



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

OPTIMIZAÇÃO DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DE LIVROS ELECTRÓNICOS DAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Devido à evolução da epidemia, as bibliotecas públicas de Macau estiveram fechadas várias vezes, e os residentes não conseguiam requisitar livros como no passado, pelo que o empréstimo de livros electrónicos tornou-se, gradualmente, um dos serviços mais utilizados pelos residentes. Segundo os dados divulgados pelo Instituto Cultural, em 2020, registou-se um aumento significativo no número de acesso e de empréstimo de livros *online*, tendo-se verificado nesse ano um aumento de 30 a 50 por cento, em comparação com 2019, no número de cliques na “Plataforma de leitura *online* para toda a população”^{1 2}. Assim, pode-se verificar que, com a normalização do combate à epidemia, o modelo de leitura sofreu alterações, e a forma como o Governo pode aperfeiçoar o serviço de empréstimo de livros electrónicos e aumentar a disponibilização desses livros será uma das principais considerações para as bibliotecas públicas no futuro.

De acordo com os dados conhecidos, as bibliotecas públicas de Macau começaram a disponibilizar a “Plataforma de leitura *online* para toda a população” a partir de 2011, estabelecendo assim uma base para o serviço de empréstimo de livros electrónicos. Nos últimos anos, as bibliotecas têm vindo a otimizar os recursos dos livros electrónicos, por exemplo, desde 2017, procedeu-se à optimização e



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

actualização geral do serviço *HyRead eBook*³, disponibilizando cerca de 5 mil títulos electrónicos e mais de 100 revistas electrónicas; este ano, foram adquiridos mais livros sonoros, a fim de diversificar mais os serviços prestados pelas bibliotecas. O trabalho merece o reconhecimento da sociedade e corresponde à tendência de desenvolvimento dos serviços de livros públicos.

No entanto, segundo informação recebida dos cidadãos, o serviço da principal plataforma de empréstimo de livros electrónicos das bibliotecas públicas (*HyRead eBook*) foi suspenso sem aviso prévio, e verificou-se que o *link* à respectiva página electrónica já tinha sido retirado ⁴, o que deixou surpreendidos os que tinham livros requisitados, e a população em geral. Segundo os dados divulgados pelo Governo, nos meses de Junho e Julho do corrente ano, o número de requisições de livros através da referida plataforma aumentou 40 por cento, em comparação com o período homólogo do ano passado, e o número de leituras *online* completas aumentou quase duas vezes ⁵. Num momento em que se verifica um desenvolvimento positivo dos dados respectivos, essa cessação dos serviços que têm sido prestados suscita dúvidas entre a população.

Nestes termos, acerca do futuro plano de prestação do serviço de livros electrónicos nas bibliotecas públicas, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1 - O Governo dispõe de algum plano futuro para a optimização do serviço de empréstimo de livros electrónicos tendo em conta a normalização da situação epidémica e a evolução das bibliotecas electrónicas em diferentes localidades?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Segundo as opiniões da população, as plataformas actualmente disponíveis nas bibliotecas são, na maioria, de publicações em língua chinesa, e falta a função de pesquisa no sistema de leitura, não sendo possível experienciar as publicações com funcionalidades de interação com os leitores. Assim, as autoridades vão diversificar mais os tipos de livros electrónicos e otimizar as funcionalidades de leitura do sistema, proporcionando aos leitores um serviço de livros electrónicos de melhor qualidade, assim como, elevando o seu nível de satisfação para que criem o hábito de leitura?

2 – A plataforma de livros electrónicos nas bibliotecas públicas (*HyRead eBook*) suspendeu o serviço sem aviso prévio. O Governo pode explicar a razão dessa suspensão? No futuro, esse serviço será complementado com outras plataformas de livros electrónicos mais conhecidas e adequadas aos hábitos de leitura da população, com vista a proporcionar um serviço estável e contínuo de empréstimo de livros electrónicos?

9 de Setembro de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ma lo Fong



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Referências:

¹ Jornal “Cheng Pou”, 24 de Abril de 2021, “IC prepara base de dados para livros sonoros”,
<http://www.chengpou.com.mo/dailynews/200034.html>

² Instituto Cultural, Resposta à Interpelação Escrita da Deputada Chan Hong,
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2021-05/4608660b45670ce416.pdf>

³ Instituto Cultural, “Bibliotecas públicas de Macau melhoram serviço *HyRead eBook*”,
<https://www.icm.gov.mo/cn/news/detail/15408>

⁴ Biblioteca Pública de Macau, “Recursos Electrónicos”, <https://www.library.gov.mo/zh-hant/library-collections/e-resources>

⁵ Jornal “Ou Mun”, 3 de Agosto de 2022, “População contente com a reabertura”,
http://www.macaodaily.com/html/2022-08/03/content_1612831.htm