



INTERPELAÇÃO ESCRITA

Mecanismo de fiscalização sobre a prestação de serviços de gestão integrada dos mercados públicos

Recentemente, o Instituto para os Assuntos Municipais lançou o concurso público para a prestação de serviços de gestão integrada dos mercados públicos de S. Lourenço, Tamagnini Barbosa, da Taipa, e de Coloane. Além dos tradicionais serviços adjudicados, isto é, limpeza e segurança, as adjudicatárias vão ser responsáveis por garantir o funcionamento normal dos mercados, manutenção e gestão dos equipamentos e instalações, apoio aos funcionários do IAM na recolha de preços dos produtos frescos, fiscalização do funcionamento das bancas e segurança dos alimentos, registo de infracções e da situação higiénica das bancas, recolha dos dados sobre o fluxo de pessoas, e inspecção das instalações públicas¹. A introdução duma terceira parte visa criar um melhor ambiente de negócios.

Porém, muitos vendedores estão preocupados com a adjudicação da gestão, sobretudo em relação ao âmbito de competências e à qualidade dos funcionários das adjudicatárias, bem como ao mecanismo de fiscalização do Governo². Segundo a recente resposta do IAM, a adjudicação só abrange a limpeza, segurança, e gestão dos equipamentos e instalações, que são competências não nucleares, enquanto a supervisão e a aplicação de sanções são da responsabilidade dos fiscais do IAM³.

¹ http://www.macaodaily.com/html/2022-09/22/content_1623142.htm

² http://www.macaodaily.com/html/2022-09/22/content_1623143.htm

³ http://www.macaodaily.com/html/2022-09/29/content_1624554.htm



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Mesmo assim, acredita-se que muitos residentes ainda estão preocupados com a prática, e têm dúvidas sobre a capacidade de gestão das adjudicatárias para garantir o bom funcionamento dos mercados. Isto depende muito do mecanismo e medidas de fiscalização e da inspecção por parte do Governo. Assim, interpelo sobre o seguinte:

1. Quanto à adjudicação da prestação de serviços de gestão integrada dos quatro mercados públicos, o programa de concurso e o caderno de encargos definidos pelas autoridades são detalhados, prevendo requisitos para a aptidão dos trabalhadores, e o nível e âmbito dos serviços. Como é que as autoridades vão garantir a efectiva fiscalização das adjudicatárias, dissipando as preocupações dos residentes? Como é que vai garantir uma transferência suave da gestão para as empresas adjudicatárias, assegurando o funcionamento ininterrupto dos mercados?

2. No caderno de encargos, as autoridades exigem que as adjudicatárias realizem acções de formação e definam fluxogramas de trabalho para os trabalhadores, no sentido de garantir o bom funcionamento dos mercados. Na prática, as autoridades devem garantir que estes trabalhadores sejam competentes, tenham conhecimento sobre o regime de gestão, leis e regulamentos dos mercados públicos, consigam cumprir as competências não nucleares do IAM, nomeadamente, fornecer formulários de requerimento aos vendedores, registar reclamações, dar informações aos clientes, etc. Como é que vão fazê-lo? Antes da aplicação disto na prática, as autoridades vão realizar acções de formação para as empresas adjudicatárias?

3. Segundo a resposta do IAM, a supervisão e a aplicação de sanções são competências dos fiscais, que vão tratar das reclamações e sugestões recebidas por trabalhadores das adjudicatárias⁴. No entanto, segundo o Manual dos Trabalhos sobre

⁴ http://www.macaodaily.com/html/2022-09/29/content_1624554.htm



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

os Serviços de Gestão Integrada dos Mercados, anexo ao caderno de encargos, nestas situações, os trabalhadores das adjudicatárias devem chamar o pessoal do IAM ao local para efeitos de autuação. As autoridades devem divulgar mais pormenores. Será que isto quer dizer que não vai haver fiscais destacados nos mercados, e só vão ser realizadas inspeções periódicas? Se a gestão ordinária é assegurada pelos trabalhadores das adjudicatárias, alguns vendedores estão preocupados com a ocorrência de diferendos. Face a esta preocupação, vai ser definido um mecanismo para os vendedores apresentarem às autoridades queixas e sugestões sobre a gestão dos mercados?

29 de Setembro de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang