

## 書面質詢

羅彩燕議員

### 就加強打擊電腦犯罪法之推廣提高市民警覺提出書面質詢

據司警數據指本年網路詐騙按年同比上升一成九，近年各類型的網路騙案層出不窮，連本人的Facebook個人帳戶亦被不法分子所冒充，不法分子盜用照片以及姓名開設假冒帳號，於網上向市民索取個人資料，據悉被盜用或冒認之帳號亦包括本澳一些知名人士。事後本人就事件報警處理，而近日辦事處也收到不少市民的求助，指有人於網絡社交平台冒認工程公司人員，聲稱提供家居滲漏水檢查及維修服務。多名市民邀約上門檢查後被索取高於報價金額數倍的費用，本人於事後組織及協助多名市民報警求助。政府先後頒佈《打擊電腦犯罪法》、《網絡安全法》等法，顯示了政府對於網路安全的重視。同時，當局處理市民被工人上門維修敲詐事件，也顯示了當局的行事迅速。然而，網路犯罪手法仍層出不窮，當中可涉及數位勒索、信用卡被盜用、個人資料被外泄等不良影響。

另外，當局指處理網路犯罪的其中一個困難之處，在於一些駭客或騙徒所處非本澳地區，尤其一些“深網”、“暗網”、詐騙網站、非法賭博網站等，其網站服務提供商及數據儲存地往往不明確，這類巧妙利用互聯網技術隱藏其真實身份及犯罪事實的手段，對案件偵查及電子證據獲取造成極大困難。本人建議除了持續參考與深化如澳珠兩地共同預防和打擊跨境犯罪的聯動手法，聯合更多地區共同合作打擊跨境犯罪外，應持續完善跨區域警務合作。對應網絡詐騙更重要的是防範於未然，促請相關當局應持續加強社區防範宣傳，長遠應考慮參考鄰近地區成立反詐騙中心，多方位利用不同渠道向大眾公佈及演示最新的騙徒手法，提防市民墜入新型網路騙案中，進一步協助市民保障自身安全。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 根據司警局的數據顯示絡詐騙有三百九十六宗，同比上升近一成九，主要手法包括新興“刷單打賞”，以及傳統的網購、“殺豬盤”、色情服務陷阱（假援交）等。然而，網騙的手法或種類層出不窮，如上述社

交媒體帳戶被冒充，及上門維修被敲詐等事件也屬網騙，當局面對多樣的網路犯罪如何分工處理？

2. 對於遏止跨境犯罪，澳珠雙方積極推進加密電郵系統建設工作並取得突破進展，然而，若涉事的犯罪團伙為境外（歐美等地）人士，請問當局有何作法？與國外其他國家的合作打擊網路犯罪情況如何？
3. 針對網騙更重要的是防範於未然，當局推出防騙吉祥物“防騙小精靈”，前往本澳各區展開「提防點數卡騙案」防罪宣傳工作，除此之外，當局未來有沒有進一步的宣傳手法加強市民防騙意識？如會否參考鄰近地區利用不同渠道向大眾公佈及演示最新的騙徒手法？另外，參考針對電話詐騙的「反詐騙聯動機制」，當局會否考慮針對網騙亦推出相關機制？

## 參考資料

1. 澳門日報 網絡詐騙換“新招”顯增成  
九 [https://www.cyberctm.com/zh\\_TW/news/detail/2890804#.Y46mbctBy3B](https://www.cyberctm.com/zh_TW/news/detail/2890804#.Y46mbctBy3B)
2. 司法警察局防詐騙查詢熱  
線 <https://www.pj.gov.mo/Web/Policia/crime05.html>
3. 治安警察局 偵查電腦犯罪的主要困難及修改《打擊電腦犯罪法》的  
主要內容 <https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/SaU190915.html>
4. 澳門特別行政區政府入口網站司警局舉行“防騙小精靈”啟動禮 推出  
兩項防騙新措施 <https://www.gov.mo/zh-hant/news/938246/>