



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Tirar ensinamentos, construir uma base de dados sobre idosos sós, aumentar a cobertura da teleassistência e promover os cuidados por parte dos vizinhos

Recentemente, dois irmãos idosos com mais de 70 anos foram encontrados mortos em casa, o que tinha acontecido há muito tempo, e a polícia foi chamada ao local pelos vizinhos. Assim, a atenção da sociedade foi novamente despertada para a necessidade de apoiar e socorrer os idosos sós e, sobretudo, aqueles que vivem com cuidadores também idosos (ambos com mais de 65 anos). De acordo com os Censos de 2021, os agregados com idosos de 65 anos ou mais a viver sozinhos eram 9430, um aumento de 80% em relação ao número de 2011, que era de 5229, e aqueles com cuidadores idosos ou idosos que partilham uma casa arrendada ainda não estavam incluídos. Assim, no sentido de evitar a repetição de tragédias semelhantes, a criação duma base de dados precisa sobre estas situações, para prestação de assistência domiciliária e comunitária, é uma questão premente que o Governo tem de enfrentar e resolver.

Na realidade, os serviços de apoio aos idosos sós não são poucos. Por exemplo, no âmbito do Serviço de Cuidados Domiciliários Integrados e de Apoio, do Instituto de Acção Social, destinado aos idosos com saúde precária, incapazes de se autocuidarem e que não possuem familiares para os apoiar, são prestados cuidados médicos, assistência geral e treinos de reabilitação. A Teleassistência “Peng On Tung”, financiada pelo IAS e assegurada por associações, inclui um serviço de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

emergência de 24 horas e uma linha telefónica, através da qual são feitas chamadas aos idosos para acompanhar a sua situação, bem como marcar visitas de voluntários, prestar apoio emocional e encaminhamento para os serviços comunitários, etc.

Contudo, de acordo com o “Estudo sobre a situação de vida dos idosos da RAEM e a procura dos serviços de cuidados de longo prazo”, encomendado pelo IAS à Associação de Gerontologia de Hong Kong, entre os 1811 idosos com mais de 60 anos entrevistados, mais de metade (803) não usufruíam de nenhum serviço de cuidados de longo prazo. Isto demonstra que, apesar dos diversos serviços de apoio, muitos idosos não são protegidos por cuidados regulares e, em resultado disso, os idosos sós ou aqueles que vivem com cuidadores idosos tornam-se facilmente idosos incógnitos e não sabem ou não conseguem pedir socorro, em caso de necessidade ou emergência.

O mais preocupante é que, de acordo com os Censos de 2021, a população total era de 682 070, e 82 812 tinham mais de 65 anos, isto é, 12,1%, dobro do número de há dez anos. Descontando os trabalhadores e estudantes não residentes, esta percentagem atingia 14,5%. Mais, de acordo com as Projeções da População de Macau 2016-2036, a taxa atingirá 19,6% até 2026, e 24,7% em 2036. Assim, Macau será, em breve, uma sociedade superenvelhecida, e as necessidades gerontológicas vão aumentar. Isto significa também que, se o Governo não reajustar as estratégias, o número de idosos que não têm cobertura de cuidados regulares vai aumentar.

Assim, interpelo sobre o seguinte:



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

1. De acordo com os dados oficiais, há 9430 agregados com idosos sós, e o número ainda não inclui aqueles com cuidadores idosos nem os que partilham uma casa arrendada. Com o rápido envelhecimento da população, o número dos idosos dependentes de cuidados está a aumentar rapidamente e vai ultrapassar dez mil. Contudo, os resultados do estudo oficial revelam que metade dos idosos não usufrui de nenhum serviço de cuidados de longo prazo. Aliás, a cobertura da teleassistência “Peng On Tung” não é muito alta, pois o número de beneficiários nem chega a cinco mil. Isto significa que o Governo não tem nem as condições nem a rede para garantir os cuidados regulares para os idosos sós. De que medidas é que o Governo dispõe para concretizar a criação da base de dados sobre os idosos sós e com cuidadores idosos? Qual é a calendarização? O Governo deve realizar uma sondagem, um registo e uma actualização de dados sobre os idosos, nos locais de atendimento da segurança social, emissão da prova de vida e cuidados de saúde, no sentido de garantir, através da colaboração interdepartamental, a actualização e precisão dos dados. Isto para prestar atempadamente cuidados domiciliários e comunitários, reduzir o número de idosos incógnitos e evitar a repetição de tragédias semelhantes. Vai fazê-lo?

2. Os serviços “Peng On Tung” garantem que os idosos sós ou com cuidadores idosos sejam socorridos em caso de emergência, e que haja um acompanhamento regular, para eventuais apoios domiciliários e comunitários. De acordo com os dados, porém, o número de beneficiários desses serviços era de 4985 em Janeiro deste ano. Face ao número de idosos sós e com cuidadores idosos, que ultrapassa dez mil, a cobertura desses serviços não é alta. O Governo deve rever as



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

medidas de promoção, bem como o acesso, os requisitos de candidatura e o preço, introduzindo melhorias e garantindo o investimento suficiente, para aumentar a sua generalização. Vai fazê-lo? Em Hong Kong, há pelo menos seis entidades que prestam serviços semelhantes aos da “Peng On Tung. Assim, o Governo deve introduzir novas entidades operadoras, para promover a concorrência e oferecer mais escolhas. A médio e longo prazo, deve definir objectivos para a promoção desses serviços, por exemplo, garantir uma cobertura de 90% dos idosos sós, no sentido de melhorar a respectiva tecnologia e qualidade, fazendo-se assim as preparações para uma sociedade envelhecida.

3. A comunidade e a vizinhança estão na primeira linha da prestação de apoios aos idosos sós, e de identificação dos idosos incógnitos. O Governo deve criar uma plataforma oficial para comunicação de informações e acompanhamento, em caso de identificação, por parte dos vizinhos, de idosos em necessidade. Deve garantir meios, apoios e formação para os que pretendam voluntariar-se, potenciando a entreeajuda da comunidade, para cuidar dos vizinhos idosos sós. Vai fazê-lo?

30 de Setembro de 2022

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lam U Tou