala na paragem, e informação e tratamento dos serviços de apoio ao cliente <sup>[2]</sup>. Os resultados da avaliação reflectem que ainda há espaço para melhoria nos serviços de autocarros, que têm também directamente a ver com a segurança rodoviária. Pelo exposto, as autoridades devem incentivar as duas empresas de autocarros a encarar a situação e a melhorar, continuamente, os seus serviços.

Interpelo, então, as autoridades sobre o seguinte:

1. Nos primeiros sete meses deste ano, registaram-se 506 acidentes de viação envolvendo autocarros, dos quais mais de metade foram imputados às empresas de autocarros. Para salvaguardar a segurança dos utentes das vias públicas, as autoridades devem adoptar medidas para que as duas empresas de autocarros melhorem a situação. De que medidas efectivas dispõem para o efeito? Além disso, no primeiro semestre deste ano, o tempo de espera foi longo em algumas paragens de autocarro durante as horas de ponta da manhã e da noite, e segundo as autoridades, não se pode excluir que a situação tenha tido a ver com o desenvolvimento de obras viárias. As autoridades, para além de prestarem, constantemente, atenção à situação <sup>[1]</sup>, devem tomar medidas de melhoria para minimizar o impacto das obras viárias no tempo de espera. De que medidas em concreto é que dispõem para o efeito?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. O “sistema de estatística em tempo real inerente à utilização do meio electrónico para apanhar autocarros”, desenvolvido pela DSAT, já está em funcionamento desde Abril deste ano. Este sistema destina-se a proporcionar fundamentos para analisar e avaliar a eficácia das operações dos autocarros, para se resolver a dificuldade em apanhar autocarro em algumas paragens durante as horas de ponta <sup>[3]</sup>. Quais foram os resultados alcançados com este sistema? O sistema surtiu o efeito previsto em relação à ilustração e projecção, em tempo real, do fluxo de passageiros nos diversos itinerários e paragens de autocarro? Mais, segundo informações das autoridades, os dados em tempo real vão estar disponíveis nos dispositivos móveis dos supervisores, para que as empresas de autocarros possam estar a par, em tempo real, dos itinerários e da situação nas paragens de autocarro, em prol da flexibilidade da programação<sup>[3]</sup>. Qual é o ponto de situação desse trabalho? Existe algum calendário para a divulgação desse trabalho?

23 de Setembro de 2022

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Lei Leong Wong**



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Fonte:

[1] “Reunião do Conselho Consultivo do Trânsito sobre os serviços de autocarros”, Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China, 19 de Setembro de 2022, <https://www.gov.mo/zh-hant/news/931123/>

[2] Autocarros (Avaliação dos serviços de autocarros públicos), Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego do Governo da Região Administrativa Especial de Macau, [http://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage\\_bus.aspx?a\\_id=1515642906&nav=1612341669](http://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage_bus.aspx?a_id=1515642906&nav=1612341669)

[3] “A entrada em funcionamento do sistema de estatística inerente à utilização do meio electrónico para apanhar autocarros, disponibilizado pela DSAT, ajuda a fiscalizar, em tempo real, as operações dos autocarros”, 27 de Abril de 2022, Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China, <https://www.gov.mo/zh-hant/news/887384/>