



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 13 de Outubro de 2022, enviada a coberto do ofício n.º 1029/E788/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 4 de Novembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 4 de Novembro de 2022:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) presta atenção à situação de vida dos idosos isolados, pelo que continua a apoiar as instituições dos serviços para idosos a localizar, de forma activa, os idosos isolados ou casais de idosos na comunidade, através da instalação dos postos informativos nos bairros comunitários, distribuição de folhetos informativos ou visita domiciliária nos edifícios. Até 30 de Setembro de 2022, o número de utentes dos Serviços de Tele-Assistência “Peng On Tung”, Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos e Programa de apoio aos idosos isolados era de cerca de 5.300, 4.100 e 950 pessoas, respectivamente. No futuro, o Instituto de Acção Social (IAS) irá incentivar as instituições dos serviços para idosos a reforçar os trabalhos de localizar os idosos isolados e famílias com casais de idosos na comunidade e proporcionar-lhes apoio necessário.

No que se refere aos idosos débeis com necessidades de cuidados, incluindo os idosos isolados e famílias com casais de idosos, o IAS, através das 7 equipas de serviços de apoio e de cuidados domiciliários e 7



equipamentos sociais que proporcionam serviço de cuidados especiais diurnos, presta serviços de cuidados domiciliários e comunitários, nomeadamente, cuidados personalizados, cuidados básicos, treino de reabilitação, e outros tipos de serviço de apoio domiciliário e de apoio da vida diária. No que toca ao apoio aos cuidadores de idosos, através dos centros de serviço de apoio a idosos e centros de cuidados especiais diurnos, presta serviços de consulta de informação, aconselhamento emocional, formação em cuidados, grupos interactivos e empréstimo de equipamentos auxiliares aos cuidadores de idosos, com o objectivo de aumentar a capacidade dos cuidadores de idosos no cuidado de idosos débeis. Em simultâneo, implementaram-se o “Serviço de acolhimento temporário em lares de idosos para idosos debilitados” e “Projecto-piloto para a prestação do serviço de acolhimento temporário na parte de manhã”, nos lares de idosos e nos centros de cuidados especiais diurnos, respectivamente, proporcionando serviço de alojamento de curto prazo ou alojamento temporário para idosos débeis, com o objectivo de aliviar o *stress* dos cuidadores desses idosos.

Por outro lado, o IAS continua a promover os equipamentos sociais dos serviços para idosos ou dos serviços da comunidade para fazerem visita aos idosos isolados e a famílias com casais de idosos na comunidade, bem como organizar actividades inclusivas e diversificadas para pais e filhos e para multi-gerações. Em simultâneo, através das actividades como Dia do Idoso da RAEM, Mês da Família Feliz, entre outras, incentiva os residentes a prestar atenção aos membros idosos da família e também a outros idosos da comunidade, especialmente à necessidade dos idosos isolados e das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

famílias com casais de idosos, por forma a desenvolver, em conjunto, o espírito de inter-ajuda na comunidade e ajudar os idosos, dentro de suas possibilidades.

Por outro lado, em 2016, o IAS estabeleceu a Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços a Idosos da RAEM para proporcionar aos residentes e idosos com necessidades, diversos tipos de informações sobre os serviços para idosos. A fim de ajudar os indivíduos de meia-idade a formar os bons e saudáveis hábitos o mais cedo possível, aumentando o nível de saúde quando chegam a terceira idade, o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos está a desenvolver, de forma activa, os trabalhos da elaboração do “Projecto de Vida Saudável para os Idosos de Macau”, procurando concluir os referidos trabalhos até ao final de 2022, para ser executados em 2023.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 23 de Novembro de 2022.

O Presidente do IAS

Hon Wai