



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após pedido de parecer ao Gabinete do Secretário para a Segurança, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e ao Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 28 de Outubro de 2022, a coberto do ofício n.º 1045/E803/VII/GPAL/2022 da Assembleia Legislativa de 9 de Novembro de 2022 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 9 de Novembro de 2022:

O Governo da RAEM tem dado importância à saúde mental dos residentes, através de uma rede de prestação de serviços “Prevenção de Quatro Níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, composta por serviços públicos, associações e instituições de serviços comunitários, que disponibiliza aos residentes serviços mentais e psicológicos abrangentes, com “acesso fácil, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”, principalmente são aspectos como oferta de serviços, prevenção e divulgação.

Em termos de prestação de serviços, o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) dos Serviços de Saúde e os centros de saúde, as instituições comunitárias criaram um mecanismo de comunicação e encaminhamento, para encurtar o tempo de espera de consulta médica, de modo a assegurar que os doentes com necessidade possam receber o diagnóstico e o tratamento adequados. Ao mesmo tempo, o Serviço de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Urgência do CHCSJ dispõe de serviço de psiquiatria durante 24 horas, a fim de prestar tratamento médico imediato aos casos urgentes. Para além disso, criaram uma equipa de prestação de serviços psicológicos comunitários para acompanhar os doentes ocultos de doenças mentais de risco relativo elevado. Em resposta das necessidades dos serviços, os Serviços de Saúde também têm realizado formações profissionais para reservar os profissionais de saúde, e o número de médicos especialistas em psiquiatria e de técnicos superiores da área de psicologia aumentou de 32 pessoas em 2019 para 41 pessoas em 2022.

Relativamente à nível comunitário, os serviços abrangentes, gratuitos e convenientes de consulta externa de saúde mental são disponibilizados em 8 centros de saúde. Simultaneamente, os Serviços de Saúde subsidiam instituições sem fins lucrativos para a prestação de serviços de aconselhamento psicológico, para desempenhar um papel de “guardião da vida”. Além disso, o Instituto de Acção Social (IAS) tem colaborado com as instituições particulares de reabilitação, e foram criadas três equipas de apoio comunitário, no sentido de prestar no domicílio, serviços adequados aos reabilitados de doença mental na comunidade que não tomam a iniciativa de procurar serviços, bem como aos seus familiares. Durante o surto da epidemia, o IAS proporcionou, através das linhas abertas de 24 horas e das plataformas electrónicas disponibilizadas por equipamentos sociais, serviços de aconselhamento, a fim de que o público possa receber o suporte psicológico apropriado.

Quanto a prevenção e divulgação, o IAS tem realizado diversas actividades, através de uma cooperação contínua com as instituições de serviço



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

social, como curso de formação de primeiros socorros em saúde mental, desitnado aos residentes, jovens e professores, no sentido de apoiar a população em prol da prevenção e tratamento de problemas de saúde mental. Na adição, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Transportar o amor” reforça o mecanismo de trabalhos interdepartamentais com características de prevenção e de actuação conjunta, acompanhando, de forma contínua, 65 trabalhos envolvidos. Este ano, o Grupo alargou-se para incluir membros da área do ensino superior, e a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) iniciou os novos trabalhos, a saber: a criação de materiais complementares da educação para a saúde, dos ensinos primário e secundário, o reforço da formação sistemática de directores de turma e de pessoal escolar para a melhoria das suas capacidades de detecção, a criação de um grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola e de um mecanismo de detecção de alunos em situação de risco, reforço de medidas de aconselhamento antes e depois das férias, etc. Ao mesmo tempo, a DSEDJ, em conjunto com as escolas e as instituições de aconselhamento aos alunos, efectua o encaminhamento directo e presta apoio, em tempo oportuno, através do “canal verde” fornecido pelos Serviços de Saúde às escolas, a alunos em situação de risco ou casos ocultos detecatdos. O Govrno da RAEM irá proporcionar ao público as informações relativas ao estado psicológico positivo e serviços de aconselhamento, através dos diversos meios promocionais, destinados aos diferentes alvos, promovendo toda a sociedade a prestar mais atenção ao estado psicológico dos seus familiares e amigos, de maneira a incentivar os



residentes necessitados a procurar ajuda o mais cedo possível.

A fim de reforçar a prevenção e o combate aos casos de ofensas sexuais, a polícia inteira-se continuada e activamente das situações de segurança pública da comunidade através do “Mecanismo de ligação do policiamento comunitário” e do grupo “Amigos da prevenção criminal na área da habitação”, entre outros meios, obtendo informações relacionadas com os respectivos crimes, e mediante o estudo e análise das características e tendências de mudança dos casos relevantes, ajusta os dispositivos das forças policiais de forma direccionada e reforça as inspecções nas horas e locais onde os casos ocorrem com frequência. Nos primeiros três trimestres deste ano registaram-se 59 casos de importunação sexual, menos 2 casos em relação ao período homólogo do ano transacto, o que se traduz numa diminuição de 3,3%. Além disso, o sistema “Olhos no Céu” desempenhou um papel importante na rápida resolução destes casos, pois nos primeiros três trimestres deste ano auxiliou a polícia na investigação de 24 casos de importunação sexual.

Entre os meses de Janeiro e Outubro de 2022, a polícia realizou 12 palestras sobre a temática “Prevenção de importunação sexual e meios de pedido de ajuda”, 4 palestras sobre a temática “Como se protegem as crianças para não serem alvo de importunação sexual”, 11 jogos interactivos de educação subordinados ao tema “Pequena enciclopédia interactiva de prevenção criminal – prevenção de importunação sexual e bullying nas escolas”, 23 palestras destinadas aos jovens sobre prevenção criminal, cujo conteúdo abrange a prevenção da importunação sexual, e 44 actividades comunitárias de sensibilização que abrangem conteúdos relacionados com o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

crime de importunação sexual. A par disso, na conta oficial e nas páginas especiais das plataformas sociais, foram divulgados 32 vídeos de informação e prevenção criminal, que visam aumentar a consciencialização pública e a capacidade de auto-protecção e incentivar a denúncia de actos ilícitos, de forma a reprimir em conjunto a importunação sexual e os demais actos criminosos.

No âmbito dos trabalhos policiais diários, a polícia também pode encaminhar os casos para os assistentes sociais para acompanhar os necessitados, e ajudar aqueles com maiores problemas mentais a serem transferidos para acompanhamento no Centro Hospitalar do Conde de S. Januário. Para além disso, a polícia realiza periodicamente palestras e actividades destinadas a prestar apoio psicológico e emocional adequado ao seu pessoal, ajudando-o a aliviar a pressão psicológica e a resolver problemas psicológicos.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
24/11/2022