



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Lam U Tou

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lam U Tou, de 30 de Setembro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 956/E737/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 17 de Outubro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 18 de Outubro de 2022:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) presta atenção à situação de vida dos idosos isolados e às necessidades de serviços por eles sentidas, pelo que tem vindo continuamente a cooperar com as instituições de serviços sociais, a fim de lhes prestar serviços e apoios diversificados. Actualmente, através dos serviços específicos para os idosos isolados, designadamente, os “Serviços de Teleassistência “Peng On Tung”, a “Rede de serviços carinhosos aos idosos”, o “Programa de apoio aos cidadãos seniores isolados”, são a eles prestados serviços, como o serviço telefónico para a manutenção do contacto, visita domiciliária, actividades comunitárias, bem como serviço de apoio a situações urgentes durante 24 horas, entre outros. Até ao dia 31 de Agosto de 2022, os referidos serviços específicos tiveram, respectivamente, os seguintes números de utentes: 5300, 4100 e 950 pessoas.

A fim de se inteirar da situação genérica dos idosos isolados em Macau, o Instituto de Acção Social (IAS) começou, em 2018, a criar a “Base de dados sobre os utentes de serviços para idosos isolados e família



de casal idoso”. Até à presente data, foram registados dados referentes a cerca de 6200 idosos isolados e de casais de idosos. A recolha e a análise dos dados sobre as pessoas que, neste momento, estão a utilizar os serviços específicos, servem de meio para a obtenção de importante referência para o contínuo melhoramento do serviço de apoio aos idosos isolados. No futuro, o IAS irá introduzir, de acordo com as necessidades reais e em tempo oportuno, outras formas para a recolha de dados que permitam um melhor conhecimento das necessidades de serviços sentidas pelos idosos isolados.

Relativamente ao funcionamento e ao desenvolvimento dos “Serviços de Teleassistência “Peng On Tung”, o IAS tem vindo continuamente a fiscalizar e a avaliar a situação relativa à execução destes serviços, bem como incidiu a sua atenção não só sobre a vontade de utilização destes serviços por parte das pessoas idosas, mas também sobre a capacidade destas de suportarem despesa e a avaliação dada a estes serviços. A par disso, o IAS irá, de acordo com a situação real e as necessidades do serviço, alocar mais os recursos correspondentes. Quanto à introdução de outros fornecedores de serviços, refere-se que é necessário proceder a uma ponderação geral sobre diferentes factores, designadamente, a dimensão da população idosa de Macau, a procura dos serviços e os custos de funcionamento, etc, o que, para este momento, não tem o plano de ponderar sobre esse assunto.

A utilização ou não dos serviços por parte dos idosos depende, muitas vezes, de diferentes factores. Neste contexto, o IAS apoia a iniciativa dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

trabalhadores das instituições de serviços sociais e os voluntários das organizações de recorrerem à distribuição de folheto divulgativo, à visita a cada uma das fracções autónomas dos edifícios ou à instalação de postos nas ruas, para poder detectar os idosos isolados e as famílias de casais de idosos da comunidade. Contudo, é de referir que, muitas vezes, os idosos isolados e as famílias de casais de idosos vivem na clandestinidade, pelo que é dotada de uma certa dificuldade para as instituições de serviços sociais na detecção dos mesmos. Assim sendo, o IAS também impulsiona os idosos e os equipamentos de serviços comunitários a realizarem actividades diversificadas de inclusão para pais e filhos e de carácter intergeracional. Em paralelo, através das actividades alusivas ao Dia do Idoso da RAEM e ao Mês da Família Feliz, encoraja os residentes a prestarem atenção aos membros idosos da sua família e também a outros idosos da comunidade, por forma, não só a desenvolver, em conjunto, o espírito de inter-ajuda na comunidade e ajudá-los dentro de suas possibilidades, mas também encorajar as pessoas necessitadas a recorrerem ao apoio. Além disso, o IAS dispõe de uma equipa de apoio a funcionar durante 24 horas, que poderá prestar apoio imediato e acompanhamento a utentes de casos com necessidades urgentes ou em risco.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Lam U Tou pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 4 de Novembro de 2022.

O Presidente do IAS

Hon Wai