



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Reforçar a atenção aos idosos isolados e introduzir a tecnologia inteligente nas residências para idosos, com vista a atenuar a pressão social decorrente do envelhecimento

Há dias, foram encontrados mortos num apartamento da Rua da Penha dois irmãos de 70 anos, a irmã já tinha morrido há um mês e o irmão mais novo, que tinha dificuldades de mobilidade, faleceu por falta dos cuidados da irmã. Trata-se de mais uma tragédia semelhante à do idoso que, durante a epidemia, foi encontrado morto, já ao fim de alguns dias, na Rua de Entre-Campos. Este caso despertou mais uma vez a atenção da sociedade para a segurança dos idosos isolados, das famílias com duplo envelhecimento e das pessoas em situação vulnerável. O caso é lamentável, e demonstra também que a rede de segurança dos serviços para idosos e as medidas e equipamentos complementares de inspeção e socorro devem ser melhorados. A população idosa em Macau é enorme, a maioria reside em prédios antigos e nem sequer dispõe de equipamentos básicos de comunicação, o que, em caso de acidente, dificulta os pedidos de socorro atempados e os respectivos trabalhos de salvamento, devido a atrasos e informações imprecisas. Por isso, o Governo deve avaliar os serviços para idosos e os serviços de apoio aos idosos nos bairros comunitários, entre outros, aperfeiçoando, em todas as vertentes, as respectivas redes, para evitar que tragédias semelhantes se repitam.

Em relação aos serviços nos lares de idosos, tal como em todo o mundo, Macau depara-se com os problemas e desafios da falta de recursos humanos no âmbito dos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

serviços de cuidados permanentes. Muitos países procuraram resolver este problema através do reforço das medidas de recrutamento, tais como o aumento dos salários e das regalias, e a criação de um sistema de certificação. Além disso, com a chegada da nova era da inteligência artificial e dos megadados, os países e regiões vizinhos já começaram a introduzir robôs e equipamentos inteligentes, por exemplo, máquinas para sucção das fezes, passadeiras para exercício, robôs-cabeleireiros, que asseguram a lavagem automática do cabelo nos lares especializados; e em articulação com os diversos sistemas de detecção inteligentes, tais como, sensores e equipamentos de prevenção e detecção de quedas, e procederam à avaliação e actualização global do sistema de gestão dos lares. Depois, através da criação de um sistema central de tratamento de documentos e duma base de dados, o tempo de processamento da informação reduziu, a probabilidade de erro diminuiu, a eficiência da gestão de dados aumentou, obtiveram-se indicadores de vida dos grupos-alvo, e reduziram-se os desgastes físicos dos cuidadores e dos idosos, passando a utilizar-se o tempo poupado para cuidar da saúde psicológica dos idosos ou de outras necessidades pessoais, garantindo-se, em todas as vertentes, a segurança dos idosos e evitando-se a ocorrência de acidentes.

O Governo tem acompanhado, de forma contínua e activa, as necessidades dos idosos, por exemplo, definiu o “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos 2016-2025”, porém, este nada refere sobre o planeamento e a implementação do desenvolvimento da indústria de cuidados inteligentes para os idosos, muito provavelmente porque o plano foi lançado há muito tempo, e a tendência de aumento contínuo do número de idosos e a baixa taxa de natalidade estão a criar um grande desafio para a sociedade. O Governo deve então aproveitar as vantagens da



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

tecnologia inteligente moderna e, na promoção da cidade inteligente, dar mais atenção às necessidades dos idosos e dos portadores de deficiência, e, através da construção da cidade inteligente, melhorar a estrutura da cidade e aperfeiçoar, de forma contínua, os serviços inteligentes para os idosos.

O desenvolvimento integral dos lares de idosos inteligentes já está a acontecer, e espera-se assim resolver, com mais eficiência, a falta de recursos humanos, e, ao mesmo tempo, elevar a qualidade dos serviços para idosos. Só através do aceleração da construção da cidade inteligente e da introdução de equipamentos inteligentes nos cuidados aos idosos é que será possível aperfeiçoar o mecanismo de prestação de cuidados aos idosos, libertar mão-de-obra especializada para prestar serviços mais práticos e urgentes, promover o funcionamento ordenado e eficaz da cadeia de cuidados, elevar a qualidade global dos serviços para idosos e melhorar a rede de segurança social, demonstrando-se assim, verdadeiramente, o carinho e a atenção do Governo em relação aos idosos. Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Os casos trágicos referidos demonstram que há alguns idosos isolados e anónimos para a sociedade, e algumas das suas habitações nem sequer dispõem de equipamentos *online*, o que dificulta os pedidos de apoio em caso de acidente. O Governo deve ponderar sobre a atribuição de apoio financeiro aos idosos para a instalação de *internet*, e em conjugação com a plataforma de serviços de Tele-Assistência “Peng On Tung”, actualmente existente no mercado, e com a combinação de serviços *on-line* e *off-line*, aumentar a capacidade quer de resposta às situações de emergência quer das funções dos serviços de apoio aos idosos nos bairros comunitários. Vai fazê-lo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. O “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos 2016-2025” destaca o melhoramento do mecanismo de protecção dos idosos, mas, infelizmente, não se refere qualquer plano concreto sobre serviços inteligentes destinados aos idosos, que permitam responder às necessidades e ao desenvolvimento dos respectivos serviços de apoio. Em 2019, o Governo implementou o “Plano de Apoio Financeiro para a Aplicação de Gerontecnologia”, mas com o avanço da tecnologia informática moderna, como a *internet* das coisas, os megadados, etc., já se formou um ecossistema que integra diferentes equipamentos para os serviços aos idosos, ao invés de equipamentos que funcionam independentemente, elevando a capacidade de auto-cuidado e a ajuda mútua entre idosos na comunidade, aumentando a eficiência da gestão dos lares e diminuindo a pressão quer dos cuidadores quer do pessoal dos lares. Assim sendo, de que medidas dispõe o Governo para melhorar, de forma contínua, os trabalhos desse plano? O Governo vai proceder a uma nova avaliação e conceder apoio financeiro para a *internet* das coisas ou para a criação de uma plataforma para a saúde?
3. Para desenvolver a plataforma tecnológica para idosos, é indispensável construir uma cidade inteligente. Assim sendo, o Governo deve estabelecer um mecanismo de coordenação interdepartamental ou inter-tutelar com os serviços responsáveis pelo planeamento urbanístico e pela construção urbana, a fim de assegurar que a concepção e a construção da cidade inteligente satisfaçam as necessidades e a organização dos idosos e dos grupos com necessidades especiais. Vai fazê-lo? Como é que Governo pensa em explorar o modelo de desenvolvimento do



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

comércio de cuidados inteligentes para idosos, para colmatar as insuficiências do mercado e conseguir uma perfeita articulação entre os serviços de apoio aos idosos?

30 de Setembro de 2022

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lo Choi In