

## 書面質詢

宋碧琪議員

### 促加快完善澳門健康碼系統

11月9日，為配合特區政府分區分級精準防疫工作，澳門居民須分批在“澳門健康碼”填寫在澳常居地點資料，以便出現疫情時更好識別受影響區域人士。而更新首日，澳門健康碼應用程式在上下班高峰期出現不明原因故障，導致大批居民無法出境，被迫滯留在關口一帶，居民返工無法生成健康碼，無法進入公司返工。直至中午時分恢復正常後，在下午又再度故障，一日之內幾度故障，嚴重影響居民日常活動。

相關部門透過分批更新處理以保障系統能夠平穩過渡，但顯然未對突發情況推出應急預案，導致問題出現後得不到妥善處理，本人亦收到多個因無法轉碼而影響個人行程的求助。這並非特例，澳門健康碼自今年初推出以來，就多次出現系統不明故障。有居民表示，每次更新系統，就發生故障。特區政府指出，已就故障問題設立完整齊備的系統，並進行多次壓力測試，以提升系統穩定性。然而，多次的故障，反映健康碼亟需完善，更需出台防範方案，以避免耽誤防疫大局。

為此，本人提出以下質詢：

1、就健康碼多次故障事宜，相關部門及時作出回應，並表示會改善及提交問題報告。但相關故障已經多次出現，這樣的運行維護已經出現明顯問題。無論在架構設計、前端、後端、數據庫等方面都已經存在問題，其實，只要遇到疫情或特殊情況，就會有大量人次訪問健康碼程序，在這方面能夠具有一定的預見性的。請問特區政府未來在運維方面如何保障健康碼穩定性，以在未來有大量遊客來澳時，以令健康碼的承載力得以滿足未來需求？

2、特區政府雖指出，短暫故障出現，是不斷堆積的用戶導致系統負載過大導致。健康碼已經運行多日，且進行了多次系統更新。但健康碼故障多次發生，表明系統崩潰存在不確定性。然而就是次事件，相關部門並未就突發情況推出臨時替代性應急預案，導致不少居民只能長時間等待。特區政府會否推出臨時替代性應急預案，以多種方式能夠證明核檢結果，讓個人出行與疫情防控有序進行？

