



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimizar as carreiras de autocarros, aperfeiçoar a aplicação inteligente e elevant a eficiência das deslocações

A taxa de cobertura da rede do metro ligeiro de Macau ainda está por aumentar, por isso, muitos residentes e turistas utilizam os autocarros nas suas deslocações. Neste momento, existem mais de 80 carreiras de autocarros e, no ano passado, registou-se um total de 193 milhões de passageiros. Nestes termos, há que aperfeiçoar continuamente as carreiras e utilizar meios inteligentes para apoiar a população a dominar as respectivas informações, pois assim será possível facilitar a avaliação antecipada e a organização das deslocações da população, em particular nas horas de ponta, permitindo-lhe ficar a par da situação real do trânsito e das informações relacionadas com os serviços de autocarros.

Com o esforço do Governo nos últimos anos, as aplicações de trânsito inteligente têm vindo a ser optimizadas, por exemplo, a aplicação móvel “Localização dos Autocarros”, que já se tornou uma aplicação de telemóvel muito utilizada pelos residentes e turistas, pois pode facilitar-lhes o acesso às informações em tempo real sobre as carreiras, paragens e taxa de ocupação dos autocarros. Com estas informações sobre a situação real do trânsito, os utilizadores dos autocarros podem organizar antecipadamente as suas deslocações, por isso, é possível, de facto, elevar a eficiência das deslocações e melhorar a experiência de viagem. No entanto, segundo alguns residentes, a referida aplicação de telemóvel ainda necessita de ser



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

optimizada, porque, por exemplo, devido ao problema da combinação de dados, há diferenças entre a situação real do trânsito e as informações mostradas sobre a localização dos autocarros ou as vias onde há engarrafamentos, fazendo com que muitas pessoas percam o autocarro, além disso, não se consegue mostrar o número de passageiros em algumas carreiras.

Por outro lado, as instalações das paragens também necessitam de ser melhoradas. Por exemplo, em algumas paragens, não há nenhum abrigo contra chuva; noutras há, mas o abrigo não é capaz de proteger nem do sol nem da chuva devido à sua concepção, o que causa incómodos aos utilizadores e afecta a eficiência das deslocações e a vontade de utilização deste meio de transporte.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. No documento de consulta sobre o Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030), as autoridades referem que, na fase inicial do desenvolvimento do metro ligeiro, as dificuldades de acesso aos autocarros ainda estão por resolver, e que, a curto e a médio prazo, a optimização das carreiras de autocarros continua a ser um trabalho prioritário. Assim, quanto à optimização das carreiras de autocarros, especialmente à criação de carreiras rápidas e curtas, de que planos e medidas dispõem as autoridades para o efeito?
2. Em Macau, muitas ruas são estreitas, por isso é difícil haver espaço suficiente para a construção de instalações de espera de autocarros e abrigos contra chuva, mas, em algumas zonas com espaço suficiente como o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

COTAI, as instalações das paragens de autocarros são ainda insuficientes, as indicações não são claras e o ambiente de espera é mau, por isso é difícil satisfazer as expectativas dos residentes e turistas. Assim sendo, de que planos dispõem as autoridades para melhorar as instalações das paragens de autocarros?

3. Muitos residentes costumam usar a aplicação móvel de autocarros, mas esta tem o problema da combinação de dados, levando a que as informações mostradas *online* sejam diferentes da situação real do trânsito, por isso, a precisão das informações disponíveis é preocupante. Futuramente, as autoridades devem rever e melhorar a aplicação em causa, e aumentar a estabilidade e precisão do sistema, com vista a aperfeiçoar a experiência de utilização. Como é que vão fazer isto?

28 de Outubro de 2022

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lei Cheng I