



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lo Choi In, de 30 de Setembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 950/E732/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 14 de Outubro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Outubro de 2022:

O Governo da RAEM tem prestado atenção à situação de vida dos séniores que vivem sozinhos. Nesta conformidade, com o apoio contínuo das instituições de serviços de apoio para séniores na distribuição de folhetos promocionais, na disponibilização de postos itinerantes e na realização de visitas domiciliárias, o Instituto de Acção Social (IAS) tem procurado descobrir casos ocultos de idosos isolados, ou seja, idosos ou casais de idosos que vivem sozinhos, alertando a população em geral para prestar atenção aos idosos na família e na comunidade e divulgar o espírito de ajuda mútua na sociedade.

De modo a reforçar o apoio aos idosos e a casais de idosos, em 2018, o IAS e o Centro de Serviços de Teleassistência “Peng On Tung” de Macau lançaram o serviço de Teleassistência ao ar livre. Através da utilização de dispositivo móvel suportado com o serviço de rede, o serviço de Teleassistência ao ar livre permite aos utilizadores, em caso de emergência, um serviço de assistência e de proteção de 24 horas desde o domicílio até ao ar livre. Por outro lado, os serviços de Teleassistência proporcionam a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

isenção ou redução de pagamento de serviços para apoiar idosos economicamente carenciados na utilização dos serviços.

Com vista à melhor aplicação de tecnologia inteligente nos serviços de apoio a idosos, o IAS tem mantido uma cooperação contínua com as instituições de serviços para idosos, especialmente as de prestação de serviços e de cuidados continuados para idosos/ casais de idosos que vivem sozinhos, a fim de promover os serviços inteligentes de cuidados para idosos. Em 2019, foi lançado o “Plano de Apoio Financeiro para a Aplicação de Gerontecnologia” que visa subsidiar a aquisição de aparelhos de gerontecnologia das instalações de serviços de cuidados continuados, como por exemplo, sistema electrónico de gestão de medicamentos para elevar a eficácia de gestão e reduzir eventual risco de erro humano; projector inteligente para estimular a consciência e a participação nos treinos de reabilitação, etc. A utilização dos referidos aparelhos de assistência pretende reforçar, de forma activa, a gestão e o nível de segurança ocupacional nas instalações e ajudar a atrasar a degeneração física e mental dos idosos. Nesta conformidade, o IAS irá continuar a avaliar a execução e os resultados do plano e proceder à revisão e aos ajustamentos atempados.

Para fazer face aos desafios e às oportunidades resultantes do envelhecimento populacional, através do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos, o Governo da RAEM abordou os referidos assuntos em reuniões para estudar a viabilidade de futuros planos. Em relação à construção de apartamentos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

para idosos, que actualmente serve de um projecto-piloto para a aplicação de tecnologia inteligente, o Governo da RAEM introduz o modelo de gestão e de funcionamento suportado com a tecnologia inteligente e os aparelhos para domicílio inteligente e ambiente acessível, designadamente aparelho de chamadas em caso de emergência, sensor de movimentos, aparelho de gestão de saúde, porta-comprimidos inteligente, entre outros. É de referir também que ir-se-á disponibilizar um sistema de plataforma de informações dos referidos apartamentos para idosos para atender às necessidades de saúde e de serviços de cuidados de residentes séniores, e elaborar um plano de implementação e critérios de sistema inteligente domiciliário para idosos, o qual poderá servir de referência para futuras instalações similares.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sr.^a Deputada Lo Choi In pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 28 de Outubro de 2022.

O Presidente do IAS

Hon Wai