



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、教育及青年發展局、社會工作局之意見，本人對立法會2022年11月9日第1045/E803/VII/GPAL/2022號函轉來謝誓宏議員於2022年10月28日提出，行政長官辦公室於2022年11月9日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直關注居民的心理精神健康，透過政府部門、社區服務團體及機構等組成“四級聯防、四環緊扣”的服務網絡，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，主要從服務供給、預防及宣傳方面着手，為居民提供適切的精神心理服務。

在服務供給方面，衛生局仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心、社區機構已建立溝通及轉介機制，縮短排期，確保有需要的患者獲得適切的診斷和治療；同時，仁伯爵綜合醫院急診部提供24小時的精神科服務，即時診治緊急個案；此外，成立社區精神科服務隊，跟進潛隱風險較高的精神病患個案。衛生局亦因應服務需求，持續培訓和儲備醫療人員，精神科醫生和心理範疇高級技術員人數，由2019年的32人增加至2022年的41人。

在社區層面，有8間衛生中心提供覆蓋全面、免費而便捷的心理保健門診，並持續資助非牟利機構提供心理諮詢服務，發揮“生命守門人”的作用。社會工作局與民間康復機構合作設立三隊由專業人員組成的社區支援服務隊，為社區中不主動尋求服務的精神病康復者及其家屬提供到戶及支援服務。在疫情期間，透過社會服務機構提供24小時電話輔導熱線和網絡輔導服務，為居民提供心理支援。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

在預防及宣傳教育方面，社會工作局持續與社會服務機構合作，舉辦面向居民、青少年、導師的精神健康急救培訓課程等活動，協助居民預防和處理精神健康問題。此外，特區政府透過“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，強化跨部門和社區機構的聯防聯動機制，持續跟進65項實務工作。今年，小組成員已擴展至高等教育範疇，教育及青年發展局亦推出新的工作項目，已增設中小學健康教育補充素材、加強系統培訓提升班主任等學校人員的洞察力、成立校園身心健康工作小組和建立高危學生感應機制、假期前後加強輔導措施等；同時，聯同學校及學生輔導機構，透過衛生局提供的“綠色通道”，將發現的具風險和隱性個案，直接轉介作適時支援。特區政府將繼續因應不同對象，透過不同的宣傳方式及渠道，向社會大眾提供正向心理及輔導服務等資訊，推動社會共同關心身邊親友的心理情緒狀況，鼓勵有需要的人士及早尋求協助。

為強化預防及打擊風化類案件，警方持續透過“社區警務聯絡機制”、“大廈防罪之友”等途徑主動了解社區治安狀況，獲取相關罪案情報，通過研究與分析相關案件的特點及變化趨勢，針對性地調整警力部署，加強案件高發時間及地點的巡查工作。於今年首三季共錄得性騷擾案件59宗，同比減少2宗，下降3.3%。此外，“天眼”系統對此類案件的迅速偵破起到重要作用，今年首三季共輔助警方偵查性騷擾案件24宗。

警方於2022年1月至10月期間共舉辦12場“預防性侵及求助方法”專題講座，4場“如何保護兒童免受性侵”專題講座，11場“防罪互動小百科—預防性侵及校園欺凌”主題互動教育遊戲，23場包含預防性騷



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

擾內容的青少年防罪講座，以及44次包含相關內容的社區防罪宣傳活動；並於社交平台官方帳號或專頁發佈32條預防性犯罪的相關資訊及防罪短片，以提高公眾的防罪意識及自我保護能力，鼓勵舉報相關不法行為，從而共同遏止性騷擾等犯罪行為。

在日常警務工作中，警方亦會為有需要人士安排社工跟進，以及為精神問題較為嚴重的人士協助轉送仁伯爵綜合醫院跟進。此外，警方亦定期開展相關講座及活動，為轄下人員提供適切的心理及情緒支援輔導服務，幫助他們紓緩心理壓力及解決心理問題。

衛生局局長
羅奕龍