

書面質詢

李靜儀議員

優化公共巴士線路完善智慧應用提升出行效率

本澳輕軌網絡的覆蓋率尚待提升，不少居民和遊客主要依靠巴士解決出行。現時巴士營運線路達80多條，去年全年的總乘車人次達1.93億，持續優化路線，並透過智能方式協助居民掌握資訊，將方便居民做好出行預估和安排，尤其是返放學和上下班的高峰時段，更能了解路面實況和巴士服務等資訊。

近年來在當局的努力下，智慧交通應用不斷優化。以巴士報站APP為例，已成為本地居民和遊客常用的手機應用程式，方便掌握實時巴士路線、站點、使用率等資訊；交通態勢資訊讓使用者可及早規劃出行路線等，確實提升出行效率和優化搭乘體驗，但亦有居民反映，在實際使用上還有種種情況有待優化。如手機應用程式和資訊整合問題，所顯示的巴士出行情況或塞車路段資訊與實際路況有偏差，令候車人士錯過班次、部份巴士路線未能顯示載客數量等。

另一方面，巴士站硬件設置有待改善，如部份巴士站並未提供風雨亭、或風雨亭設計未能有效遮陽擋雨，對使用者造成不便從而影響通行效率和搭乘意願。

為此，本人提出以下質詢：

一、當局在澳門陸路整體交通運輸規劃（2021-2030）諮詢文本指出，在輕軌處於發展初期，巴士上車難尚待解決，未來短中期的巴士線路優化工作仍然是重點。請問當局有關優化巴士線路，尤其是設置快線和短線等方面的規劃和安排如何？

二、本澳不少街道相對狹窄，確實難有足夠空間興建公共巴士候車設施或風雨亭；但部分例如路氹區等相對空間充足的地區，仍然出現部分巴士站配套不足，站點候車指示或環境不佳問題，難以滿足居民和遊客的期望，請問當局有何計劃對相關站點加以完善優化？

三、不少居民習慣使用公共巴士服務手機應用程式，但存在資訊整合

問題，或線上顯示資訊與實際路況有偏差等情況，相關資訊準確度令人關注。未來在進一步整合相關應用程式，優化系統的使用體驗，增強其穩定性、準確性和反應同樣重要，請問當局將如何檢視和改進？