



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 6 de Outubro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 941/E727/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 11 de Outubro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 12 de Outubro de 2022:

Com base na linha política dos serviços de reabilitação de “Servir melhor a comunidade e construir uma sociedade inclusiva”, o Governo da RAEM tem-se dedicado à criação de um ambiente acessível de informação e a promover, de forma activa, o desenvolvimento dos serviços de língua gestual, por forma a apoiar as pessoas portadores de deficiência auditiva na comunicação, interacção e percepção.

Nos últimos anos, o Instituto de Acção Social (IAS) tem aumentado o número de vagas subsidiadas para o recrutamento de intérpretes de língua gestual em duas instituições de serviços para pessoas com deficiência auditiva, apoiando as mesmas a iniciar o serviço de interpretação de língua gestual por videochamadas, com a finalidade de facilitar pessoas com deficiência auditiva, reduzir o tempo de deslocação de intérpretes até ao local de prestação de serviços e elevar a eficácia dos serviços prestados a essas pessoas. Actualmente, existem mais de 70 serviços públicos, organizações públicas e unidades da linha da frente que disponibilizam o referido serviço de língua gestual por videochamadas. Desde 2020, o IAS



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

convidou a *Chinese University of Hong Kong* e a *Beijing Normal University* para organizar cursos de formação para intérpretes de língua gestual, de modo a aumentar de forma sistemática as suas habilidades profissionais.

Com vista aos trabalhos de padronização de língua gestual na RAEM, o IAS coordenou a implementação do “Plano de desenvolvimento de base de linguagem gestual de Macau” que visa construir uma base de dados lexicais de língua gestual da RAEM, para desenvolver o fundo lexical e promover a localização e padronização lexical na RAEM. No entanto, devido ao impacto da pandemia de covid-19, o referido plano foi adiado.

É de referir também que em 2019, o IAS publicou o documento de “Implementação e disposição de equipamentos para reuniões sem barreiras” que serve de referência para promover a disponibilização de serviços complementares de acessibilidade na realização de actividades dos serviços públicos, no sentido de facilitar as pessoas com deficiência e garantir a sua participação em actividades e o acesso à informação. Os serviços de acessibilidade para a maior conveniência das pessoas com deficiência auditiva são: a utilização de sistema de loop de indução em balções de atendimento, o serviço de interpretação simultânea de língua gestual, o serviço de legendagem, entre outros serviços facilitadores.

A fim de criar uma sociedade sem barreiras, o IAS tem apoiado as organizações não-governamentais de pessoas com deficiência auditiva na promoção de língua gestual a nível comunitário e escolar. Por outro lado, através de elaboração e produção de materiais e vídeos didáticos de língua



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

gestual, de realização de cursos de língua gestual e concursos de canções em língua gestual, pretende-se divulgar o conhecimento à população em geral. Durante a realização anual de actividades promocionais do Dia Internacional da Linguagem Gestual, os participantes podem ter a oportunidade de interagir com pessoas com deficiência auditiva em língua gestual e aumentar o conhecimento sobre a língua e as características da comunicação. Em 2017, o IAS começou a cooperar com a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública na realização de “Curso de formação de língua gestual para trabalhadores da linha da frente”, tendo sido alargada em 2019 a formação para outros trabalhadores da linha da frente, designadamente de empresas de autocarros, de telecomunicações ou de sociedades gestoras de aeroportos, etc., para que esses possam ter a capacidade de manter uma simples comunicação em língua gestual e prestar serviços atempados às pessoas necessitadas.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 28 de Outubro de 2022.

O Presidente do IAS

Hon Wai