



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2022 年 11 月 17 日第 1085/E837/VII/GPAL/2022 號函轉來宋碧琪議員於 2022 年 11 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 11 月 17 日收到之書面質詢，答覆如下：

為確保防疫措施的各项資訊系統安全穩定及正常運作，滿足市民大量使用的需要，衛生局已為澳門健康碼建立多伺服器作業環境和設置全天候監測系統，並運用雲服務的橫向擴展技術來處理訪問量，按需求擴展伺服器數量，增加系統承載力。同時，透過雲服務建立預警系統，提高防禦和應對網絡攻擊能力。

對於系統出現短暫故障情況，衛生局會即時採取應對技術方案，在短時間內修復後重新投入運作，並持續檢視及優化系統，以確保其運作穩定。以 11 月 9 日出現故障為例，當天衛生局已即時實施臨時解決方案，重啟資料庫讓系統恢復運作，並與開發商在短時間內協商改善方案，將在澳地址的資料庫分拆出來，避免影響其他功能運作；亦將從伺服器、應用服務、制定熔斷及限流機制等方面進行改進。

衛生局正進一步優化健康碼系統，使用更嚴謹的設計，避免單一功能發生問題時，影響健康碼的整體系統運作；透過增加資源，將系統分佈在不同的數據中心，增加穩定性及效能。

此外，衛生局已公佈《場所在澳門健康碼系統故障時的應對方案》之指引，列明當澳門健康碼系統故障時，各場所的主管實體可查看入場



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

人士當天預先生成的澳門健康碼手機截圖或列印的紙本，亦可按指引接受入場人士口頭的健康申報，視為具有“澳門健康碼”綠碼的情況，減低對入場人士及場所帶來的不便。

衛生局會持續優化各項資訊系統及準備應對技術方案，配合防疫措施的實施，便利市民日常出行。

衛生局局長
羅奕龍