

書面質詢

羅彩燕議員

就扶持跨境電商助力企業商戶尋出路提出書面質詢

行政長官早前於立法會全體會議時指出，發展新四大產業目標明確，提及人工智能配合「元宇宙」已成為未來發展趨勢，亦將會成為未來新四大產業領域中，推動澳門經濟多元發展的一大板塊，期望社會上下尤其年青一代參與其中。然而，坊間對於「元宇宙」這個相對較新的概念，未必能在短時間內深入認識和了解，自然引發了社會上不少討論。

「元宇宙」所包含的內容及類別甚廣，皆可應用到生活上的方方面面。就目前發展得最蓬勃的可說是「網購、電商」行業。在疫症肆虐全球、百業蕭條的情況下卻是逆市上升，一枝獨秀，而中國的網購電商事業發展，更加是全球的領頭羊，在這些配套產業強大加持之下，開拓出一道嶄新的風景線，亦帶動了相關產業蓬勃發展，開拓了巨大商業板塊以及催生大量就業職位。故此，特區政府要挽救疫下疲弱經濟，推動經濟復甦乃至多元產業發展，就必須要緊隨全球以及國家的發展趨勢，順勢而為發展「跨境電商產業」，除了可以擴大市場板塊，增加就業職位之外，更重要的是為本地各大、中、小、微企，商戶、品牌開闢多一條出路。

在疫情持續衝擊下，本澳營商環境惡劣，企業商戶因旅客減少導致生意額大不如前，不少商家為求生存都在積極探索更多出路，跨境電商行業正有助本澳商企渡過難關。縱觀現時本澳亦有為數不少企業經已抱團發展，積極開發並投入到跨境電商平台的運作當中。由於現時仍處於剛起步階段，在各種制約和障礙之下面臨巨大挑戰，故此更加需要特區政府去扶持現有基礎產業的發展，支持相關實體化的企業。

為此本人謹提出以下質詢：

1. 在起步階段，當局會否考慮透過鼓勵措施以協助業界降低跨境成本，例如對報關費、倉儲物流費、電商平台費、電子支付等成本費用給予補貼，提升行業競爭能力？

2. 當局未來會否配合澳門現時各類宣傳活動，向國內市場推廣本澳跨境電商平台，並提供參展優惠，大力扶持跨境電商行業以及增加本地品牌在內地的曝光機會，帶動銷量？
3. 對於相關行業人才培訓方面當局將有何規劃或措施？如透過成立更多的專案基金及人才培訓計劃等，又將如何鼓勵更多年輕人進入該新興產業？